



# DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

---

*Société à mission*



**PROMOUVOIR UN  
DÉVELOPPEMENT PÉRENNE  
PRÉSERVANT L'ENVIRONNEMENT  
ET LA SANTÉ DE CHACUN**

---

**2021**

# LE MOT DU PRÉSIDENT



*Le texte sur les " sociétés à mission " est aussi important que la loi de 1901 sur les associations.*

*En effet, les entreprises françaises souffrent d'un dogmatisme idéologique qui évoque que l'entreprise rime avec " lucratif ". C'est une erreur et un frein majeur au développement et à l'entrepreneuriat. C'est confondre le but et le moyen. C'est un dénigrement qui touche beaucoup de TPE, PME.*

*La " société à mission " a une raison d'être qui n'est pas le " lucre ". Elle l'annonce, elle est évaluée, ce sera à terme la reconnaissance des efforts accomplis pour mettre en œuvre une raison d'être et atteindre des objectifs : ce sera la fin du greenwashing. C'est d'autant plus important dans le secteur de la santé avec la présence d'acteurs publics, privés et associatifs.*

*La suite de l'histoire à mon sens est le développement des " territoires à mission " qui permettrait de mettre en lumière des organisations.*





# L'AGENCE

## EXPERTE EN ACCOMPAGNEMENT RSE, SANTÉ ENVIRONNEMENTALE ET SÉCURITÉ SANITAIRE

Primum Non Nocere® accompagne les organisations dans leur démarche de responsabilité sociétale et de santé environnementale tout en s'assurant du respect de la réglementation en vigueur applicable à ces enjeux.

Cette expertise se concrétise par la réalisation d'études techniques, de diagnostics spécifiques et d'accompagnements stratégiques.

La mise à disposition d'outils et d'indicateurs adaptés permet également de guider les organisations vers l'obtention de labels dont le label de qualité THQSE® et/ou des certifications (comme les normes ISO 14001, ISO 9001 ou encore les normes EMAS).

## LA DEONTOLOGIE AU COEUR DES ACTIVITÉS

Notre agence est une entreprise engagée dans la protection de l'environnement et la santé de tous ceux qui y sont intrinsèquement liés.

Cet engagement s'est d'abord concrétisé par le lobbying éthique, avant d'être exprimé au-delà de nos actions quotidiennes, par l'inscription de notre raison d'être et d'objectifs concrets dans nos statuts et par l'obtention de la qualité de "société à mission".

Il était important pour les collaborateurs de pouvoir faire vivre cette raison d'être. C'est pourquoi, Primum Non Nocere® s'est dotée d'une charte de déontologie dans laquelle la société expose ses valeurs, engagements et responsabilités tant en interne, à l'égard des collaborateurs, qu'en externe, envers nos parties prenantes.



## UNE SOCIÉTÉ À MISSION

Depuis 2020, notre agence possède la qualité de " société à mission ". Pour rappel, ce statut a été instauré par l'article 176 de la loi du 22 mai 2019 relative à la croissance et la transformation des entreprises (dite loi Pacte).

Après plus d'une année de fonctionnement opérationnel, nous avons souhaité challenger nos objectifs statutaires et opérationnels en vue de l'audit règlementaire prévu en 2022.

Après un benchmark réalisé auprès de divers organismes, Primum Non Nocere® a choisi de se rapprocher du Cabinet de Saint-Front qui est, ainsi, devenu notre Organisme Tiers Indépendant (OTI) en décembre 2021.

Cet OTI sera, lors de l'audit prévu en mars 2022, chargé de vérifier la corrélation entre notre raison d'être et nos objectifs statutaires afin d'évaluer la sincérité de notre démarche à travers le suivi de nos indicateurs.



*Placer le développement durable et la santé environnementale au cœur de notre activité.*



*Intégrer la dimension humaine dans nos actions au quotidien tant en interne qu'en externe.*



*Contribuer à la transmission des connaissances sur les impacts et les solutions pour permettre à chacun de faire des choix éclairés.*



*Penser, concevoir et développer des solutions adaptées pour faciliter la transition des organisations.*





# SOMMAIRE



## PILIER SOCIAL

<b>Accompagnement des nouveaux arrivants</b> .....	<b>p.9</b>
<b>L'évolution des rémunérations</b> .....	<b>p.11</b>
<b>L'égalité de traitement</b> .....	<b>p.12</b>
<b>L'organisation de l'Agence</b> .....	<b>p.13</b>
<b>La santé et la sécurité</b> .....	<b>p.15</b>
<b>Les relations sociales</b> .....	<b>p.18</b>

## PILIER ENVIRONNEMENTAL

<b>La politique générale</b> .....	<b>p.21</b>
<b>La lutte contre la pollution</b> .....	<b>p.22</b>
<b>L'économie circulaire</b> .....	<b>p.26</b>
<b>Le changement climatique</b> .....	<b>p.29</b>
<b>La protection de la biodiversité</b> .....	<b>p.32</b>

## PILIER SOCIÉTAL

<b>Les engagements sociétaux en faveur du développement durable</b> .....	<b>p.35</b>
<b>Sous-traitance et les fournisseurs</b> .....	<b>p.40</b>
<b>Engagement pour le bien commun</b> .....	<b>p.44</b>

## PILIER ÉCONOMIQUE

<b>Retour sur l'année 2021</b> .....	<b>p.47</b>
<b>Nos services proposés</b> .....	<b>p.48</b>
<b>Nos outils</b> .....	<b>p.49</b>
<b>Notre communication</b> .....	<b>p.56</b>





## PILIER SOCIAL





# L'emploi

## L'effectif présent au 31/12/21

L'effectif total de l'entreprise au 31 décembre 2021 s'élevait à 28 collaborateurs.



Cédric  
Allès



Fanny  
Auger



Agathe  
Barret



Gaëlle  
Bellon-Deyrolle



Marion  
Briançon-  
Marjollet



David  
Brissiaud



Marion  
Campion



Zélie  
Charuel



Béatrice  
Coupier



Hervé  
Delaborde



Laurie  
Desmazels



Cécile  
Dhomé



Sophie  
Duclaux



Jean-Philippe  
Gil



Pierre  
Gremet



Elodie  
Grimal



Elodie  
Lacour



Anthony  
Lepère



Rebecca  
Lequerré



Gautier  
Lestrade



Delphine  
Morand



Clara  
Mourgues



Jade  
Nocca



Alexis  
Patisier



Nelly  
Phansiri



Élise  
Scarpati



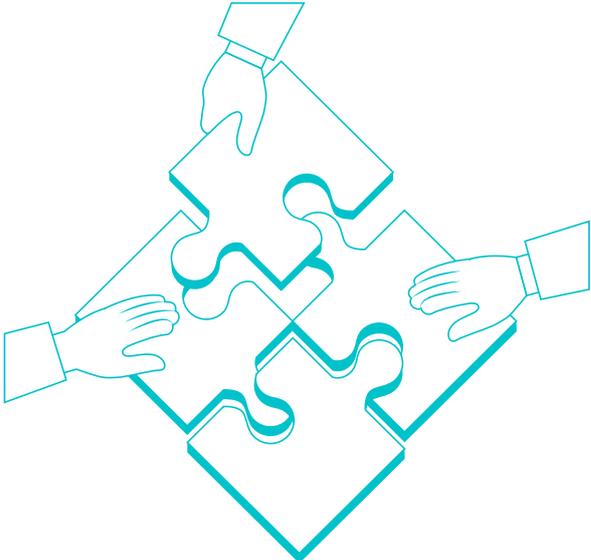
Chloé  
Thévenot



Olivier  
Toma

# Accompagnement des nouveaux arrivants

## Les nouveaux arrivants

Consultant.e.s RSE/RSO	Juriste	Chargé.e de mission	Chargé.e de communication	Alternant.e.s Consultant.e.s
Jade Nocca	Anthony Lepère	Cécile Dhomé	Elodie Lacour	Gaëlle Bellon-Deyrolle dans le cadre d'un master en transition écologique
Alexis Patisier				Laurie Desmazels dans le cadre d'un diplôme en école d'ingénieur en énergie, eau et environnement
Marion Briançon-Marjollet				Zélie Charuel dans le cadre d'un diplôme en école d'ingénieur en chimie
Jean Philippe Gil				Clara Mourgues dans le cadre d'un double diplôme en pharmacie

