

EDITO







En 2019, la RSE est devenue l'un des piliers stratégiques de Grant Thornton. Notre volonté de renforcer notre engagement à bâtir un avenir meilleur pour nos collaborateurs, nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes s'est accentuée avec la crise sanitaire. Elle nous a permis de repenser nos modes de fonctionnement, de réinventer nos modes managériaux, d'accélérer notre transformation vers de nouveaux *business models*, et de réfléchir à notre raison d'être, afin de répondre aux défis sociétaux et environnementaux qui nous attendent.

Grâce à la mobilisation de tous, nous avons renforcé les actions précédemment initiées en matière de diversité et d'inclusion. Nous avons également étendu notre champ d'action pour que de nouvelles initiatives voient le jour, afin de soutenir notre culture de la bienveillance. C'est parce que nous pensons que notre rôle dépasse celui d'être un acteur économique et que notre capacité à créer de la valeur ne dépend pas uniquement de facteurs financiers, que nous renforçons notre engagement au service d'une croissance durable et inclusive.

La récente intégration de Primum Non Nocere® (agence de *coaching* RSE experte dans les domaines du développement durable, de la santé environnementale et de la sécurité sanitaire), permet d'accélérer notre développement dans la transformation durable des organisations, en proposant des solutions innovantes. Ainsi, cette année 2022 marque un tournant décisif avec la création du 6ème métier du groupe baptisé « Transformation Durable », confortant ainsi notre ambition de devenir un « cabinet de nouvelle génération », *leader* de la transformation durable des entreprises et des organisations.

Par ce rapport et nos promesses, nous nous engageons à partager, avec nos parties prenantes, notre implication dans le progrès continu des objectifs de Développement Durable des Nations unies, grâce à la description de nos politiques, procédures et activités dans les domaines environnementaux et sociaux.

Nathalie Margraitte, Associée et Directrice nationale de la Transformation Durable Olivier Toma, Associé et Fondateur de Primum Non Nocere[®]



L'AGENCE

EXPERTE EN ACCOMPAGNEMENT RSE, SANTÉ ENVIRONNEMENTALE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

Nocere® Primum Non accompagne les organisations dans leur démarche responsabilité sociétale et de santé de environnementale, tout en s'assurant du respect de la réglementation en vigueur applicable à ces enjeux. Cette expertise se concrétise par la réalisation d'études techniques, de diagnostics spécifiques et d'accompagnements stratégiques.

La mise à disposition d'outils et d'indicateurs adaptés permet également de guider les organisations vers l'obtention de labels, dont le label de qualité THQSE® et/ou des certifications (comme les normes ISO 14001, ISO 9001 et EMAS).

Depuis septembre 2022, Primum Non Nocere® est devenue une structure de Grant Thornton, socle de création du 6ème métier du groupe dénommé "Transformation Durable".

LE 6èME MÉTIER DE GRANT THORNTON

Le 15 septembre 2022, Grant Thornton France a renforcé son expertise en RSE & santé environnementale avec l'intégration de l'agence Primum Non Nocere®. Ce rapprochement a permis à Grant Thornton de consolider sa position de « cabinet nouvelle génération » en accélérant son developpement vers la transformation durable des organisations et en proposant des solutions innovantes, tout en s'appuyant sur l'expertise et les solutions mises en œuvre par Primum Non Nocere® auprès de ses 700 clients.

LA DEONTOLOGIE AU COEUR DES ACTIVITÉS

Primum Non Nocere® est une entreprise engagée dans la protection de l'environnement et la santé de tous ceux qui y sont intrinsèquement liés.

Cet engagement s'est d'abord concrétisé par le *lobbying* éthique, avant d'être exprimé au-delà de nos actions quotidiennes, par l'inscription de notre raison d'être et d'objectifs concrets dans nos statuts et par l'obtention de la qualité de "Société à mission".

Il était important pour les collaborateurs de pouvoir faire vivre la raison d'être. Ainsi, Primum Non Nocere® s'est dotée d'une charte de déontologie dans laquelle la société expose ses valeurs, engagements et responsabilités tant en interne, à l'égard de l'ensemble des équipes, qu'en externe, envers nos parties prenantes.



L'engagement social, sociétal et la santé environnementale ne sont plus des options, ils sont devenus le cœur stratégique des entreprises. Grant Thornton et Primum Non Nocere® s'unissent pour accélérer la transformation des entreprises et des organisations au service d'une croissance durable dédiée. Nos expertises communes permettent de proposer des modèles plus résilients, conciliant les défis sociétaux et environnementaux avec la performance globale des sociétés [...]



Robert Dambo, Président de Grant Thornton France

UNE SOCIÉTÉ À MISSION

En novembre 2020, Primum Non Nocere® est devenue la première agence de conseil spécialisée en santé environnementale à obtenir la qualité « société à mission », telle qu'elle a été définie par l'article 176 de la loi du 22 mai 2019, relative à la croissance et la transformation des entreprises (dite loi « Pacte »).

Après une année et demie d'exercice, le 14 avril 2022, l'agence a fait appel à un organisme tiers indépendant (OTI), le cabinet de Saint Front, chargé de vérifier la corrélation entre notre raison d'être et nos objectifs statutaires afin d'évaluer la sincérité de notre démarche (à travers le suivi de nos indicateurs) au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2021. L'OTI, sur la base des procédures mises en œuvre et des éléments collectés, n'a pas relevé « d'anomalie significative de nature à remettre en cause, sur le périmètre concerné [...] la qualité de société à mission » de Primum Non Nocere®.

Pour donner suite à l'avis de l'OTI et y apporter des éléments complémentaires, le Comité de mission de Primum Non Nocere® a retravaillé le plan d'action opérationnel pour l'inscrire durablement en adéquation avec les valeurs et la mission de la société.

PROMOUVOIR UN DEVELOPPEMENT PÉRENNE PRÉSERVANT L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ DE CHACUN

Notre Agence, auditée par Socotec, a obtenu un score de 92% de conformité sur la base du référentiel THQSE®

Placer le développement durable et la santé environnementale au coeur de notre activité





Intégrer la dimension humaine dans nos actions quotidiennement, tant en interne qu'en externe La satisfaction globale de nos collaborateurs sur les évènements ou les interventions dédiés à leur bien-être s'élève à 89,73%

Nos collaborateurs ont réalisé l'équivalent de 2,25% de notre chiffre d'affaires annuel au titre des dons et des actions de mécénat

Contribuer à la transmission des connaissances sur les impacts et les solutions pour permettre à chacun de faire des choix éclairés





Penser, concevoir et développer des solutions adaptées pour faciliter la transition des organisations 100% des établissements labellisés ont rempli leur objectif d'écart de points entre le scoring à blanc et le scoring de conformité réalisé par SOCOTEC

I.PILIER SOCIAL		
1.1 L'accompagnement des nouveaux arrivants p9 1.2 L'évolution des rémunérations p11 1.3 L'égalité de traitement p12 1.4 L'organisation de l'agence p13 1.5 La santé et la sécurité p14 1.6 Les relations sociales p16		
II.PILIER ENVIRONNEMENTAL		
2.1 La politique générale p18 2.2 La lutte contre la pollution p19 2.3 L'économie circulaire p22 2.4 Le changement climatique p25 2.5 La protection de la biodiversité p27		
III.PILIER SOCIÉTAL		
3.1 Les engagements en faveur de la RSE p29 3.2 La sous-traitance et les fournisseurs p32 3.3 L'engagement pour le bien commun p34		
IV.PILIER ÉCONOMIQUE		
4.1 Nos retours sur l'année 2022p394.2 Les services proposésp404.3 Nos outilsp444.4 Notre communicationp51		



PILIER SOCIAL











L'EMPLOI

L'EFFECTIF PRÉSENT AU 31/12/22 S'ÉLEVAIT À 39 COLLABORATEURS



Fabienne AGULLON



Cédric ALLIES



Morgane AUBERT



Fanny AUGER



Agathe BARRET



Lucas BOGAERT ROSSI



Thomas BOURGEOIS



Ambre BOURRET



Marion BRIANÇON



David BRISSIAUD



Marion CAMPION



Shyrine CASSAM



Zelie CHARUEL



Camille CHAUCHAT



Talit CHAUVIN-BUTHAUD



Camille DE SACY



Cécile DHOME



Jean-Edmond DRUMARE



Sophie DUCLAUX



Dorian ESPAGNE



Agathe FONTENELLE



Alice GAUTREAU



Sayed GILLANI



Pierre GREMET



Clarisse JOSSO-HOCINE



François KUBIAK



Jeanne LEMONNIER



Anthony LEPERE



Rebecca LEQUERRE



Gautier LESTRADE



Nathalie MARGRAITTE



Joaquim MILESI



Delphine MORAND



Emeline MUNOZ



Jade NOCCA



Jade SECHERET



Olivier TOMA



URBACH-HARVEY

L'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX ARRIVANTS

LES NOUVEAUX ARRIVANTS

CONSULTANTS RSE/RSO					
Fabienne AGULLON	Morgane AUBERT	Lucas BOGAERT ROSSI	Ambre BOURRET	Shyrine CASSAM	
Camille CHAUCHAT	Talit CHAUVIN- BUTHAUD	Camille DE SACY	Jean-Edmond DRUMARE	Dorian ESPAGNE	
Agathe FONTENELLE	Alice GAUTREAU	Sayed GILLANI	Clarisse JOSSO-HOCINE	François KUBIAK	
Jeanne LEMONNIER	Rebecca LEQUERRE	Joaquim MILESI	Emeline MUNOZ	Aoife URBACH- HARVEY	

Nombre de stagiaires sur 2022 : **6 stagiaires** dont 1 sur le label THQSE®, 4 sur le pôle THQSE®, 1 animatrice du Health Truck.

FONCTIONS SUPPORT					
Thomas	Jade				
BOURGEOIS	SECHERET				

ALTERNANTES				
Ysoline	Tara			
CHANSON	MULLER			

LE RÔLE DES COORDINATEURS

Chez Primum Non Nocere®, notre ambition est d'assurer une intégration rapide et solide de nos nouveaux arrivants. Pour ce faire, nous avons décidé de remplacer le système de tutorat pour instaurer un système de mentorat, plus efficace, via les coordinateurs de pôle. Nos cinq pôles (THQSE, Energie Climat, Maternité, Label et Ecoconception) assurent une formation de qualité centrée sur la transmission de l'expérience des coordinateurs et des membres du pôle aux nouveaux arrivants. Ce processus permet de diminuer l'appréhension et accroît la prise de confiance des nouveaux collaborateurs. Tout en assurant une imbrication forte de nos savoir-faire d'entreprise, ce système contribue également à l'engagement, au partage d'expérience et facilite les échanges.