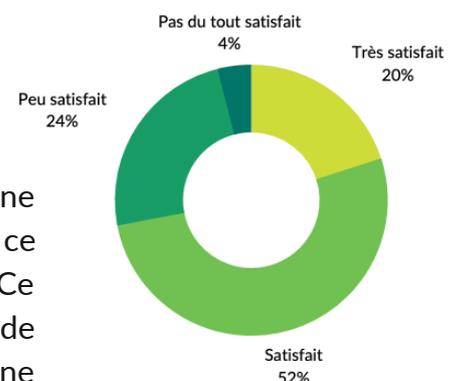
## WELCOME PACK

Chaque nouvel arrivant a reçu un welcome pack composé de produits locaux et/ou éco-conçus. Le pack est composé de :

- Un pot de miel de notre apiculteur partenaire (cf. p.31) ;
- Une bouteille de vin de la coopérative financée en partie par Primum Non Nocere® ;
- La "Georgette" : une cuillère ariégeoise tout en un ;
- Une gourde en verre ;
- Une lunchbox en verre ;
- Un porte clé fabriqué à partir d'une chambre à air recyclée.

## TUTORAT

Chez Primum Non Nocere®, notre ambition est d'assurer une intégration rapide et solide de nos nouveaux arrivants. Pour ce faire, nous avons décidé d'instaurer un système de tutorat. Ce processus permet de diminuer le stress et accroît la prise de confiance des nouveaux collaborateurs. Tout en assurant une imbrication forte de nos savoir-faire d'entreprise, ce système contribue également à l'engagement, au partage d'expérience et facilite les échanges.



Satisfaction des collaborateurs sur le tutorat instauré chez Primum Non Nocere®



## Elles prennent la parole



### Le mot de Rebecca

"Aspirant à exercer un métier porteur de solutions pour les enjeux futurs, j'ai souhaité avoir une approche terrain du métier de consultante RSE.

Après une première invitation au repas du vendredi, l'agence Primum a rapidement permis que je m'intègre dans l'équipe. Il est plus qu'appréciable de travailler dans une entreprise où les valeurs qui y sont prônées y sont également appliquées, le tout dans une ambiance bienveillante.

Cette expérience m'aura permise de confirmer mon projet professionnel mais également de continuer à leurs côtés durant cette année 2022 et plus je l'espère !"



### Le mot de Cécile

"J'ai vraiment apprécié l'accueil que l'équipe de Primum m'a réservée et également l'ambiance chaleureuse au sein de l'agence. C'est vraiment un modèle de par la conception de ses locaux, la mise en place de salle de repos, de terrasse comestible..."



### Le mot de Marion

"Je suis venue à Primum Non Nocere pour retrouver le métier de consultante et être au contact quotidien avec les établissements. Accompagner des structures aussi différentes que des Centres Hospitaliers, des pharmacies, des maternités ou des EHPAD mais toujours en lien avec la santé, cela fait sens pour moi.

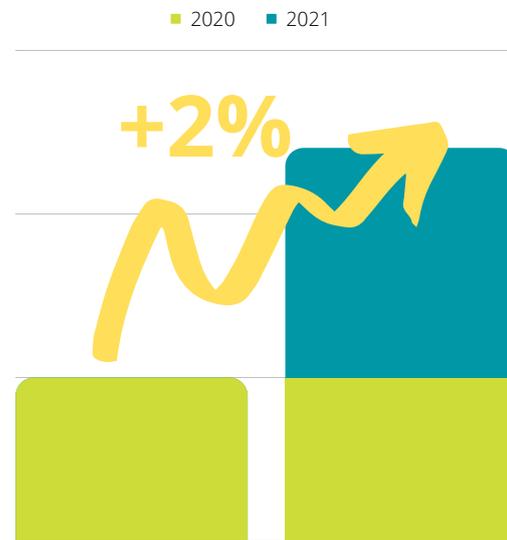
Primum Non Nocere c'est également une équipe très complémentaire qui vient de tous les horizons de la RSE et de la Santé, un véritable enrichissement quotidien."

# LES ÉVOLUTIONS DE RÉMUNÉRATION

L'année 2019 avait été marquée par une révision, en gouvernance partagée, de la grille salariale afin de prendre en considération les multiples évolutions intervenues chez Primum Non Nocere® depuis sa constitution.

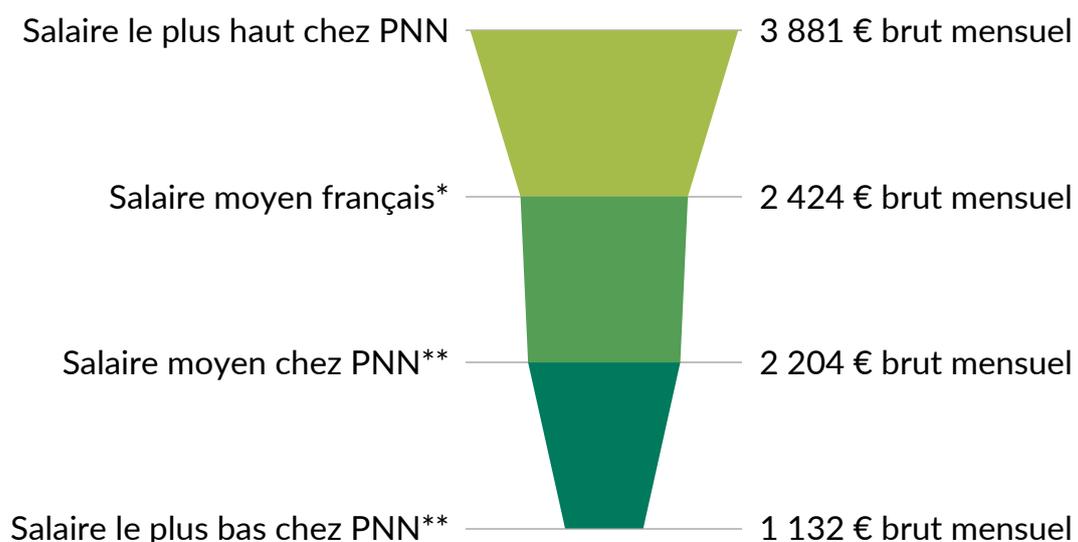
Cette refonte s'était déroulée sur la base d'un processus chronophage, mais utile, comprenant des phases de sondages, de formulations de propositions, de travaux de groupe restreints, de présentations et d'amendements collectifs.

Soucieux d'inscrire nos actions, dans une démarche d'amélioration continue, ce travail a été relancé en 2021 et devrait aboutir en cours d'année 2022.



Hausse des salaires

## Analyse des salaires chez Primum Non Nocere®



\*Source INSEE

\*\*Sont intégrés les salaires versés aux stagiaires et aux alternants



# ÉGALITÉ DES TRAITEMENTS

## POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Primum Non Nocere® s'engage dans la lutte contre les discriminations. Nous invitons chacun de nos collaborateurs à être lui-même quel que soit sa croyance religieuse, son orientation sexuelle ou son bord politique. La mixité chez Primum Non Nocere® permet de capitaliser les expériences personnelles de chacun et d'exprimer son point de vue en toute liberté.

## PRISE DE DÉCISIONS COMMUNES

Le système de gouvernance partagée nous a permis de revoir le modèle de recrutement. Le choix du candidat fait dorénavant l'objet d'un échange collégial avec l'équipe. Les candidats pré-retenus rencontrent des membres de l'agence, lors d'un moment convivial, durant lequel ils peuvent exprimer leur personnalité et partager leur vécu mais aussi leurs appréhensions.

## MESURES PRISES EN FAVEUR DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION DES PERSONNES HANDICAPÉES

Primum Non Nocere® souhaite privilégier l'accès à l'emploi ainsi qu'à la formation des personnes en situation de handicap. L'effectif de Primum Non Nocere® compte donc deux collaborateurs en situation de handicap.

## MESURES PRISES POUR L'ÉGALITÉ FEMMES ET HOMMES

Chez Primum Non Nocere®, l'égalité de traitement est respectée. En effet, le traitement des salaires et leurs évolutions dépendent d'une grille dont les conditions ont été adoptées via un processus de réflexion en gouvernance partagée. Les critères de calcul retenus sont identiques pour les femmes et les hommes occupant le même poste.

## ENTRAIDE

Enfin, Primum Non Nocere® mise sur l'entraide instaurée entre ses collaborateurs pour renforcer les liens sociaux. En effet, l'entraide permet de mutualiser les forces et d'échanger sur des difficultés à surmonter. Cette manière d'agir évite l'isolement et incite chaque collaborateurs à être force de proposition.

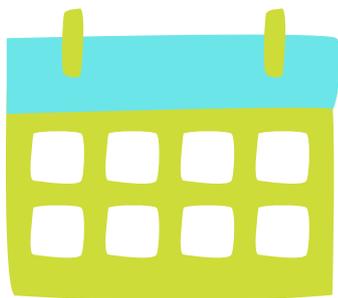


# L'ORGANISATION DE L'AGENCE



## LE TEMPS DE TRAVAIL

"L'exemplarité" étant l'une des quatre valeurs prônées par Primum Non Nocere®, nous appliquons, avec enthousiasme, ce que nous recommandons à nos clients pour améliorer le bien-être au travail de nos collaborateurs. En effet, l'Agence accorde une grande liberté et flexibilité d'organisation aux collaborateurs concernant les horaires, lieux et méthodes de travail.



Ces pratiques améliorent l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle des collaborateurs qui gagnent en autonomie. Cette responsabilité contribue également à accroître la motivation au travail. Ainsi, la généralisation du télétravail sur l'ensemble des postes permet de réduire la pression subie dans les transports et ressentie sur le quotidien. Cette pratique favorise le "vivre mieux" tout en réduisant notre impact environnemental.

L'organisation des collaborateurs est gérée, chaque mois, par la réalisation d'un plan de charge réalisé avec la direction afin d'assurer un suivi personnalisé et adapté du travail de chacun. Cet outil, spécifiquement dédié à l'étude de la charge, nous assure une coordination optimale des projets. De plus, l'outil nous permet de préserver la santé mentale de nos collaborateurs en luttant contre les risques psychosociaux.

## GOVERNANCE PARTAGÉE

En 2019, Primum Non Nocere® a choisi de mettre en place une organisation en gouvernance partagée, l'objectif étant de permettre une concertation structurée entre les collaborateurs et la direction. L'année 2021 nous a permis de pérenniser ce mouvement en travaillant notamment sur :

- la mise à jour de la raison d'être et des missions de l'entreprise ;
- la redéfinition stratégique des offres et prestations ;
- l'équité des salaires ;
- la mise à jour des référents thématiques.



La gouvernance partagée permet également de modifier la posture classique du manager qui devient alors un facilitateur, garant de la bonne conduite des processus collaboratifs. De plus, ce système assure la mise en place d'un cadre de travail plus épanouissant, favorisant un nouveau regard sur la relation portée à l'autre.



## REPAS DU VENDREDI MIDI

Chaque vendredi midi est organisé, au sein de l'Agence, dans le respect des gestes barrières, un temps d'échange convivial pour les membres de l'équipe et leurs invités.

Ces moments de partage nous permettent de développer des relations autant en interne qu'en externe tout en augmentant le sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Après une année 2020 marquée par l'obligation de suspendre ces moments privilégiés pour des raisons évidentes de sécurité sanitaire, notre cuisinier Hervé Delaborde a pu faire son grand retour aux fourneaux de notre cuisine !

Son objectif ? Cuisiner bio et local. Pour y parvenir, Hervé utilise principalement les fruits et légumes cultivés sur notre terrasse comestible.

En effet, depuis plusieurs années, Jamel Haouachi, maraîcher bio, a investi le toit du local de l'agence en aménageant la terrasse avec un potager BIO. Cette installation est également accompagnée d'un poulailler.

Véritable projet de biodiversité urbaine et d'économie circulaire, la terrasse permet à l'Agence de garnir ses repas collaboratifs du vendredi midi de produits bio et d'apporter une sensation de bien-être à l'équipe grâce à ce coin de verdure.



## LE LUNDI VERT

Primum Non Nocere® soutient et participe à l'appel du « lundi vert ». Tous les lundis, les salariés volontaires s'engagent à ne manger ni viande, ni poisson. Le but étant de limiter leur impact environnemental sur le plan de l'alimentation en minimisant la consommation de matière animale qui a un fort impact sur l'effet de serre.

### Les chiffres clés !

*Produire 1kg de viande nécessite 10kg de céréales soit environ 15 000L d'eau.*

*En termes de gaz à effet de serre, l'élevage représente une part comprise entre 15 à 18% des émissions globales (Gerber P.J. et al., 2013 et I4CE, 2019).*



# LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

## LES CONDITIONS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le cadre agréable et chaleureux de l'agence constitue un lieu propice à l'échange, la co-construction et l'innovation. Il permet à chacun de travailler et de s'exprimer dans les meilleures conditions. Une cuisine aménagée est à disposition des salariés pour préparer leurs repas à base de produits frais achetés dans les nombreux commerces du quartier et/ou directement cultivés ou récoltés chez eux.



Comme nous le recommandons à nos clients, des fruits frais de saison et des fruits secs en vrac sont en libre-service. Ces produits participent à la bonne santé des collaborateurs tout en leur permettant de s'accorder une pause gourmande.

Primum Non Nocere® a pris des mesures de protection fortes des salariés dans la lutte contre la Covid-19. Tout d'abord des masques respectant la norme AFNOR sont mis à la disposition de l'équipe. De plus, les obligations gouvernementales concernant le télétravail ont immédiatement été appliquées au sein de l'entreprise. La généralisation des jours de télétravail a été accompagnée par la mise à disposition d'un lien contact au sein de l'agence chargée de s'assurer du bien-être de l'ensemble des collaborateurs.



## LA MUTUELLE

Soucieux de la santé de nos collaborateurs, nous leur proposons une mutuelle de qualité, financée à 100 %, leur permettant d'avoir accès à des soins complémentaires dont le remboursement n'est pas pris en charge par l'Assurance maladie. Cette année a été marquée par la mise en place d'un nouveau partenariat avec Swisslife. Le choix de cette mutuelle a été dicté par une analyse comparative menée en interne via l'utilisation de l'outil d'évaluateur fournisseurs "SCORICATE".