J'ai intégré l'équipe de Primum Non Nocere® en tant qu'alternante en communication. Dès mon arrivée, j'ai été accueillie avec bienveillance et soutien pour faciliter mon intégration. L'équipe m'a rapidement fait confiance et m'a confié des missions de communication à gérer de A à Z, ce qui a été très formateur pour moi. Cette expérience au sein de l'agence a renforcé ma sensibilité aux enjeux du développement durable et de la RSE. Je suis heureuse d'avoir pu contribuer à la promotion des initiatives de l'agence pour un monde plus responsable et durable.



Ysoline **CHANSON**



URBACH-HARVEY

Sensible aux enjeux de la RSE, du développement durable et particulièrement de la santé environnementale, je m'épanouis pleinement dans mes nouvelles missions en tant que consultante RSE. Un métier de terrain, inspirant, qui fait sens. Quoi de mieux que de se lever le matin et d'être heureuse d'aller au travail pour retrouver une équipe sympathique, disponible et bienveillante. Cela fait 3 mois que j'ai rejoint l'équipe Primum Non Nocere® et l'accueil est toujours aussi chaleureux.



J'ai bien apprécié l'accueil dans l'équipe de Primum. Je m'y suis tout de suite senti à l'aise et j'apprécie de venir au bureau. C'est le type d'entreprise que je recherchais après avoir obtenu mon diplôme, c'est super de pouvoir travailler dans une ambiance bienveillante et studieuse.



Joaquim **MILESI**



Emeline MUNOZ

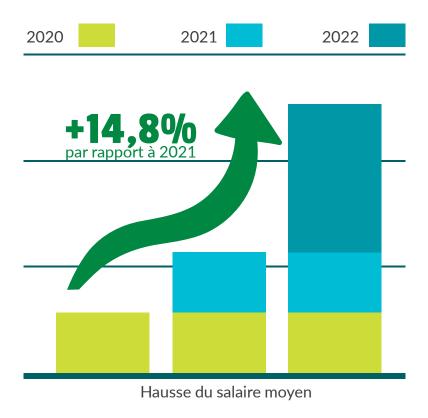
Les homologues Québécois de Primum Non Nocere® m'ayant transmis leur passion pour la santé environnementale lors de mon stage de fin d'études, je n'envisageais pas mon retour en France et le début de mon activité professionnelle sans un engagement similaire. Depuis mon premier jour, les champs d'expertise de l'agence biterroise et de ses collaborateurs n'ont cessé de me surprendre. C'est aujourd'hui un plaisir de travailler à leurs côtés, d'être inspirée par cette équipe et de pouvoir en inspirer d'autres en retour!

L'ÉVOLUTION DES RÉMUNÉRATIONS

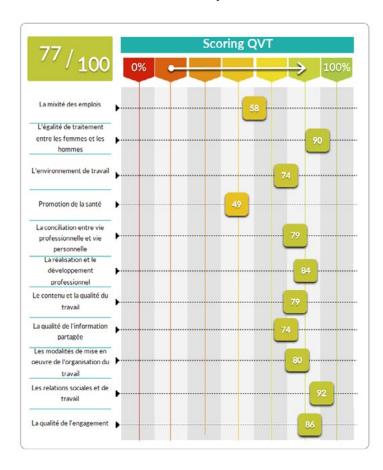
L'année 2019 avait été marquée par une révision, en gouvernance partagée, de la grille salariale afin de prendre en considération les multiples évolutions intervenues chez Primum Non Nocere® depuis sa création.

Cette refonte s'était déroulée sur la base d'un processus chronophage, mais utile, comprenant des phases de sondage, de formulation de propositions, de travaux en groupes restreints, de présentations et d'amendements collectifs.

Soucieux d'inscrire nos actions dans une démarche d'amélioration continue, ce travail a été relancé en 2021 pour aboutir en 2022.



MESURE DU BIEN-ÊTRE, DE LA SANTÉ ET SATISFACTION AU TRAVAIL



En 2022, Primum Non Nocere® a pris la décision de passer le B2ST®, afin de mesurer le bien-être, la santé et la satisfaction au travail de ses collaborateurs.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche globale visant à promouvoir la qualité de vie à l'agence. Le bien-être des employés, qu'il soit physique, social ou mental, est considéré comme l'un des facteurs déterminants de la santé des organisations.

Les résultats de cette évaluation sont utilisés pour mettre en place des actions concrètes, visant à améliorer la qualité de vie à l'agence.

L'ÉGALITÉ DES TRAITEMENTS

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Primum Non Nocere® s'engage dans la lutte contre les discriminations.

Nous invitons chacun de nos collaborateurs à être lui-même quels que soient sa croyance religieuse, son orientation sexuelle ou son bord politique. La mixité chez Primum Non Nocere® permet de capitaliser les expériences personnelles de chacun et d'exprimer son point de vue en toute liberté.

ÉGALITÉ FEMMES ET

Chez Primum Non Nocere®, l'égalité de traitement est respectée. En effet, le traitement des salaires et leur évolution dépendent d'une grille dont les conditions ont été adoptées via un processus de réflexion en gouvernance partagée. Les critères de calcul retenus sont identiques pour les femmes et les hommes occupant le même poste.

PRISE DE DÉCISIONS COMMUNES

Le système de gouvernance partagée nous a permis de revoir le modèle de recrutement. Le choix du candidat fait dorénavant l'objet d'un échange collégial avec l'équipe.

Les candidats pré-retenus rencontrent des membres de l'agence, lors d'un moment convivial, durant lequel ils peuvent exprimer leur personnalité et partager leur expérience mais aussi leurs appréhensions.

ENTRAIDE

L'agence mise sur l'entraide instaurée entre ses collaborateurs pour renforcer les liens sociaux. Cette manière d'agir évite l'isolement et incite chaque collaborateur à être force de proposition, en mutuallisant les forces et en échangeant sur les éventuels obstables à surmonter.

EMPLOI ET INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Primum Non Nocere® souhaite privilégier l'accès à l'emploi ainsi qu'à la formation des personnes en situation de handicap. L'agence en compte deux dans ses effectifs.



L'ORGANISATION DE L'AGENCE

LE TEMPS DE TRAVAIL

"L'exemplarité" est l'une des quatre valeurs prônées par Primum Non Nocere®, aussi appliquonsnous avec enthousiasme ce que nous recommandons à nos clients pour améliorer le bien-être au travail de nos collaborateurs. En effet, l'agence accorde une grande liberté et flexibilité d'organisation concernant les horaires, lieux et méthodes de travail.



Ces pratiques améliorent l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle des membres de l'équipe qui gagnent en autonomie.

Cette responsabilité contribue également à accroître la motivation au travail. Ainsi, la généralisation du télétravail sur l'ensemble des postes permet de réduire la pression subie dans les transports. Cette pratique favorise le "vivre mieux" tout en réduisant notre impact environnemental.

L'organisation des collaborateurs de chaque pôle est gérée, chaque mois, par la réalisation d'un plan de charge afin d'assurer un suivi personnalisé et adapté du travail de chacun. Cet outil, spécifiquement dédié à l'étude de la charge, nous assure une coordination optimale des projets. De plus, l'outil nous permet de préserver la santé mentale de nos collaborateurs en luttant contre les risques psychosociaux, et des formations sur la gestion du temps sont proposées toute l'année aux collaborateurs, dans l'objectif de les épauler au mieux.

LA GOUVERNANCE PARTAGÉE

En 2019, Primum Non Nocere® a choisi de mettre en place une organisation en gouvernance partagée, pour permettre une concertation structurée entre les collaborateurs et la direction.

L'année 2022 nous a permis de poursuivre nos engagements :

- l'intégration de Primum Non Nocere® dans le groupe Grant Thornton,
- la révision de notre plan d'action RSE,
- la redéfinition stratégique des offres et prestations.

La gouvernance partagée permet également de modifier la posture classique du *manager*, qui devient alors un facilitateur garant de la bonne conduite des processus collaboratifs. De plus, ce système assure la mise en place d'un cadre de travail plus épanouissant, favorisant un nouveau regard sur la relation portée à l'autre.



LE REPAS DU VENDREDI MIDI

Chaque vendredi est organisé un temps d'échange convivial pour les membres de l'équipe et leurs invités à l'heure du déjeuner.

Ces moments de partage nous permettent de développer des relations autant en interne qu'en externe et d'augmenter le sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Cuisiner bio et local : pour y parvenir, notre chef de cuisine, Hervé Delaborde, utilise principalement les fruits et légumes cultivés sur notre terrasse comestible. Véritable projet de biodiversité urbaine et d'économie circulaire, la terrasse permet à l'agence de garnir ses repas collaboratifs du vendredi midi de produits bio, locaux et de saison et d'apporter une sensation de bien-être à l'équipe grâce à ce coin de verdure.

La consommation des fruits et légumes de notre potager est facilitée, depuis plusieurs années, par le travail de Jamel Haouachi (maraîcher bio) qui a investi le toit du local de l'agence en aménageant la terrasse avec un potager bio. Cette installation est également accompagnée d'un poulailler.



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

UNE ALIMENTATION RESPONSABLE POUR NOS COLLABORATEURS

Le cadre agréable et chaleureux de l'agence constitue un lieu propice à l'échange, à la coconstruction et à l'innovation. Il permet à chacun de travailler et de s'exprimer dans les meilleures conditions. Une cuisine aménagée est à disposition des collaborateurs, pour leur permettre de préparer leurs repas à base de produits frais, achetés dans les nombreux commerces du quartier et/ou directement cultivés ou récoltés chez eux, ou encore sur la terrasse comestible de l'agence.

Comme nous le recommandons à nos clients, des fruits frais de saison et des fruits secs en vrac sont en libre-service. Ces produits participent à la bonne santé des collaborateurs tout en leur permettant de s'accorder une pause gourmande. Ces actions sont complétées par une sensibilisation alimentaire dispensée à nos collaborateurs et un coaching "immunité".

LES CONDITIONS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Soucieux de la santé de nos collaborateurs, nous leur proposons une mutuelle de qualité, financée à 100%, leur permettant d'avoir accès à des soins complémentaires dont le remboursement n'est pas pris en charge par l'Assurance Maladie. L'année 2022 a été marquée par la mise en place d'un nouveau partenariat avec Swisslife. Le choix de cette mutuelle a été dicté par une analyse comparative menée en interne, via l'utilisation de l'outil d'évaluation des fournisseurs et prestataires, le Scoricate[®].

LE BIEN-ÊTRE MORAL ET PHYSIQUE DES COLLABORATEURS

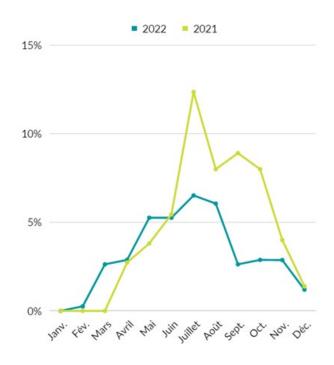
Tout comme en 2021, l'équipe a pu bénéficier de séances d'ostéopathie et de réflexologie (plantaire et luminothérapie) dispensées par des professionnels du secteur. Les collaborateurs ont libre accès aux rendezvous, qui se déroulent sur le temps de travail, en général après le repas collectif du vendredi midi. De plus, la venue d'un dermatologue a permis de réaliser une campagne de dépistage des cancers de la peau auprès des salariés qui le souhaitaient.



LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

L'indicateur concernant les accidents du travail est méticuleusement suivi par l'agence. Cette donnée est nécessaire car elle nous permet de prendre en considération les événements pouvant porter atteinte à la santé de nos équipes. En tant que promoteur de la santé environnementale, l'agence s'efforce d'assurer les meilleures conditions pour l'exercice de leur activité. En 2022, aucun arrêt dû à un accident du travail n'a été déclaré par nos collaborateurs.

L'ABSENTÉIME



Les actions menées par l'agence afin de favoriser le bien-être des collaborateurs et le travail à distance, favorise la baisse du taux d'absentéisme et permet une diminution du stress de l'ensemble de l'équipe.

Le résultat de ces actions s'illustre par un taux encourageant :

Taux d'absentéisme annuel chez PNN 3,33%

Contre un taux moyen de 6,19% en 2021 à l'échelle nationale selon le Baromètre de l'Absentéisme et de l'Engagement.

LA FORMATION

NOTRE POLITIQUE DE FORMATION



Tout au long de l'année, les salariés de Primum Non Nocere® peuvent accéder à un panel de formations leur permettant de monter en compétence grâce à un plan spécifique.

En complément, tous ont gratuitement accès au catalogue de formations proposé par Primum Non Nocere® à ses clients. L'équipe est en capacité de mettre en œuvre auprès de ses clients des solutions concrètes et actualisées.



NOS FORMATIONS INTERNES GÉNÉRALES

Nos consultants possèdent des compétences diversifiées qui nous permettent de proposer un catalogue de thématiques variées. Accessible en ligne, nos consultants peuvent accéder aux formations quand ils le souhaitent pour améliorer leurs compétences et acquérir de nouvelles connaissances. Des formations sur le savoir-être ont vu leur apparition : la communication non violente et la posture du consultant.

LA FORMATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La connaissance et la maîtrise des sujets en lien avec la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est un prérequis chez Primum Non Nocere[®]. En 2022, nous avons mis en place un cycle de formation complet à destination de nos nouveaux arrivants sur les sujets suivants :

- Label de qualité THQSE® et toutes ses thématiques,
- Diagnostic THQSE®,
- Accompagnement RSE,
- Primum Office®,
- Prestations,
- Écoconception des soins,
- Sensibilisation à la santé environnementale,
- Gestion du temps.

De plus, l'ensemble des prestations dispensées par l'agence est présenté à tout nouvel arrivant, lui permettant de répondre au mieux aux besoins d'un client lors de ses journées d'accompagnement.



PILIER ENVIRONNEMENTAL











LA POLITIQUE GÉNÉRALE

NOTRE CONCEPTION DE LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Depuis sa création, Primum Non Nocere® est engagée dans une démarche de responsabilité environnementale et sociale. Les actions quotidiennes des collaborateurs ont permis à l'agence de se saisir de ces enjeux majeurs pour l'avenir de notre planète et des générations futures.



Ayant la ferme volonté d'être exemplaires sur cette thématique, nous mettons un point d'honneur à assurer le développement de nos activités en respectant l'humain et la nature, sur le long terme.



Préserver un environnement de travail sain (peintures murales sans émission de composés organiques volatils (COV), mobilier en carton recyclé, analyse de la qualité de l'air intérieur, nettoyage régulier des systèmes de chauffage et de ventilation).

Calculer le taux de gaz à effets de serre émis par l'ensemble de nos activités afin de le réduire.



Privilégier l'autoconsommation d'énergie par la production électrique via des panneaux photovoltaïques.





Inciter nos collaborateurs à utiliser des transports à faible impact (train, vélo, trottinette, marche à pied) et à favoriser le covoiturage.







Favoriser un mode de travail plus écologique en mettant en place, dès que cela est possible, le travail à distance. Participer à la plantation de nouveaux arbres chaque année pour notre compensation carbone.





Réduire autant que possible notre consommation d'énergie : nos bureaux sont alimentés au maximum en énergies renouvelables fournies par notre partenaire ENERCOOP et équipés d'éclairages LED à détecteur de présence.

Sensibiliser nos différentes parties prenantes sur les sujets du développement durable et de la santé environnementale.



Sélectionner nos fournisseurs selon nos propres outils d'analyse (Scoricate® et Lab RSE ®).



NOS DÉMARCHES D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE

La CAHPP (Centrale d'Achats de l'Hospitalisation Privée et Publique) a remis à Primum la certification A++ d'Indice Vert. Cet outil, créé en 2012, permet d'évaluer les bonnes pratiques des fournisseurs et d'assurer à l'entité certifiée de réaliser des achats durables éclairés.





LA LUTTE CONTRE LA POLLUTION

LES MESURES DE PRÉVENTION, DE RÉDUCTION ET DE RÉPARATION.



PANNEAUX SOLAIRES

21 panneaux photovoltaïques couvrent la toiture du bâtiment (surface totale de 43m²). Ceux-ci sont raccordés à un onduleur afin de convertir le courant continu en courant alternatif. L'installation solaire est raccordée à l'armoire électrique générale permettant ainsi d'alimenter tous les systèmes fonctionnant à l'électricité de l'agence (informatique, éclairage, chauffage RDC, électroménager, etc.).

9680 KWH/AN PRODUITS 4950 KWH/AN AUTO-CONSOMMÉS

4730 KWH/AN REVENDUS AU RÉSEAU



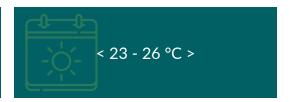
VMC SIMPLE FLUX

Une pompe à chaleur réversible posée en toiture permet de chauffer ou de climatiser le local, suivant la saison. Quelle que soit la saison, la température intérieure est régulée par un thermostat réglé pour respecter certaines consignes :

Températures de consigne

en semaine (de 6h à 19h) : 21 °C en semaine (nuit) : 18 °C le week-end : 17 °C

Hiver



Été

QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Lors du réaménagement de nos locaux, des peintures à base d'algues ont été choisies afin de protéger nos collaborateurs en évitant les émissions de composés organiques volatiles (COV) sur le long terme.

La procédure de nettoyage mise en place à l'agence nous impose de réduire le nombre de références de produits d'entretien utilisés afin de privilégier des techniques de nettoyage plus respectueuses de l'environnement. Les rares produits d'entretien utilisés sont 100% écolabellisés pour garantir la bonne qualité de l'air intérieur (QAI). D'ailleurs, afin d'assurer une prévention efficace, l'agence a mis à disposition de ses collaborateurs un outil de mesure de la QAI en temps réel : le *Foobot*.

L'espace bureau collectif est également agrémenté d'un mur végétalisé de 7m de long. Réalisé par Thibaut de Breyne, il est composé de différentes plantes : anthurium, lierre, scheffléra, palmier, ficus, caoutchouc, fougère, papyrus, et enfin l'Hoya Linearis. Elles ont été fournies par le fleuriste Biterrois Roland Bruniquel.



Plus de 950 plantes dépolluantes





CONSOMMATION EN MATIÈRES PREMIÈRES ET MESURES PRISES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE LEUR UTILISATION







Les matières premières sont choisies selon des critères définis dans notre politique d'achats responsables. En outre, nos achats sont précédés d'une analyse des aspects économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux nous incitant à prioriser l'achat de matières premières écoresponsables.

Afin d'éviter tout gaspillage, nous réalisons une analyse des besoins, couplée à une méthode permettant d'économiser les ressources avant chaque achat : la stratégie des 6 « R » (Refuser, Réduire, Remplacer, Réutiliser, Réparer, Recycler).

Primum Non Nocere® porte une attention particulière au choix de ses produits d'entretien qui sont tous écolabellisés. Dans un double objectif de réduction de la quantité et de la toxicité des produits chimiques utilisés, seules quatre références ont été sélectionnées pour l'entretien de nos locaux. Par exemple, l'usage du détergent pour l'entretien des sols est écarté au profit d'un substitut via l'usage alterné de l'eau et de détergent. De même, le vinaigre blanc est utilisé pour le détartrage.

PRÉVENTION DES NUISANCES SONORES



Le dispositif « Soundear » mesure en continu les niveaux de bruit dans la pièce et assure une surveillance, en temps réel, de l'intensité sonore. «Soundear» est un outil de prévention efficace pour lutter contre les troubles dus aux nuisances sonores pouvant porter atteinte au bien-être des collaborateurs dans notre *open-space* :

Vert : le niveau sonore est dans les limites, ce qui veut dire bas et confortable (< 45dB).

Jaune : le bruit est presque à la limite et cela peut être perturbant (<70 dB), il faut baisser le niveau sonore.

Rouge: le bruit a dépassé la limite (>90 bB), il est impératif de baisser le niveau sonore.



PRÉVENTION DES NUISANCES LUMINEUSES

Primum Non Nocere® agit également en vue de la prévention des nuisances lumineuses.

Consigne d'éteindre toutes les lumières lorsque leur mise en marche n'est pas utile

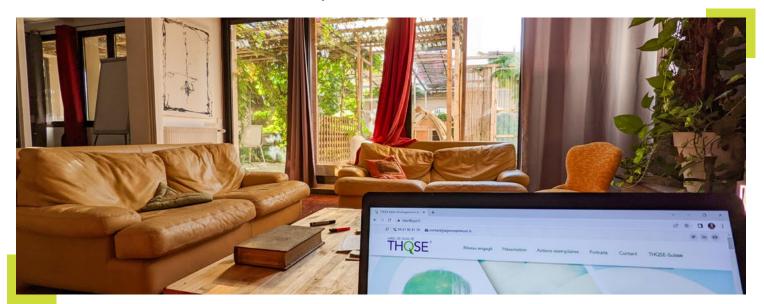
Pas d'enseigne lumineuse à l'extérieur Programme antilumière bleue sur les écrans d'ordinateur des collaborateurs



PRÉVENTION DU STRESS

Selon une étude sur le stress*, 24% des salariés français se déclarent stressés au travail. Cela représente un coût compris entre 2 et 3 milliards d'euros par an. Pour lutter contre ce phénomène et respecter nos objectifs de bien-être de nos collaborateurs, des espaces de pause et de repos leur sont dédiés :

*Etude menée sur 32 137 salariés français, du cabinet Stimulus Conseil, 2017



L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES DÉCHETS



RECYCLAGE, RÉUTILISATION, VALORISATION ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS

Notre volonté d'être exemplaire sur le plan du développement durable nous oblige à nous focaliser sur la réduction de nos déchets à la source. Toutes les filières de déchets sont tracées. Des canaux de recyclage sont ouverts aux salariés pour des produits tels que les piles, les ampoules et les médicaments afin de faciliter leur revalorisation. Une collecte sélective est également mise en place via un dispositif permettant de séparer les déchets recyclables des déchets ultimes. De même, un principe d'achat de fournitures de bureau est étudié pour limiter les sur-emballages.