## BIEN-ÊTRE MORAL ET PHYSIQUE DES COLLABORATEURS

Après une trêve d'un an, due à la pandémie mondiale, l'équipe a pu, à nouveau, bénéficier des séances d'ostéopathie et de réflexologie plantaire dispensées par des professionnels du secteur. Les collaborateurs ont libre accès aux rendez-vous, qui se déroulent, sur le temps de travail, dans le strict respect des gestes barrières.

L'accompagnement par un psychologue du travail, mis en place en 2020, a été pérennisé en 2021 afin d'apporter plus de sérénité à l'équipe, en particulier lors des périodes de confinement.



### Ils prennent la parole



#### Le mot de Jean-Philippe

"Nous sommes très engagés dans le bien-être au travail chez Primum. Parmi les nombreux exemples celui que je retiens sont les séances de réflexologie et d'ostéopathie. Elles sont proposées mensuellement pendant le temps de travail aux collaborateurs, stagiaires et alternants. Ces séances qui avaient été suspendues pendant la crise sanitaire ont repris. Elles représentent plus que jamais pour ma part un gage de mieux être au travail."



#### Le mot de Chloé

"Les différents accompagnements que propose Primum à l'ensemble des collaborateurs sont un véritable avantage en termes de qualité de vie au travail.

En effet, ce sont des rendez-vous que nous ne prendrions pas forcément le temps de programmer en dehors du travail et qui répondent à de vrais besoins (douleurs post-déplacements professionnels envolées grâce à une séance d'ostéopathie !).

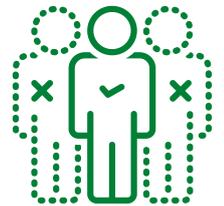
C'est également l'opportunité de découvrir des thérapies « alternatives » et d'être en accord avec des actions que nous préconisons à nos clients. C'est grâce à Primum que j'ai découvert la réflexologie plantaire, et je suis persuadée que je n'aurais pas fait cette découverte par moi-même."

## LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

L'indicateur concernant les accidents du travail est méticuleusement suivi par l'Agence. En effet, cette donnée est nécessaire car elle nous permet de prendre en considération les événements pouvant porter atteinte à la santé de nos collaborateurs. En tant que promoteur de la santé environnementale, Primum s'efforce d'assurer les meilleures conditions pour l'exercice de leur activité. En 2021, aucun arrêt dû à un accident du travail n'a été déclaré par nos collaborateurs.

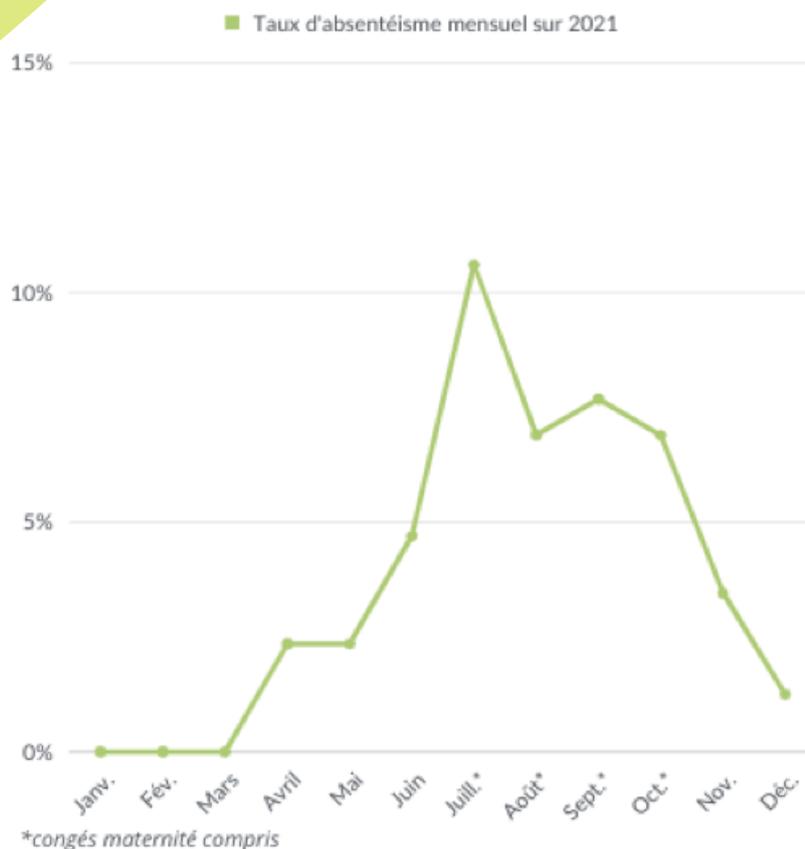
## L'ABSENTÉISME

Le travail à distance favorise la baisse du taux d'absentéisme et permet la diminution du stress pour l'équipe. Toutefois, la période de crise sanitaire a naturellement été marquée par un taux d'absentéisme plus élevé que l'année précédente.



### Les chiffres clés !

Selon le résultat d'une étude du groupe de protection sociale Malakoff Humanis, mené en partenariat avec Harris Interactive portant sur les 5 premiers mois de 2021 : La principale cause de l'arrêt de travail est le Covid-19 comptabilisant 46% des arrêts dus au virus à l'échelle nationale (12 % pour les cas diagnostiqués et 34 % pour les arrêts dérogatoires).



Taux d'absentéisme annuel

**3,85%**

Contre 6,87% en 2020 à l'échelle nationale selon le Baromètre de l'Absentéisme et de l'Engagement.

# LES RELATIONS SOCIALES

## ORGANISATION DU DIALOGUE SOCIAL : PROCEDURES D'INFORMATION ET DE CONSULTATION DU PERSONNEL

Le Comité Social et Economique (CSE) est une instance représentative du personnel. Les élections de ce comité étaient prévues pour le mois de décembre 2019. Aucun candidat ne s'étant présenté, l'agence ne possède, à ce jour, pas de CSE.

Toutefois, la gouvernance partagée accorde à chaque collaborateur la liberté de faire valoir ses idées et ses opinions dans le respect de la communauté notamment lors de réunions mensuelles organisées avec la direction.

## LA FORMATION

### POLITIQUE DE FORMATION

Tout au long de l'année, les salariés de Primum Non Nocere® peuvent, s'ils le souhaitent, accéder à un panel de formations leur permettant de monter en compétence grâce au plan de formation.

En complément, tous les collaborateurs ont gratuitement accès au catalogue de formations proposé par Primum Non Nocere® à ses clients. De cette façon, les collaborateurs sont en capacité de mettre en œuvre auprès de leurs clients des solutions concrètes et actualisées.