L'année 2022 est marquée par la signature d'un contrat de partenariat avec le prestataire ELISE qui collecte l'ensemble de nos filières de recyclage tout en limitant l'impact du transport, par le biais de son sous-traitant local Cap Sud Valorisation,.





ELISE, "Entreprise Locale d'Initiative au Service de l'Environnement" est engagée dans une démarche pionnière et différenciante depuis 1997. Le réseau ELISE participe activement à la protection de l'environnement tout en créant des emplois pérennes et locaux pour des personnes en difficulté d'insertion ou en situation de handicap.

Primum Non Nocere® s'engage également à mettre en place des actions en faveur de :

- La dématerialisation des documents, combinée à l'implication et à la stimulation des parties prenantes dans leurs pratiques de production (imprimeur notamment),
- L'utilisation d'une machine à café à grains ayant permis de supprimer les dosettes à usage unique,
- La lutte contre les déchets à table, en demandant aux collaborateurs une préinscription au repas du vendredi midi qui permet une préparation selon les quantités nécessaires afin d'éviter le gaspillage alimentaire.
- L'utilisation de piles rechargeables.

336 KG
DE PAPIER RECYCLÉ

7728 L D'EAU ÉCONOMISÉS

151 KG
DE CO2 NON PRODUITS

1747 KWH ÉCONOMISÉS Des déchets (ou matières résiduelles) persistent et impliquent la mise en œuvre de plusieurs filières, si possible locales. Chez Primum Non Nocere® les biodéchets sont conservés et traités sur place via notre poulailler. Le lisier produit par les gallinacés est récupéré et utilisé en tant qu'engrais naturel pour notre potager. Une véritable boucle d'économie circulaire est créée, sans perte ni gaspillage, tout en assurant un travail sur l'élimination des déchets fermanticides.



Au-delà des filières existantes, l'agence promeut les solutions vertueuses :

- L'achat de matériel reconditionné (téléphones et ordinateurs professionnels, petit matériel informatique, etc). Nous privilégions la réparation du matériel et l'allongement de la durée de vie autant que possible,
- L'utilisation de mobilier d'occasion ou en carton,
- Tendre vers le zéro-plastique.

Pour que notre démarche soit efficace et suivie en interne, les salariés sont sensibilisés aux enjeux de l'achat responsable et du traitement des déchets. En complément, dans une quête de réduction et de rationalisation des déchets, Primum Non Nocere® est proactive dans la recherche de nouvelles filières de tri.

L'UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES



CONSOMMATION D'EAU ET APPROVISIONNEMENT EN EAU EN FONCTION DES CONTRAINTES LOCALES

L'affichage de la qualité de l'eau, fournie par l'agence de l'eau, prouve la potabilité et la qualité de l'eau distribuée. D'ailleurs, le robinet de notre cuisine est équipé d'un osmoseur permettant aux collaborateurs de consommer une eau plus pure, sans odeur, débarrassée de l'arrière-goût du chlore et des différentes substances indésirables et polluantes.

Chez Primum Non Nocere®, la consommation de l'eau fait l'objet d'une gestion minutieuse, notamment par une surveillance sérieuse des compteurs d'eau. Nos robinets sont tous équipés de réducteurs de débit. Le potager sur le toit-terrasse est quant à lui géré selon les principes de la permaculture : du paillage est disposé pour réduire les fréquences d'arrosage.

En complément, l'équipe est régulièrement sensibilisée sur la préservation de cette ressource.





LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

"Enercoop", notre fournisseur d'énergie électrique, nous garantit une énergie d'origine 100% renouvelable.

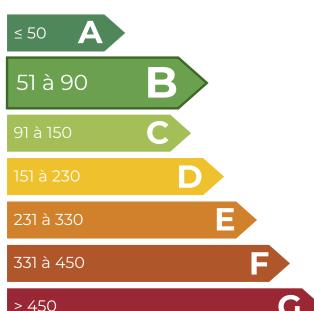






LES PANNEAUX SOLAIRES

Installés sur le toit de l'agence, nos 21 panneaux photovoltaïques permettent d'alimenter tous les systèmes fonctionnant à l'électricité de l'agence (informatique, éclairage, chauffage RDC, électroménager, etc.).





Cette augmentation de la consommation d'eau est due à la présence d'une personne en tant que locataire des bureaux utilisant les sanitaires tous les jours pendant plusieurs mois (la douche en l'occurrence).

DPE

Diagnostic de performance énergétique

86 en KWhep/m².An

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

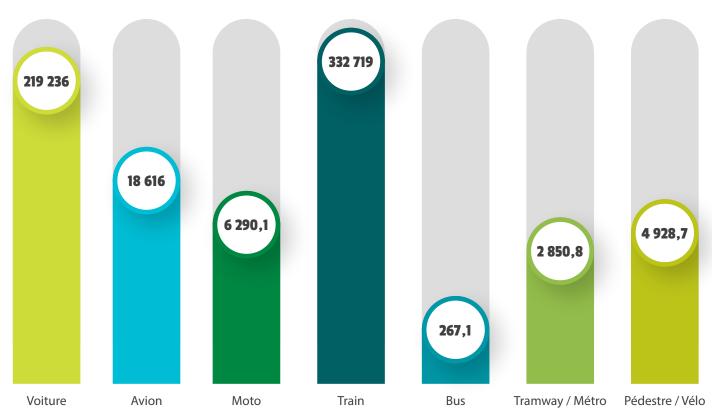
LES POSTES SIGNIFICATIFS D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



Poursuite du plan de déplacements d'entreprise en privilégiant les transports "doux".

Depuis le 1^{er} Janvier 2018, les plans de mobilité doivent avoir été réalisés pour « toute entreprise regroupant au moins 100 travailleurs sur un même site ». Ces entreprises doivent établir « un plan de mobilité pour améliorer le déplacement de leur personnel en encourageant l'utilisation des transports en commun et le recours au covoiturage » (loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte). Primum Non Nocere® a voulu, de manière exemplaire, mettre en place un plan de mobilité afin d'accompagner les collaborateurs dans une transition vers des transports plus doux et plus respectueux de l'environnement.

Deux vélos électriques sont mis à disposition des collaborateurs chez Primum Non Nocere®.



Nombre de kilomètres parcourus selon les modes de transports par l'ensemble des salariés en 2022.

NOS MESURES DE LUTTE CONTRE LES CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE



LA COMPENSATION CARBONE

Chaque année, un Bilan Carbone[®] (portant jusqu'au *scope* 3 pour aller au-delà de la réglementation) est réalisé, nous permettant de calculer l'impact en émissions de gaz à effet de serre de nos activités sur l'environnement. Primum Non Nocere[®] a également défini une politique de transport responsable dans une démarche volontaire initiée dès la création de l'agence.



OBJECTIFS PRIORITAIRES POUR RÉDUIRE L'IMPACT CARBONE



Le Plan de Déplacement en Entreprise (PDE) est basé sur trois objectifs prioritaires : la réduction et l'optimisation des besoins de déplacements et la promotion des modes de transports "doux".



Les collaborateurs peuvent également bénéficier d'un aménagement de temps de travail à domicile. La visioconférence est privilégiée pour les réunions professionnelles et dans le cadre de l'accompagnement de certains clients.



De plus, les déplacements professionnels sont mutualisés et les transports en commun sont favorisés, en particulier le train. Dans le prolongement des résultats obtenus en 2021, le train est le premier mode de transport de l'agence avec plus de 330 000 km parcourus.



PLANTATION D'ARBRES ET COMPENSATION CARBONE

Afin de compenser en partie nos émissions carbone, nous prenons rendez-vous chaque année dans le but de planter des arbres.

Cette année 42 arbres ont été plantés par l'équipe de l'agence au Domaine Obrière.

Chaque projet que nous réalisons en partenariat avec REAL ILLUSION a un impact positif sur l'environnement. Pour chacun, nous nous engageons à planter 5



arbres pour contribuer à la restauration de notre écosystème. Nous sommes fiers de travailler avec une entreprise qui partage nos valeurs et notre engagement envers la protection de notre planète.



PARC AUTOMOBILE

Depuis 2020, l'Agence s'est dotée de deux voitures hybrides en *leasing*. Ce choix s'explique notamment par le nombre de kilomètres parcourus avec les véhicules chaque année. En effet, un véhicule hybride émet environ 30% de CO2 de moins qu'un véhicule à motorisation essence équivalente. Doté d'un moteur électrique et d'un moteur essence, ce modèle de voiture hybride non rechargeable incarne la solution idéale pour une transition en douceur vers des déplacements plus responsables.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux règles de l'écoconduite et ils se « challengent » par le biais d'un concours lancé au sein de l'agence : parcourir la plus longue distance en électrique!

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ





ABRIS À CHAUVE-SOURIS ET HÔTEL À INSECTES

Préserver la biodiversité est pour Primum Non Nocere® un devoir. C'est la raison pour laquelle l'agence a installé sur son toit-terrasse un nichoir à chauve-souris ainsi qu'un hôtel à insectes.

Ces abris permettent de gérer naturellement la présence de solutions naturelles contre les nuisibles pouvant s'attaquer au potager de notre terrasse comestible tout en reproduisant, au mieux, un écosystème naturel en ville.



POULAILLIER DE L'AGENCE

Primum Non Nocere® est également dotée d'un petit poulailler installé sur son toit-terrasse. En plus d'animer la terrasse comestible, nos gallinacées représentent bon nombre d'avantages. En effet, nos poules contribuent à l'élimination d'une partie de nos biodéchets en nous délestant de plus de 150 kilos de déchets par an, et elles nous offrent régulièrement des oeufs frais!







PROTECTION DES AREILLES

Depuis plusieurs années, Primum Non Nocere® est engagée pour la protection des abeilles. Àce titre, l'agence possède plusieurs ruches.

Grâce à l'expertise de Damien Albrespy, apiculteur directeur de l'entreprise Beesolis, les abeilles vivent dans un environnement sain dans lequel elles peuvent s'épanouir. Son expertise aide également les collaborateurs et nos parties prenantes à comprendre le fonctionnement de l'élevage. L'apiculteur échange régulièrement avec les collaborateurs en leur transmettant des nouvelles de nos abeilles via une gazette trimestrielle. Pour en savoir plus sur Beesolis : www.beesolis.com



PILIER SOCIÉTAL











LES ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

PARTENARIATS



Primum Non Nocere® est engagée dans un partenariat avec Face Hérault pour mener des actions concrètes en faveur des habitants des quartiers prioritaires. L'agence souhaite s'impliquer dans la politique de la ville afin de favoriser, pour tous, l'éducation et l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation, le développement économique, les services de proximité, l'accessibilité aux produits et les services de l'entreprise, le soutien aux initiatives locales, le mécénat de solidarité.

En 2022, Primum Non Nocere® a participé à des événements du Club Molière afin de partager son expertise pour permettre aux entrepreneurs exerçant dans le département de l'Hérault, de découvrir et d'échanger sur divers sujets en lien avec la RSE.

CLUB D' ENTREPRENEURS EN PAYS D'HÉRAULT Réseau de compétences et d'entraide





Primum Non Nocere[®] a participé à un groupe de travail coordonné par RSE Occitanie sur le sujet de la société à mission. La collaboration avec RSE Occitanie se poursuivra en 2023 sur de nouvelles thématiques afin de participer au développement d'une économie responsable et durable.

La Communauté des Entreprises à Mission, regroupant des entreprises engagées dans une démarche d'utilité sociale et environnementale, a lancé le Cercle de la santé et du médico-social. Primum Non Nocere® a copiloté un cercle qui avait pour objectif de favoriser les échanges et les partages d'expérience entre les sociétés à mission opérant dans le secteur de la santé et du médico-social.



SPONSORING

CASAS SOLIDARIS

Le développement durable implique également de prendre en compte le logement. En tant qu'acteur engagé sur le territoire Bitterois, Priumum Non Nocere® a souhaité participer à l'insertion et au logement solidaire en adhérant à l'association Casas Solidaris.



SPONSORING

OLYMPIQUE MONTADYNOIS

Equipe de football

L'esprit d'équipe est un véritable atout dans une entreprise, et nous nous employons tous les jours à privilégier cette valeur au sein de la nôtre. Les enfants apprennent à l'assimiler dans le sport, c'est pour cela que nous avons décidé de renouveler notre *sponsoring* auprès d'une équipe de football locale.

The second secon

GRAINE OCCITANIE

Graine Occitanie est une association qui promeut l'éducation à l'environnement et au développement durable en Occitanie. Elle propose des formations, des accompagnements pédagogiques, des événements et des outils pédagogiques pour sensibiliser les acteurs de l'éducation et de l'animation, à la transition écologique. Afin de soutenir cette initiative, Priumum Non Nocere® a adhéré à l'association.



DONS ET MÉCÉNAT



MONTPELLIER MANAGEMENT

Primum Non Nocere® a cette année fait don de sa taxe d'apprentissage à Montpellier Management, pour inciter à l'intégration des considérations du développement durable dès la formation.

Primum Non Nocere® doit avoir un rôle sociétal important pour essaimer les bonnes pratiques. En 2022, l'agence et son équipe ont réalisé l'équivalent de 65K€ (contre 74K€ en 2021) de dons et d'actions de mécénat, soit 2,25% de notre chiffre d'affaires annuel. Ces dons et actions ont été réalisés au profit d'organismes variés (EHPAD, écoles, grand public, associations, etc.).

Interventions bénévoles

Interventions bénévoles au sein du Lycée Guillaume Tirel, de l'IFSI Castelnau-le-Lez, de l'IFSI d'Alès, du CRES PACA, de CAHPP, d'Hydréos, du CESEGH, FEHAP, de l'Ecole vétérinaire de Maison Alfort, de Jacaranda Maternity et enfin d'un café-santé.

- Prêt des locaux pour un jeune sans abri via l'association "Les Bureaux du Cœur"
- Don à une association pour la Traversée de la Manche à la nage
- Territoire à mission

Bénévolat pour le développement des Territoires à Mission de Montpellier et de Tours.



Primum Non Nocere® est un lieu d'exposition pour l'art, tant pour ses collaborateurs que pour ses visiteurs. Olivier Toma, passionné par l'art sous toutes ses formes, y expose ses œuvres que vous pourrez apprécier lors de la découverte de nos locaux. L'agence invite également des artistes à venir exposer leurs propres œuvres.

La rencontre entre l'art et l'entreprise permet un développement de la motivation, de l'innovation, de la créativité et le sentiment d'appartenance à un groupe. Grâce à ses valeurs, l'art permet un développement des compétences permettant de répondre aux demandes souvent inédites des clients. C'est pour cela que l'art est à chaque coin de nos locaux.



Au-delà des expositions artistiques, Primum Non Nocere® promeut l'art littéraire. En effet, l'agence a fait le choix, depuis 2018, de mettre à disposition sur sa devanture, des boîtes à livres partagées. L'objectif de ces boîtes est de donner une seconde vie aux ouvrages tout en permettant à notre voisinage de voyager à travers la richesse de la littérature.



Préface du docteur Jacques Lucas Postface du professeur Sandra Bertezene

LEH Édition



La promotion de l'art littéraire, telle qu'elle est vécue chez Primum Non Nocere[®], incite d'ailleurs les collaborateurs à participer à la rédaction d'ouvrages (par exemple, «Innovation et *management* des structures de santé en France»).

LA SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS

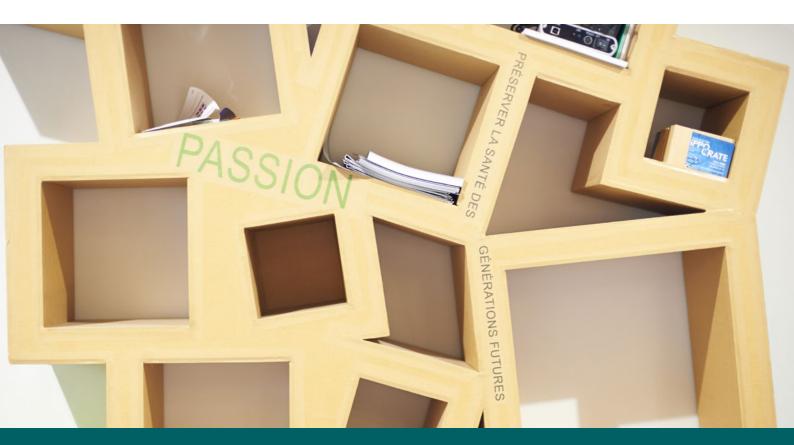
NOTRE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

La politique d'achats responsables chez Primum Non Nocere® s'est concrétisée par une intégration des considérations environnementales, sociales et sociétales afin de faire coïncider nos besoins avec l'éthique de notre entreprise.

En tant qu'entreprise responsable, Primum Non Nocere® s'engage, par une analyse complète du cycle de vie, à choisir des produits dont le processus de fabrication, les matériaux utilisés, la proximité des fournisseurs, l'énergie consommée pendant l'utilisation ou les conditions de recyclage, soient les plus favorables à la préservation de la planète.

Notre démarche est complétée par la signature de la charte RFAR (Relations Fournisseurs et Achats Responsables) reposant sur 10 engagements pour réaliser des achats responsables, en connaissance et dans le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie. Primum souhaite également réaffirmer le devoir de précaution vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux, ainsi que sa volonté de maintenir et de renforcer les relations de confiance et de dialogue établies avec eux. L'agence incite donc ses fournisseurs et ses sous-traitants à suivre une démarche d'amélioration continue pour perfectionner leur démarche de développement durable.





JAMEL HAOUACHI Maraîcher bio

Ancien ingénieur, restaurateur de vieilles pierres, il a tout quitté après avoir lu Pierre Rabhi.

"Je me reconnais dans son discours et son parcours. Il interroge sur le modèle occidental pour prôner la sobriété heureuse."

Jamel a donc suivi des cours en permaculture et en agroforesterie au CFPPA de Béziers. Il travaille maintenant sur ses 2 000m² de terres et sur notre toit-terrasse.



0

JULIE DUBOIS

Conceptrice de mobilier en carton 100% recyclé

Ses créations sont faites à la main et sont conçues selon les règles des normes environnementales européennes. Une collaboration de longue date avec Primum.

"Une belle rencontre avec Olivier Toma qui m'a fait confiance en me donnant la charge de construire le mobilier de ses bureaux dès les débuts de l'entreprise. Notre collaboration est une aventure de longue date."

.....





HUGO DA COSTA

Photographe

Il capte les grands moments de vie de l'agence depuis plusieurs années. Photos d'équipe, événements marquants, ... c'est lui!

"Je collabore avec Primum depuis le début de leur aventure. Écologiste dans l'âme je retrouve dans leurs projets, leur philosophie et même au sein de leur siège social cette agréable sensation d'être au XXIème siècle et d'œuvrer pour les générations futures."



contact@hugodacosta.com

ENGAGEMENT POUR LE BIEN COMMUN

Primum Non Nocere® s'est associée à l'entreprise WeAkt®, startup techForGood, qui utilise la technologie pour le bien commun depuis maintenant 6 ans. En 2021, WeAkt gagne le prix du jury lors de l'Inventhon 2021. Cette année marque également un tournant pour WeAkt® qui propose une solution complète permettant à toutes les parties prenantes de la societé "d'Akter".









En 2016, Primum Non Nocere® et Weakt® lancent la plateforme en ligne Primum Office®, un outil de pilotage de la démarche RSO et d'optimisation de la performance de développement durable.

Deux versions sont accessibles en ligne : « Santé & Médico-social » et « Hôtellerie & Tourisme ». Animé par des experts de la profession et du Développement Durable, Primum Office® est un outil simple à piloter, intégrant un tableau de bord et de multiples services : fiches actions, formations ou encore réseau social sur les bonnes pratiques.

La forte expertise de l'agence dans le domaine de la santé et du médico-social a permis de développer une version Primum Office[®] totalement adaptée aux hôpitaux, cliniques, EHPAD et industriels du secteur. En fréquentant les secteurs du développement durable et de l'économie sociale et solidaire, Vincent Leyrit prend conscience du rôle clef des entreprises pour aborder le changement. Il imagine alors ce qui allait devenir le réseau social grand public WeAkt[®].

Après Primum Office[®], voici venu le temps de « WeAkt Community et WeAkt Empower! » Ces outils facilitent l'engagement des citoyens et des entreprises au travers de ressources adaptées, ergonomiques et ludiques.

« WeAkt Empower », démultiplicateur d'engagement, est utilisable par n'importe quelle structure qui souhaite engager ses collaborateurs à effectuer des actions positives (ESS/RSE/QVT...) et ainsi communiquer sur ces sujets (akts).



AGIR POUR LA SANTÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES

L'association « Agir pour la santé des générations futures » a pour mission de préserver la santé de la population actuelle et future. Elle se concentre sur la mise en place d'actions concrètes et mesurables afin de sensibiliser les citoyens aux enjeux actuels et de leurs conséquences sur la pérennité des générations futures.