**Taux d'assujettissement  
légal  
1% de la masse salariale**



*Participation financière au développement de la formation professionnelle et de l'apprentissage comparée à l'obligation légale*



# 376 HEURES

de formation en interne en 2021



# 12 HEURES

par collaborateur/an  
en moyenne

**Participation financière de Primum Non  
Nocere  
à hauteur de 2.9% de la masse salariale**

## NOS FORMATIONS EN INTERNE :

### NOS FORMATIONS INTERNES GENERALES

Les compétences de nos consultants nous permettent de disposer d'un catalogue en ligne de thématiques variées. Cet e-learning a été complété, en 2021, par les formations suivantes :

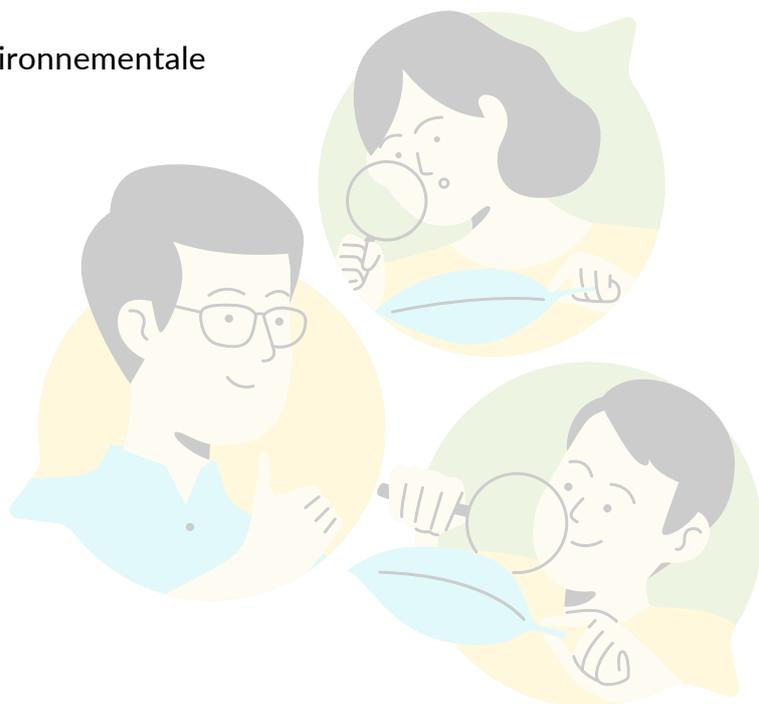
- Restauration éthique et durable
- Référent RSE
- Cybersécurité



### LA FORMATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La connaissance et la maîtrise des sujets en lien avec la RSO (responsabilité sociale ou sociétale des organisations) est un pré-requis chez Primum Non Nocere®. C'est pourquoi, nous avons décidé, en 2021, de mettre en place un cycle de formation complet à destination de nos nouveaux arrivants :

- Label de qualité THQSE et toutes ses thématiques
- Diagnostic THQSE
- Accompagnement RSE
- Primum Office
- Prestations
- Éco-conception des soins
- Sensibilisation à la santé environnementale
- Gestion du temps







# PILIER ENVIRONNEMENTAL





# LA POLITIQUE GÉNÉRALE

## NOTRE CONCEPTION DE LA DÉMARCHÉ ENVIRONNEMENTALE

Depuis sa création, Primum Non Nocere® est engagée dans une démarche de responsabilité environnementale et sociale. Les actions quotidiennes de ses collaborateurs ont permis à l'Agence de se saisir de ces enjeux majeurs pour l'avenir de notre planète et des générations futures.

Ayant la ferme volonté d'être exemplaire sur cette thématique, nous mettons un point d'honneur à assurer le développement de nos activités en respectant l'Humain et la nature sur le long terme.



C'est ainsi que nous appliquons plusieurs actions concrètes telles que :

Préserver un environnement de travail sain (peintures murales sans émission de composés organiques volatils (COV), mobilier en carton recyclé, analyse de la qualité de l'air intérieur, nettoyage régulier des systèmes de chauffage et de ventilation.

Inciter nos collaborateurs à utiliser des transports à faible impact (train, vélo, trottinette, marche à pied) et à favoriser le covoiturage.

Favoriser un mode de travail plus écologique en mettant en place, dès que cela est possible, le travail à distance.

Réduire autant que possible notre consommation d'énergie : nos bureaux sont alimentés au maximum en énergies renouvelables fournies par notre partenaire ENERCOOP et équipés d'éclairages LED à détecteur de présence.

Calculer le taux de gaz à effets de serre émis par l'ensemble de nos activités.

Privilégier l'autoconsommation d'énergie par la production électrique via des panneaux photovoltaïques.

Prévenir nos productions de déchets et réduire le gaspillage alimentaire.

Participer à la plantation de nouveaux arbres chaque année pour notre compensation carbone.

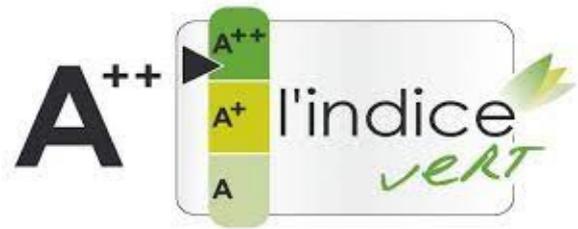
Sensibiliser nos différentes parties prenantes sur les sujets du développement durable et de la santé environnementale.

Sélectionner nos partenaires commerciaux selon nos propres outils d'analyse (Scorigate et Lab RSE).



## NOS DÉMARCHES D'ÉVALUATION OU DE CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE

La CAHPP (Centrale d'Achats de l'Hospitalisation Privée et Publique) a remis à Primum, la certification A++ d'indice vert. Cet outil créé en 2012, permet d'évaluer les bonnes pratiques des fournisseurs et d'assurer à l'entité certifiée de réaliser des achats durables éclairés.



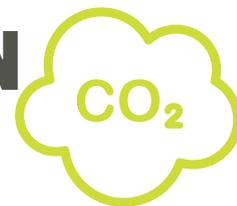
**Les valeurs : Transparence, Exemplarité, Responsabilité, Innovation, Reconnaissance.**



Nous sommes également labellisés "EnVol". Ce label valorise l'engagement en faveur de l'environnement pour les organisations souhaitant consommer de manière plus responsable.

Grâce à lui, nous sommes identifiés auprès de nos interlocuteurs comme une entreprise qui maîtrise son impact environnemental et qui protège au mieux les écosystèmes naturels et la biodiversité.

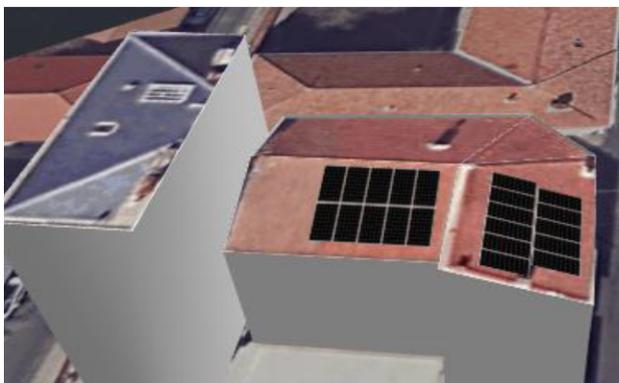
## LUTTE CONTRE LA POLLUTION



### LES MESURES DE PRÉVENTION, DE RÉDUCTION ET DE RÉPARATION



#### PANNEAUX SOLAIRES



21 panneaux photovoltaïques couvrent la toiture du bâtiment (surface totale de 43m<sup>2</sup>). Ceux-ci sont raccordés à un onduleur afin de convertir le courant continu en courant alternatif ce qui permet de brancher les ordinateurs, les mobiles et les vélos électriques.

**545,75**  
kWh/an  
auto-consommés

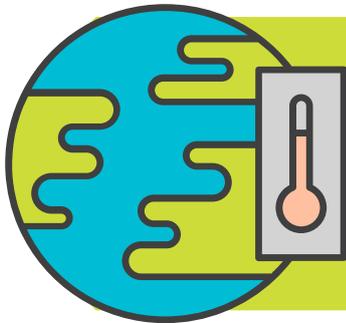
**573,49**  
kWh/an  
produits

**27,74**  
kWh/an  
revendus au réseau



## VMC SIMPLE FLUX

Une pompe à chaleur réversible posée en toiture permet de chauffer ou climatiser le local suivant la saison. Quelque soit la saison, la température intérieure est réglée par un thermostat réglé pour respecter certaines consignes :



### Températures de consignes

ETE : < 23 - 26 °C >

HIVER :

en semaine (de 6h à 19h) : 21 °C

en semaine (nuit) : 18 °C

le week-end : 17 °C

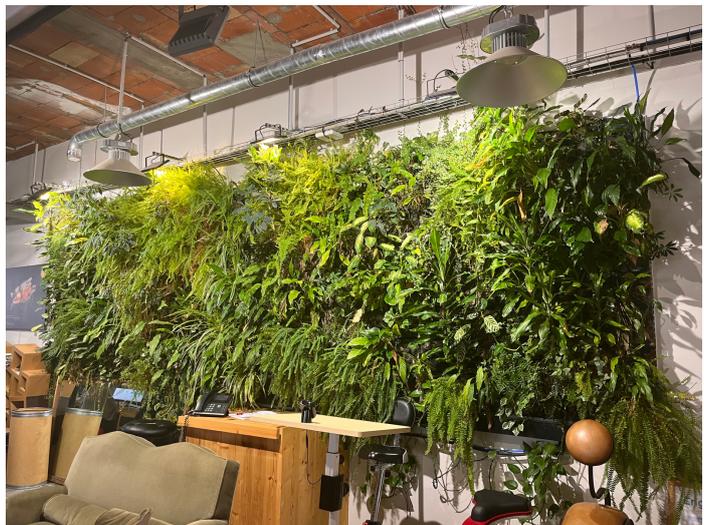


## QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Lors du réaménagement de nos locaux, des peintures, des Algo-pro à base d'algues ont été choisies afin de protéger nos collaborateurs en évitant les émissions de composés organiques volatiles (COV), sur le long terme.

La procédure de nettoyage mise en place à l'Agence nous impose de réduire le nombre de références de produits d'entretien utilisés afin de privilégier des techniques de nettoyage plus respectueuses de l'environnement. Les rares produits d'entretien utilisés sont 100% écolabellisés pour garantir la bonne qualité de l'air intérieur (QAI). D'ailleurs, afin d'assurer une prévention efficace, l'Agence a mis à disposition de ses collaborateurs un outil de mesure de la qualité de l'air intérieur (QAI) en temps réel : Foobot.

L'espace bureau est également agrémenté d'un mur végétalisé de 7m de long. Réalisé par Thibaut De Breyne, il est composé de différentes plantes : anthurium, lierre, scheffléra, palmier, ficus, caoutchouc, fougère, papyrus, et enfin l'Hoya Linearis. Elles ont été fournies par le fleuriste Biterrois Roland Bruniquel.



**960 plantes dépolluantes**  
**30 variétés différentes**





## CONSUMMATION EN MATIÈRES PREMIÈRES ET MESURES PRISES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE LEUR UTILISATION



Les matières premières sont choisies selon des critères définis dans notre politique d'achats responsables adoptée dans le cadre de notre stratégie d'achats responsables. En outre, nos achats sont précédés par une analyse des aspects économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux nous incitant à prioriser l'achat de matières premières éco-responsables.

Afin d'éviter tout gaspillage nous réalisons, avant chaque achat, une analyse des besoins, couplée à une méthode permettant d'économiser les ressources : **la stratégie des 6 " R "** (Refuser, Réduire, Remplacer, Réutiliser, Réparer, Recycler).

Primum Non Nocere® porte une attention particulière au choix de ses produits d'entretien qui sont tous écolabellisés. Dans un double objectif de réduction de la quantité et de la toxicité des produits chimiques utilisés, seules 4 références ont été sélectionnées pour l'entretien de nos locaux. Par exemple, l'usage du détergent pour l'entretien des sols est écarté au profit d'un substitut via l'usage alterné de l'eau et de détergent. De même, le vinaigre blanc est utilisé pour le détartrage.



## PRÉVENTION DES NUISANCES SONORES



"Soundear" mesure en continu les niveaux de bruit dans la pièce et assure une surveillance, en temps réel, de l'intensité sonore. "Soundear" est un outil de prévention efficace pour lutter contre les troubles dus aux nuisances sonores pouvant porter atteinte au bien-être des collaborateurs dans notre open-space :

- **Vert** : le niveau sonore est dans les limites, ce qui veut dire bas et confortable (< 45dB).
- **Jaune** : le bruit est presque à la limite et cela peut être perturbant (<70 dB), il faut baisser le niveau sonore.
- **Rouge** : le bruit a dépassé la limite (>90 bB), il est impératif de baisser le niveau sonore.



## PRÉVENTION DES NUISANCES LUMINEUSES

Primum Non Nocere® agit également en vue de la prévention des nuisances lumineuses.



## PRÉVENTION DU STRESS

Nous avons pour objectif de privilégier le bien-être de nos collaborateurs. C'est pourquoi des espaces de pause et de repos leur sont dédiés :



# ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES DÉCHETS

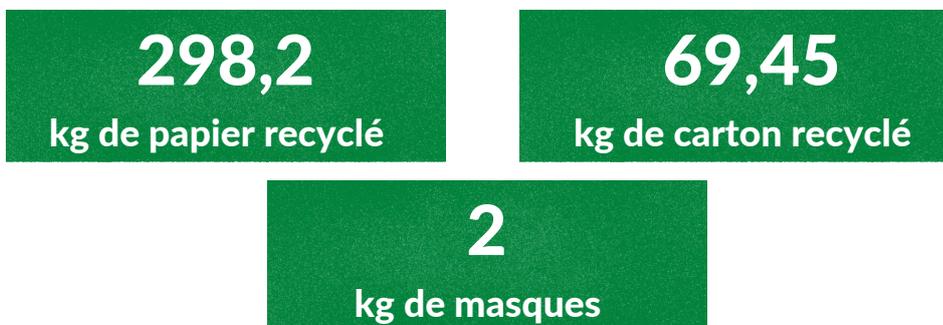
### RECYCLAGE, RÉUTILISATION, VALORISATION ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS



Notre volonté d'être exemplaire sur le plan du développement durable nous oblige à nous focaliser sur la réduction, à la source, de nos déchets. Toutes les filières de déchets sont tracées. Des canaux de recyclage sont ouverts aux salariés pour des produits tels que les piles, les ampoules et les médicaments afin de faciliter leur revalorisation. Une collecte sélective est également mise en place via un dispositif permettant de séparer les déchets recyclables des déchets ultimes. De même, un principe d'achat de fournitures de bureau est étudié pour limiter les sur-emballages.

L'année 2021 est marquée par la signature d'un contrat de partenariat avec le prestataire ELISE qui collecte l'ensemble de nos filières de recyclage tout en limitant l'impact du transport.

**ELISE**, "Entreprise Locale d'Initiative au Service de l'Environnement" est engagée dans une démarche pionnière et différenciante depuis 1997. Le réseau ELISE participe activement à la Protection de l'Environnement tout en créant des emplois pérennes et locaux pour des personnes en difficulté d'insertion ou en situation de handicap.



Soit plus de 500 masques recyclés au sein d'une agence d'une trentaine de collaborateurs.



Bac Élise de récupération de papier

L'organisation interne promeut également:

- La **dématérialisation des documents** combinée à l'implication et à la stimulation des parties prenantes dans leurs pratiques de production (imprimeur notamment),
- L'utilisation d'une **machine à café à grains** ayant permis de supprimer les dosettes à usage unique,
- La **lutte contre les déchets à table** en demandant aux collaborateurs une préinscription au repas du vendredi midi qui permet une préparation selon les quantités nécessaires afin d'éviter le gaspillage alimentaire.
- Utilisation de **piles rechargeables**.