Les actions de l'association visent à encourager les comportements responsables, à informer le public sur les risques pour la santé et l'environnement, et à promouvoir des choix de vie sains et durables. Elle propose également des solutions pour réduire l'impact environnemental et sanitaire de nos modes de vie, tels que la réduction de la consommation de produits polluants et la promotion d'une alimentation saine et équilibrée.

Action de sensibilisation au Lycée la Trinité de BÉZIERS

En collaboration avec Primum Non Nocere®, l'association « Agir pour la santé des générations futures » a remporté l'appel à projet du Rotary Club Béziers et a lancé des ateliers de sensibilisation itinérante à la santé environnementale. Deux interventions ont été organisées au Lycée la Trinité auprès de 6 classes de 5ème.

Les ateliers ont porté sur deux thématiques : la sensibilisation aux perturbateurs endocriniens et risques chimiques, ainsi que la sensibilisation aux liens entre nutrition et santé et aux dangers du sucre.

Des ateliers pratiques ont été mis en place pour faciliter l'échange et la manipulation des produits, et des informations ont été fournies sur les labels, les substances à éviter, les risques pour la santé et les choix de produits sains.

Café santé



L'agence Primum Non Nocere® a accueilli les « Café Santé » de l'association « Agir pour la santé des générations futures ». Ces événements ont pour objectif de permettre à tous de débattre et de sensibiliser sur des thèmes prédéfinis. Trois « Café Santé » ont été organisés en 2022 :

- Présentation de l'affiche en réalité augmentée sur les perturbateurs endocriniens,
- Présentation de l'affiche QAI (Qualité de l'Air Intérieur),
- Sensibilisation du grand public aux enjeux de la qualité de l'eau, notamment concernant les résidus médicamenteux et la pollution chimique de l'eau.

TERRITOIRE À MISSION®

La prise de conscience de l'urgence écologique a conduit à une nécessité de transition sociale et écologique qui doit impliquer une multitude d'acteurs, y compris des représentants publics, privés, associatifs et politiques. Cette transition vise à œuvrer conjointement pour la réalisation d'actions communes et réalisables, en valorisant le savoir et le savoir-faire de chacun pour appliquer les objectifs de développement durable de l'ONU.



Dans cette optique, la création d'un Territoire à Mission[®] autour d'une collectivité territoriale permet de développer la cohésion et l'attractivité d'un territoire en encourageant les initiatives pour

valoriser la biodiversité, la santé, le travail, la vie et les loisirs. Ainsi, cette approche de transition locale est primordiale pour atteindre les objectifs de développement durable tout en prenant en compte l'état écologique global et la santé humaine et animale.

Le Territoire à Mission® peut être adapté en fonction des besoins du territoire, offrant ainsi deux formules d'accompagnement : l'accompagnement global ou via un contrat de licence.

GLOBAL

Les experts de Primum Non Nocere® assurent l'ensemble de la démarche, qui commence par la création du réseau, la recherche de financements et la signature de la charte d'engagement du territoire. Cette formule inclut également la réalisation d'un diagnostic territorial collectif sur la mission de santé environnementale / développement durable identifiée, la mise en place d'un plan d'action collectif pour le territoire ainsi qu'un kit de sensibilisation. Des réunions d'accompagnement collectif, la mise à disposition d'un *e-learning* et l'animation de colloques sont également prévus.

CONTRAT DE LICENCE

Dans ce cadre, une formation est proposée aux licenciés pour les préparer à la mise en place du Territoire à Mission[®]. Le licencié est ensuite chargé des actions de préparation sous la supervision d'un consultant référent. Les mêmes services que ceux prévus dans l'accompagnement global sont proposés, avec la possibilité pour le licencié de réaliser certaines missions, telles que des réunions collectives ou l'organisation de colloques.

LE PREMIER TERRITOIRE À MISSION®

Le 28 septembre 2022, la ville et la métropole de Montpellier, en collaboration avec la CCI Hérault, la Caf de l'Hérault, l'Urssaf, Montpellier Business School et 17 réseaux économiques, ont lancé la première expérimentation du Territoire à Mission® en France. C'est à l'occasion de La Rentrée des Réseaux, organisée par la CCI Hérault, que les partenaires ont signé la charte d'engagement. Après plus d'un an de travail, cette démarche unique fait de l'Hérault un territoire précurseur en matière de transition écologique et sociale. La démarche collective du Territoire à Mission® permettra de limiter l'impact des entreprises et



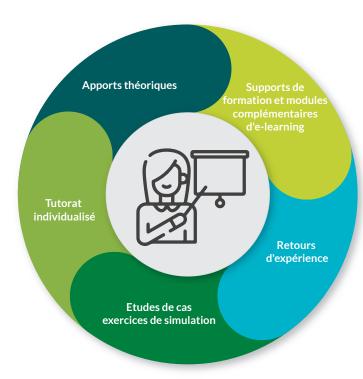
institutions sur l'environnement en mettant en place des actions concrètes.

FORMATIONS AUPRÈS DE NOS CLIENTS

Grâce à la mixité des domaines d'expertise de nos consultants, nous sommes en capacité de proposer un catalogue de formations varié couvrant tous les pans du développement durable et de la santé environnementale.

Nos formations, créées sur-mesure, sont administrées par des professionnels de terrain experts et spécialisés en conception et animation de formation. Ils maîtrisent également les techniques d'analyse de pratiques professionnelles et de gestion des risques.

Notre pédagogie :



La qualité de la formation en 2022

En 2022, le nombre d'heures de formation à destination des organisations externes a été **multiplié par 3**, passant de 767h à **2378h**.

En parallèle, le nombre d'apprenants a augmenté de 315 à **827**.

L'année 2022 est marquée par une forte digitalisation des parcours de formation.



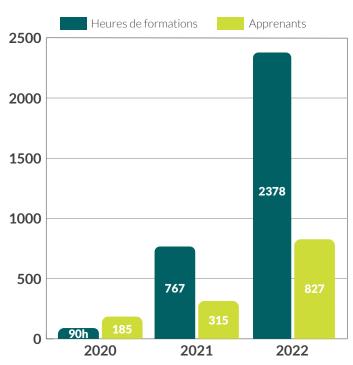
Nous sommes, depuis novembre 2021, certifiés Qualiopi pour nos "actions de formation". Cette certification atteste de la qualité du processus mis en œuvre pour développer les compétences au travers des actions de formation.



L'agence et le C2DS sont partenaires pour embarquer les établissements dans une stratégie de santé durable. Ensemble, ils publient une série de propositions pour l'intégration du développement durable dans le domaine de la santé.

Soucieuse de transmettre, notre équipe intervient régulièrement dans les cours du Diplôme d'Université *Management* du Développement Durable en Santé, créé en partenariat avec le C2DS et le CESEGH. Ce DU est délivré par l'ISEM de l'Université de Montpellier.

Responsable du diplôme : Pr. Gérald NARO Coordinateur du diplôme : Olivier TOMA





PILIER ÉCONOMIQUE

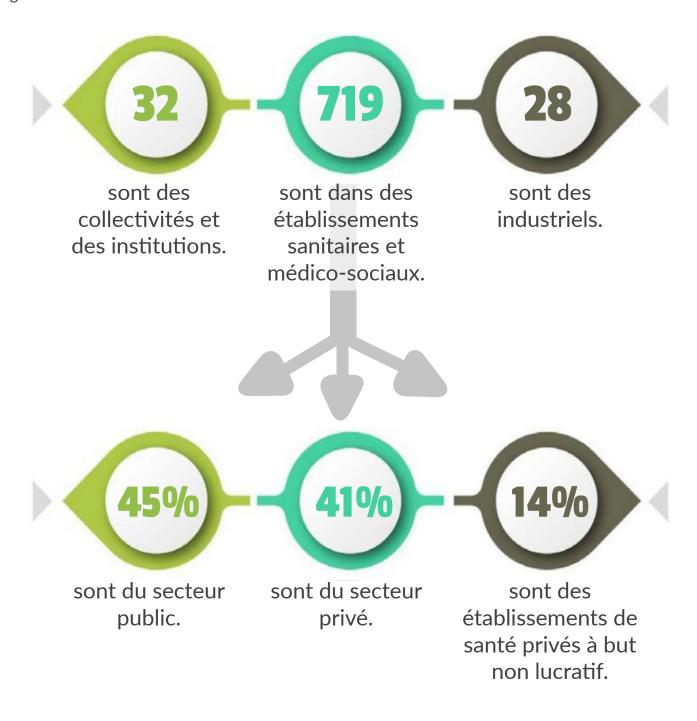


RETOURS SUR L'ANNÉE 2022

Cette année, Primum Non Nocere® a accompagné 779 organisations.

Ces établissements se divisent en plusieurs branches : les secteurs sanitaire et médico-social (public et privé), les collectivités et les institutions ainsi que les industriels.

Entre 2021 et 2022, Primum Non Nocere® a vu son nombre de structures accompagnées augmenter de 60%.



SERVICES PROPOSÉS

Primum Non Nocere®, agence experte en stratégie RSE et RSO, fait la promotion des meilleures solutions pour conseiller et accompagner toutes les organisations dans leurs démarches de développement durable et de santé environnementale.

L'équipe, composée de consultants, ingénieurs et techniciens, réalise des diagnostics, des bilans réglementaires et des accompagnements à distance et sur site. Son objectif est de conseiller et de guider les clients dans la mise en œuvre de leur plan d'action RSE, en s'appuyant sur l'expertise de ses collaborateurs et les réglementations les plus récentes.

L'agence aide à anticiper les réglementations européennes et les plans nationaux liés à la transition écologique et énergétique, à la santé environnementale, à la responsabilité sociale et sociétale des entreprises. Les PME, industriels, groupes et filiales de tous secteurs, se verront proposer des accompagnements, des études techniques et des certifications.

L'accompagnement est fondé sur la mise en œuvre de référentiels et de systèmes de management environnemental tels que l'ISO 14 001 et l'EMAS, ou encore les critères de certifications HAS V2020 afin d'assurer la mise en conformité des établissements de santé.



DES SERVICES PERSONNALISÉS, UN SUIVI DANS LE TEMPS POUR VOUS PERMETTRE DE RÉALISER VOS OBJECTIFS

En 2022, l'agence a obtenu la certification « Service France Garanti » sur différents services qu'elle propose. Cette certification témoigne de l'engagement de l'agence en matière de qualité de service et satisfaction des clients.

La certification « Service France Garanti » est un label de qualité reconnu qui garantit le respect des normes françaises en matière de protection des consommateurs. Les entreprises qui obtiennent cette certification doivent répondre à des critères stricts et s'engagent à fournir un service de qualité, transparent et respectueux des normes de sécurité et de qualité.



AFNOR 102495 conseils RSE





En 2019, pour répondre aux objectifs de son PRSE (Plan Régional Santé Environnement), l'ARS a mandaté le C2DS et Primum Non Nocere® pour mettre en œuvre un projet itinérant relatif à la santé environnementale. Depuis, le projet s'est orienté vers des sensibilisations autour d'ateliers ludiques et participatifs, à destination du grand public, encadrés par des animateurs formés. Les équipes ont la capacité de se déplacer, partout en France, à l'aide d'un véhicule facilement identifiable et repérable : le **Health Truck**!

Plastique Risque chimique Ecogestes sur la qualité d'air intérieur

Perturbateurs endocriniens Exposition solaire Moustiques - Tiques

Champs électromagnétiques Nutrition - Sucre

Ces thématiques sont abordées au travers d'ateliers ludiques et participatifs, encadrés par des animateurs formés, dans et autour d'un véhicule spécialement floqué pour l'occasion.



Le Health Truck est un véritable outil pédagogique, ludique et interactif pour toute personne souhaitant être sensibilisée à la santé environnementale

Marion Campion

Conseillère en développement durable et responsable de ce projet



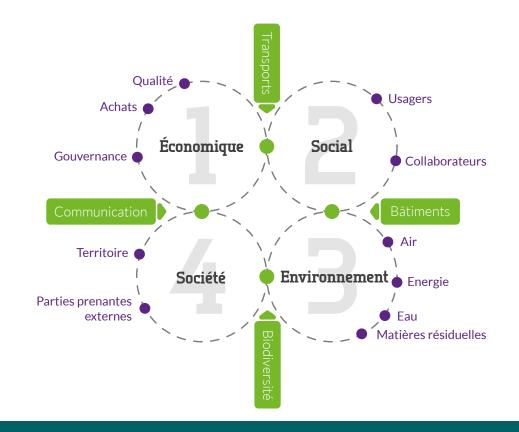
Inspiré par les lois « Grenelle 1 et 2 », l'accord de Paris, différentes normes, le Plan Santé au Travail, le Plan National Santé Environnement, le plan Climat, le Plan National d'adaptation au changement climatique, le plan Biodiversité, la déclaration d'OSTRAVA et les ODD de l'ONU, le label de qualité THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale) a vu le jour en 2019!

Son objectif premier est d'informer et de sensibiliser les usagers, collaborateurs, patients, visiteurs et consommateurs sur le niveau d'implication environnemental, sociétal, social et économique d'un établissement. Les structures labellisées sont reconnues pour leur investissement et valorisées par rapport aux actions mises en place.

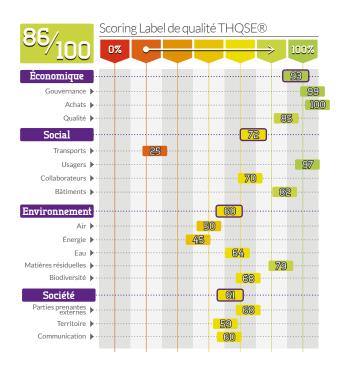
Notre label ne se cantonne pas au domaine de la santé. En effet, à ce jour, 4 secteurs, divisés en 12 sous-secteurs, sont développés et permettent de réaliser une étude adaptée à tous les secteurs d'activité.



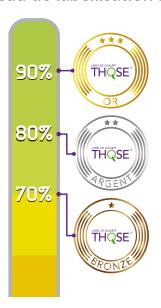
Les référentiels construits pour chaque secteur prennent tous en compte la transversalité des sujets du développement durable et de la santé environnementale :



À l'issue de l'audit à blanc ou de l'audit d'évaluation de conformité, réalisé par l'organisme tiers indépendant SOCOTEC certification France, toutes les organisations inscrites dans la démarche se voient attribuer un *scoring* explicitant visuellement leur avancée. Le score obtenu permet de déterminer le niveau de labellisation : **bronze** / **argent** / **or**.



Scoring qui permet d'établir le niveau de labellisation :



Le site web du label dispose d'une cartographie présentant l'intégralité des organisations ayant obtenu le label, selon leur position géographique et leur niveau d'engagement et de labellisation. Elle a été réalisée par l'entreprise Sige afin de répondre à des demandes exigeantes pour en faire un outil facile d'accès et complet.

De cette façon, toute personne y accédant pourra prendre connaissance des établissements en cours de labellisation et labellisés.

Une vidéo, présentée par Agathe Barret, gestionnaire de label, vous permettra d'obtenir toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement du label.

Afin de faire vivre cette communauté, sont mis

en avant les actions exemplaires réalisées ainsi que les portraits des personnes qui, de par leur volonté, aident à faire bouger les lignes. Tout cela s'inscrit dans une vision de partage des bonnes pratiques.

Pour accéder à ces informations, vous pouvez vous rendre à l'adresse www.labelthqse.fr.





L'agence Primum Non Nocere® est ravie d'annoncer que le label de qualité THQSE® est désormais reconnu par Responsibility Europe pour le sérieux de son référentiel, mêlant RSE et santé environnementale. Nos clients labellisés THQSE® seront désormais automatiquement labellisés Responsibility Europe.



La démarche THQSE[®] (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) est une dynamique globale qui prend en considération l'ensemble des impacts économiques, sociaux, environnementaux et sanitaires, influant tant sur la santé des occupants et des salariés des structures que sur leur environnement direct et indirect. Cette démarche permet de prendre conscience des divers impacts générés par une activité pour en tirer les conséquences nécessaires.

Le diagnostic et l'accompagnement qui découlent de cette démarche sont structurés selon les quatre piliers (économique, social, sociétal et environnemental) et les quinze thématiques identifiés par l'équipe.

Nos clients, conscients des enjeux environnementaux et sociaux à relever ainsi que de leur rôle d'exemplarité, s'engagent à long terme dans des actions concrètes et chiffrées pour atteindre ces objectifs ambitieux et incontournables. Cet engagement peut les conduire à une reconnaissance par le label de qualité THQSE[®].

NOS OUTILS





Fanny Auger

Consultante en développement durable. En charge du 1^{er} outil de management RSO en ligne, animé par des experts de la profession et du développement durable.

▼ ILS UTILISENT NOTRE OUTIL









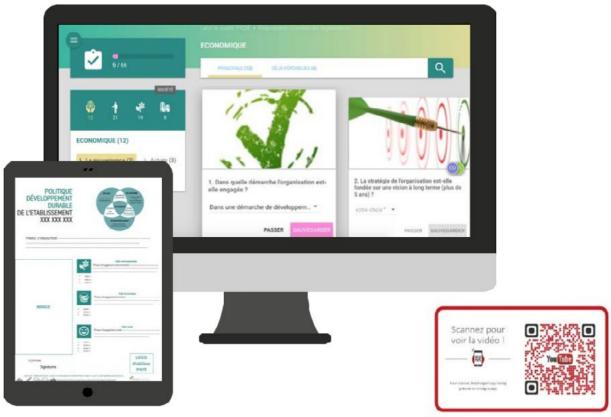












LES TROIS étapes 2/ 3/ SCORING

Diagnostic

Un questionnaire est présent pour faire un état des lieux de la démarche en responsabilité sociétale et santé environnementale. Il répond et anticipe les réglementations en vigueur. À l'issue du diagnostic, un scoring est édité, et un plan d'action et des indicateurs de départ sont proposés. Le plan d'action prend en compte le référentiel de la norme ISO 26000 et les objectifs du développement durable de l'ONU (les 17 ODD).

Pilotage

Un **tableau de bord** est généré permettant de suivre la progression des actions et l'évolution des indicateurs. Des outils sont mis à votre disposition : fiches-action, modules de formation, ... Des experts vous accompagnent individuellement ou collectivement dans la mise en oeuvre de votre démarche par des sessions programmées avec vous.

Reporting

La rédaction d'un rapport de responsabilité sociétale et santé environnementale (semi-automatisé) est réalisée. Il reprend le diagnostic, les objectifs et les actions mises en œuvre. Le reporting peut servir de base à la rédaction de la déclaration de performance extra-financière (ex-rapport RSE).



LABRSE®: LA PLATEFORME DES ACHATS RESPONSABLES.



Il est l'outil permettant d'apporter des garanties sur des produits et des services pour les établissements de santé souhaitant s'investir dans une politique de développement durable.

David Brissaud Chargé de developpement LABRSE®



Il permet de diffuser les bonnes pratiques d'achats dans tous les secteurs et intègre plusieurs dimensions indissociables pour réduire les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.



Tous les mois, les utilisateurs reçoivent une *newsletter* mettant en avant 3 produits ou services venant d'être récemment référencés dans le LABRSE®.

Ceci permet d'intégrer en temps réel les analyses des dernières innovations qui peuvent être mises en place dans les établissements.

A cette *newsletter* s'ajoute la possibilité de faire une demande d'analyse de produits auprès des experts de Primum Non Nocere[®].



VEILLE JURIDIQUE

Une veille juridique structurée prend en compte tous les axes du Grenelle de l'environnement, du PNSE, du PST, de la SNTEDD sur les volets santé et environnement.



LABRSE-T\

Nous avons créé une playlist ajoutée à la chaîne Youtube de l'agence pour mettre en lumière les founisseurs de produits et services référencés dans le LABRSE®.



VEILLE TECHNOLOGIQUE ET TECHNIQUE

Nos experts établissent une analyse indépendante des produits et services mis en ligne. Un partage et un développement de bonnes pratiques avec des échanges entre établissements sont proposés.



LES CHIFFRES CLÉS

Plus de **500 acheteurs** se sont inscrits sur notre LABRSE® pour bénéficier des conseils de nos experts, dont plus 100 nouveaux en 2022.

Ce sont également plus de **750 produits** et services dont nous mettons les analyses à disposition des abonnés.



POUR LES PARTENAIRES

LABRSE® permet aux partenaires de gagner en visibilité auprès d'un nombre important de clients potentiels, animés par la recherche de produits à faible impact, mais également de croître en crédibilité. Grâce aux retours utilisateurs qui sont matérialisés par l'émission d'une note et d'un commentaire motivé, cet outil a pour nos partenaires, un réel pouvoir d'aide à l'innovation et à l'amélioration des produits et des services.



POUR LES UTILISATEURS

L'objectif du LABRSE® pour les utilisateurs est de permettre de bénéficier d'une assurance sur la qualité d'usage du produit ou service que vous allez utiliser. Ils ont accès aux avis et aux notes attribuées par nos experts après analyse, et ils connaissent également immédiatement si le produit ou service est le plus innovant et le moins impactant pour l'environnement et la santé.



B2ST®: BIEN-ÊTRE, SANTÉ ET SATISFACTION AU TRAVAIL.