Bac Élise de récupération de masques



Des déchets (ou matières résiduelles) persistent et impliquent la mise en œuvre de plusieurs filières, si possible locales. Chez Primum Non Nocere® les biodéchets sont conservés et traités sur place via notre poulailler. Le lisier produit par les gallinacés est récupéré et utilisé en tant qu'engrais naturel pour notre potager. Une véritable boucle d'économie circulaire est créée sans perte ni gaspillage tout en assurant un travail sur l'élimination des déchets fermenticides .



Au-delà des filières existantes, l'agence promeut les solutions vertueuses :

- L'achat de matériels reconditionnés (téléphones et ordinateurs professionnels, petits matériels informatiques, etc), mais privilégier la réparation lorsque c'est possible ,
- L'utilisation de mobilier d'occasion ou en carton ,
- Tendre vers le zéro-plastique.

Pour que notre démarche soit efficace et suivie en interne, les salariés sont sensibilisés aux enjeux de l'achat responsable et du traitement des déchets. En complément, dans une quête de réduction et de rationalisation des déchets, Primum Non Nocere® est proactive dans la recherche de nouvelles filières de tri.

## UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES



### CONSOMMATION D'EAU ET APPROVISIONNEMENT EN EAU EN FONCTION DES CONTRAINTES LOCALES

L'affichage de la qualité de l'eau, fournie par l'ARS, prouve la potabilité et la qualité de l'eau distribuée. D'ailleurs, le robinet de notre cuisine est équipé d'un osmoseur permettant aux collaborateurs de consommer une eau plus pure, sans odeur, débarrassée de l'arrière-goût de chlore ainsi que des différentes substances indésirables et polluantes.

Chez Primum Non Nocere®, la consommation de l'eau fait l'objet d'une gestion minutieuse notamment par une surveillance sérieuse des compteurs d'eau. Nos robinets sont tous équipés de réducteurs de débit. Le potager sur le toit terrasse est quant à lui géré selon les principes de la permaculture : du paillage est disposé pour réduire les fréquences d'arrosage.

En complément, l'équipe est régulièrement sensibilisée sur la préservation de cette ressource.





## CONSOMMATION D'ÉNERGIES, EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

### Les énergies renouvelables

"Enercoop", notre fournisseur d'énergie électrique, nous garantit une énergie d'origine 100% renouvelable.



### Les panneaux solaires

Les panneaux solaires, installés sur le toit de l'Agence fournissent assez d'énergie pour répondre à nos besoins électriques et permettent notamment d'alimenter nos appareils électriques et électroniques.

### Électricité

Consommation électrique en kWh.



**Année 2021**

**17 851**

### GAZ

Consommation de gaz en kWh.



**Année 2021**

**17 180**

### Eau

Consommation d'eau en litres

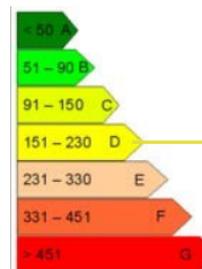


**Année 2021**

**117 000**

### DPE

Diagnostic de performance énergétique en kWhép/m<sup>2</sup>.An



**Année 2020**

**159**

## INFORMATION IMPORTANTE

Le contexte de pandémie ne nous a pas permis de poursuivre la réduction souhaitée sur le terrain de la consommation énergétique. En effet, l'année 2020 avait été marquée par de longues périodes de confinement qui se sont concrétisées par une faible consommation d'énergie. Le regain de l'activité, en 2021, s'est accompagné par une augmentation corrélative des consommations que nous espérons contenir sur l'année 2022.



# CHANGEMENT CLIMATIQUE

## POSTES SIGNIFICATIFS D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

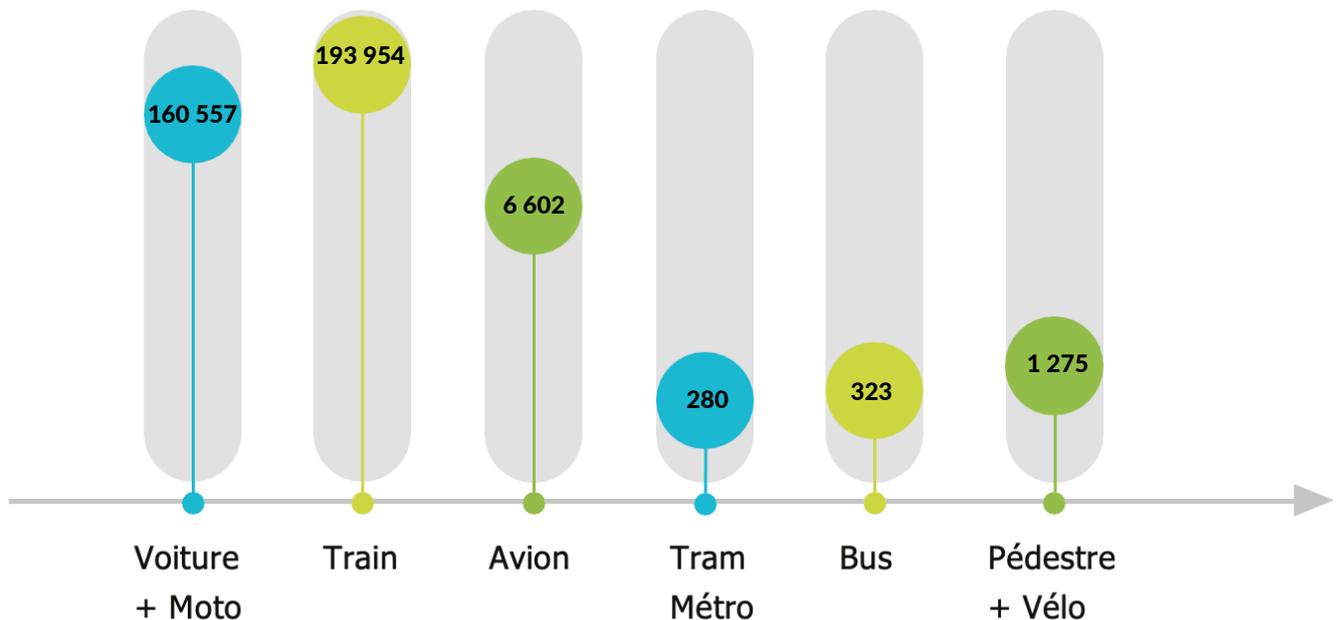


Deux vélos électriques sont mis à dispositions aux collaborateurs chez Primum Non Nocere®.



### Poursuite du plan de déplacements d'entreprise en privilégiant les transports "doux".

Depuis le 1er Janvier 2018, les plans de mobilité doivent avoir été réalisés pour « toute entreprise regroupant au moins 100 travailleurs sur un même site ». Ces entreprises doivent établir « un plan de mobilité pour améliorer le déplacement de leur personnel en encourageant l'utilisation des transports en commun et le recours au covoiturage » (loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte). Primum Non Nocere® a voulu, de manière exemplaire, mettre en place un plan de mobilité afin d'accompagner les collaborateurs dans une transition vers des transports plus doux et plus respectueux de l'environnement.



Nombre de kilomètres parcourus selon les modes de transports par l'ensemble des salariés en 2021.

## NOS MESURES DE LUTTE CONTRE LES CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE



### LA COMPENSATION CARBONE

Chaque année, un Bilan Carbone est réalisé, nous permettant de calculer l'impact en émissions de gaz à effet de serre de nos activités sur l'environnement.

Primum Non Nocere® a également défini dans une démarche volontaire initiée dès la création de l'agence, une politique de transport responsable.



### OBJECTIFS PRIORITAIRES POUR RÉDUIRE L'IMPACT CARBONE



Le Plan de Déplacement en Entreprise (PDE) est basé sur trois objectifs prioritaires : la réduction et l'optimisation des besoins de déplacements et la promotion des modes de transports "doux".



Les collaborateurs peuvent également bénéficier d'un aménagement de temps de travail à domicile. La visioconférence est privilégiée pour les réunions professionnelles et pour certains accompagnements clients.



De plus, les déplacements professionnels sont mutualisés et les transports en commun sont favorisés, en particulier le train. Dans le prolongement des résultats obtenus en 2020, le train est le mode de transport numéro 1 de l'Agence avec près de 200 000 km parcourus.



## PLANTATION D'ARBRES ET COMPENSATION CARBONE

Toute structure, peu importe sa forme, a un impact carbone du fait de son activité. Dans la notre, les déplacements sur tout le territoire français font partie de notre quotidien et peuvent augmenter notre impact carbone.

Afin de compenser en partie nos émissions carbone, nous prenons rendez-vous chaque année dans le but de planter des arbres.

Cette année, en raison des risques sanitaires, cette activité a été déléguée à un vigneron du domaine d'Obriere.



## PARC AUTOMOBILE

Depuis 2020, l'Agence s'est dotée de deux voitures hybrides en location. Ce choix s'explique notamment par le nombre de kilomètre parcourus avec les véhicules chaque année. En effet, un véhicule hybride émet environ 30% de CO<sub>2</sub> de moins qu'un véhicule à motorisation essence équivalente.

Doté d'un moteur électrique et d'un moteur essence, ce modèle de voiture hybride non rechargeable incarne la solution idéale pour une transition en douceur vers des déplacements plus responsables.

Nos collaborateurs sont sensibilisés aux règles de l'éco-conduite et ils se challengent par la biais d'un concours lancés au sein de l'Agence : Parcourir la plus longue distance en électrique !



# PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ



## Abris à chauve-souris et hôtel à insectes

Préserver la biodiversité est pour Primum Non Nocere® un devoir. C'est la raison pour laquelle l'Agence a installé sur son toit-terrasse un nichoir à chauve-souris ainsi qu'un hôtel à insectes.

Ces abris permettent de gérer naturellement la présence de solutions naturelles contre les nuisibles pouvant s'attaquer au potager de notre terrasse comestible tout en reproduisant, au mieux, un éco-système naturel en ville.

Primum Non Nocere® est également dotée d'un petit poulailler installé sur son toit terrasse. En plus d'animer la terrasse comestible, nos gallinacées représentent bon nombre d'avantages. En effet, nos poules contribuent à l'élimination d'une partie de nos biodéchets en nous délestant de plus de 150 kilos de déchets par an et elles nous offrent régulièrement des oeufs frais !



Depuis plusieurs années, Primum Non Nocere® est engagée pour la protection des abeilles. À ce titre, Primum possède plusieurs ruches.

Grâce à l'expertise de **Damien Albrespy, apiculteur directeur de l'entreprise Beesolis**, les abeilles vivent dans un environnement sain dans lequel elles peuvent s'épanouir. Son expertise aide également les collaborateurs et nos parties prenantes à comprendre le fonctionnement de l'élevage. L'apiculteur échange régulièrement avec les collaborateurs en leur transmettant des nouvelles de nos abeilles via une gazette trimestrielle.

Pour en savoir plus sur Beesolis : [www.beesolis.com](http://www.beesolis.com)





## PILIER SOCIETAL



# ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## LES PARTENARIATS



Primum Non Nocere® est engagée dans un partenariat avec **Face Hérault** pour mener des actions concrètes en faveur des habitants des quartiers prioritaires. En effet, Primum Non Nocere® souhaite s'impliquer dans la politique de la ville afin de favoriser, pour tous, l'éducation et l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation, le développement économique, les services de proximité, l'accessibilité aux produits et les services de l'entreprise, le soutien aux initiatives locales, le mécénat de solidarité.

**A vos agendas !**

**CLUB MOLIÈRE PEZENAS**

*La soirée du Club Molière*  
**30 Septembre • 18h30**

au sein de l'entreprise  
**PRIMUM NON NOCERE**

avec **Olivier TOMA**  
Adresse : 50 rue Franklin  
34 500 Béziers

... et 2 rencontres au programme !

**ARTISTE** Emma PETRI - Entreprise RELOOK IN  
Relooking de fauteuils et chaises

**VIGNERONNE** Armelle TAFOIRY du domaine Les Terres d'Armelle

**TRAPTEUR** Mohamed BENBICH de Béziers

Le Club Molière est un club d'entrepreneurs en pays d'Hérault. Ce réseau de compétence et d'entraide se réunit une fois par mois à Pézenas ou à proximité. Belle occasion pour chacun de rencontrer d'autres chefs d'entreprise afin d'échanger, partager et pourquoi pas travailler ensemble.

Acteur clé du territoire, Primum Non Nocere® s'est associé avec **le Club Molière**. La Société a prêté ses locaux au club le temps d'une soirée afin de permettre aux entrepreneurs, exerçant en pays d'Hérault, d'échanger sur leurs ambitions et leurs actions en termes de développement durable.



**CLUB D'ENTREPRENEURS EN PAYS D'HÉRAULT  
RÉSEAU DE COMPÉTENCES ET D'ENTRAIDE**



**Orée** est une association multi-acteurs qui anime depuis plus de 20 ans un réseau d'acteurs engagés pour échanger et mettre en place une dynamique environnementale au service des territoires. Les travaux, colloques et réflexions se structurent autour de trois sujets majeurs que sont Biodiversité et Économie - Reporting RSE - Économie circulaire qui sont, par ailleurs, des sujets traités à l'agence et faisant partie intégrante de sa raison d'être.

### Jamel Houachi

#### Maraîcher bio



Ancien ingénieur, Jamel a suivi des cours en permaculture et en agroforesterie au CFPPA de Béziers. Il travaille maintenant sur ses 2000m<sup>2</sup> de terres et sur notre toit terrasse. Il se définit comme un créateur de jardin nourricier et générateur de bien-être au sein des entreprises.



### Julie Dubois

#### Conceptrice de mobilier en carton

#### 100% recyclé

Ses créations sont faites à la main et sont conçues selon les règles des normes environnementales européennes. Le développement de Primum Non Nocere® nous amènera à pérenniser cette collaboration sur l'année 2022.



### Hugo Da Costa

#### Photographe



Il capte les grands moments de vie de l'agence depuis plusieurs années. Photos d'équipe, événements marquants, etc... c'est lui !



[contact@hugodacosta.com](mailto:contact@hugodacosta.com)

## SPONSORING

### ▶ Olympique Montadinois Équipe de football

L'esprit d'équipe est un véritable atout dans une organisation, nous nous employons tous les jours à privilégier cette valeur au sein de notre entreprise. Les enfants apprennent à l'acquérir dans le sport, c'est pour cela que nous avons décidé de sponsoriser une équipe de football locale.



### ◀ Casas Solidaris

Le développement durable implique également de prendre en compte le logement. En tant qu'acteur engagé sur le territoire bitterrois, Primum Non Nocere® a souhaité participer à l'insertion et le logement solidaire en adhérant à l'association Casas Solidaris.

## DONS

### ▶ Les Chamroses