QUESTIONNAIRE EN LIGNE RAPIDE ET SIMPLE D'UTILISATION

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique les dirigeants, les salariés et les partenaires sociaux. Le bien-être (physique, social et mental) au travail est considéré comme l'un des facteurs déterminants de la santé des organisations.



QUEL IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT?

Dans le cadre de l'action Green Concept pilotée par la CCI Occitanie et financée par l'ADEME et la région Occitanie, une analyse du cycle de vie simplifiée de l'obervatoire B2ST® a été réalisée. Trois leviers significatifs de réduction des impacts environnementaux ont été identifiés et ont permis de réduire jusqu'à 57% les impacts observés. L'outil produit 0,07kg éq CO₂ par utilisateur, sur 1 an.

RÉALISATION DE L'ENQUÊTE B2ST



LE PLAN D'ACCOMPAGNEMENT

Une fois le plan d'action fixé, la structure pourra s'emparer des enjeux de la qualité de vie au travail pour en faire un levier de performance de l'organisation. Le plan d'action s'adapte à l'entreprise et privilégie certains axes indispensables pour créer une synergie entre performance et qualité de vie au travail. Notre accompagnement est défini à partir de l'enquête B2ST® et d'après les observations de terrain de nos consultants.



Primum Non Nocere® souhaite intégrer les professionnels de santé dans une démarche d'écoconception des soins et recentrer leur cœur de métier vers cette dynamique. Cette pratique se définit comme étant la réalisation de soin ayant un moindre impact sur les plans sanitaire, social, environnemental et économique à court, moyen et long terme.

En matière de santé publique, l'enjeu est tel que nous nous devons d'y réfléchir. Recentrer le soin dans la démarche Développement Durable au travers de l'écoconception des soins amène les professionnels de santé à réfléchir à l'impact de leurs actes quotidiens tant sur le plan environnemental que sanitaire et social, sans oublier l'aspect économique.

Le but de l'écoconception est de réduire les impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, à service rendu égal. La démarche d'écoconception ne dégrade donc pas les fonctions du soin : un soin écoconçu a une fonction au moins équivalente au soin initial, voire de meilleure qualité, avec un moindre impact.



Primum Non Nocere® a développé une solution innovante pour l'évaluation de la responsabilité environnementale et sociétale de vos fournisseurs et prestataires : le Scoricate®. Cet outil de scoring permet de dresser une synthèse complète des performances sociétales, environnementales, sociales, et économiques de vos partenaires commerciaux, en utilisant un questionnaire simple, rapide et intuitif.

L'évaluation de la responsabilité environnementale et sociétale des fournisseurs et prestataires est un enjeu majeur pour les entreprises qui souhaitent initier une démarche en ce sens. Le Scoricate® permet de répondre à ce besoin en identifiant les leviers de progression de vos fournisseurs, afin d'améliorer leur performance environnementale et sociétale.

Le Scoricate[©], vous permettra d'identifier les points forts et les axes d'amélioration de vos fournisseurs et de travailler en collaboration avec eux pour améliorer leur performance environnementale et sociétale.







Le processus Scoricate® se déroule en trois étapes pour générer un rapport avec une notation globale de vos fournisseurs et vous permettre d'établir votre propre classement en termes d'achats responsables.

NOTRE COMMUNICATION





ECHO'RSE

Le journal « Echo'RSE » est un document regroupant des articles de fond sur les sujets qui nous animent et font notre expertise. Ce journal compile également des indicateurs remarquables, produits par les établissements que nous accompagnons.



ITINÉRAIRES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ

Primum Non Nocere® est à l'origine du livre intitulé "Les itinéraires du développement des établissements de santé racontent..." de l'ANFH. Cette publication invite à un voyage pour découvrir les réalisations petites ou grandes d'établissements de santé dans les régions PACA et Languedoc-Roussillon, en matière de développement durable.



LIVRE BLANC

Nous proposons une vingtaine d'actions stratégiques pour mettre le développement durable au coeur du système de santé, visant ainsi à réduire les dépenses de santé, tout en garantissant un système sûr, aujourd'hui et pour les générations futures.

Inventer un monde de la santé demande d'innover, d'oser, de créer des liens et de réfléchir autrement et à long terme.



LIVRE VERT

Ce livre met en lumière les valeurs de l'agence Primum Non Nocere® ainsi que toutes les actions que nous arrivons à mettre en place auprès des organisations que nous accompagnons.

Dans cet ouvrage, nous pouvons voir la transformation du "Ce n'est pas possible" en "Et pourquoi pas ?".

Notre crédo : changer le monde !

NOS RÉSEAUX SOCIAUX



Les réseaux sociaux présentent plusieurs avantages et ils occupent de plus en plus de place dans les médias. Notre présence sur ces supports actuels est plus importante que jamais.

Nous sommes présents sur LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube. Nous diffusons sur ces plateformes nos prestations, les portraits inspirants et les actions exemplaires du réseau THQSE®, ainsi que des infographies illustrant nos sujets.

Nous avons atteint les **3 000 abonnés** sur LinkedIn cette année!

SITE WEB

On retrouve sur le site internet de notre agence, www.agenceprimum.fr, toutes les informations relatives à nos services, à nos formations, à nos outils, aux différents accompagnements que nous proposons, les avis de nos clients, ainsi que le suivi de l'actualité RSE et santé environnementale grâce à un renvoi vers notre blog.

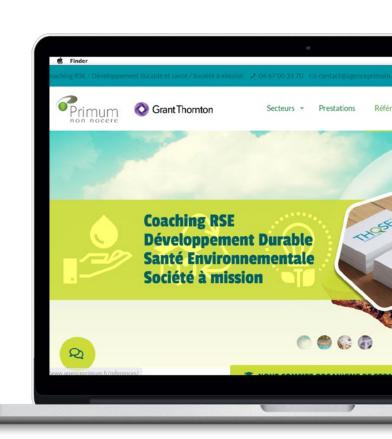
BLOG

Notre *blog* constitue une véritable source d'informations sur l'actualité et la réglementation en RSE et en santé environnementale.

Nous publions en moyenne un article par semaine, ainsi que des rappels de nos évènements, des vidéos,

Le *blog* compte actuellement plus de 1 300 articles. Depuis cette année, les articles publiés sont également disponibles au format audio sur les plateformes de *podcast*, regroupés dans l'émission Radio Fréquence RSE.

Retrouvez-nous sur www.leblogdeprimum.fr





Chaque année, la presse (locale et nationale) parle de nous. Nous avons été présents sur Midi Libre, le Quotidien du Médecin, L'Essentiel, espaceinfirmier.fr, ASH établissements, Pharmacien Manager, ...

Les sujets abordés sont divers et la presse nous interroge tant sur nos expertises en développement durable, nos événements et notre fonction managériale hors norme que sur notre aspect "lanceur d'alertes".





SEMAINE EUROPÉENNE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Une semaine européenne du Développement Durable fédératrice.

Du 18 septembre au 8 octobre 2022 avait lieu la semaine européenne du développement durable. Les sujets fédérateurs sur cette thématique sont nombreux, avec la CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*) au centre, et le réseau THQSE® de plus en plus étendu, composé d'acteurs engagés. Nous avons donc décidé de célébrer cela en réalisant des infographies sur les sujets de l'eau, de l'impact du numérique, de la qualité de l'air intérieur, etc., composées d'indicateurs sur les impacts et surtout d'actions réalisables aussi bien à l'échelle individuelle que d'une structure pour les réduire et les optimiser.

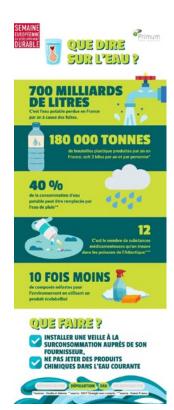
Ces infographies ont été distribuées auprès des établissements accompagnés qui les ont affichées en interne, pour sensibiliser les collaborateurs. L'occasion également d'en parler sur LinkedIn en faisant un retour en images. Sur le réseau social, les posts réalisés ont généré :

+ 41 000 **VUES**

+ 130

+ 1 000 RÉACTIONS

18,3%
DE TAUX D'ENGAGEMENT MOYEN











LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

Primum Non Nocere® s'approprie les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations unies (ONU) pour encourager les initiatives verteuses et durables. Ces démarches, nous les mettons en place dans les établissemets que nous accompagnons et au sein de notre agence.



ÉLIMINER la pauvreté en proposant des emplois durables et des salaires équitables.



PROMOUVOIR une agriculture et une resauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



FAVORISER pour tous une santé optimale et promouvoir le bien-être.



FAVORISER l'accès de tous à une éducation de qualité tout au long de la vie.



AGIR pour supprimer les inégalités de traitement subies par les femmes.



ENCOURAGER des pratiques de

consommations responsables et assurer un accès équitable à l'eau.



PROMOUVOIR les

énergies renouvelables et inciter à une gestion responsable.



FAVORISER les

emplois décents. le developpement des compétences et l'égalité entre tous les travailleurs



PROMOUVOIR des

solutions scientifiques et technologiques innovantes et écoresponsables.



SOUTENIR l'intégralité sociale, économique

et politique de tous et notamment des personnes sensibles.



VALORISER des

infrastructures à faible impact sur l'environnement et faible consommation d'énergie, ouvertes et adaptées à tous.



SENSIBILISER

les acheteurs et consommateurs, innover avec des produits et services écoresponsables.



INCITER à la transition

vers des économies bas-carbone et contenir le réchauffement climatique.



PRÉSERVER la

biodiversité marine en limitant les pollutions générées et les impactes sur les écosystèmes.



AMÉLIORER les liens

entre le développement économique et la protection de la biodiversité par une pratique durable de son activité.



CRÉER des partenariats et mobiliser ses parties prenantes au service de la démarche de responsabilité sociétale des organisations



PRÉVENIR les violences et les conflits pour aller vers une société juste, transparence et pacifique.



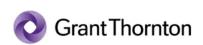
SITE WEB GRANT THORNTON www.grantthornton.fr



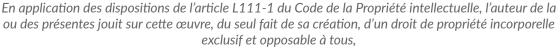
SITE WEB AGENCE www.agenceprimum.fr



SITE WEB LABEL THQSE® www.labelthqse.fr







En application des dispositions de l'article L 335-3 du même code, la loi incrimine au titre du délit de contrefaçon et en application de l'article L 335.2 al 3 toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tel qu'ils sont définis et réglementés par la loi » et en application de l'article L 335.2 al 3, le débit (acte de diffusion, notamment par vente, de marchandises contrefaisantes), l'exportation et l'importation des ouvrages «contrefaisants».

Grant Thornton France - Marketing, Communication et Business Development:



+33(0)1 41 25 85 85



communication@fr.gt.com



29 rue du pont 92 200 Neuilly-sur-Seine

Primum Non Nocere®:





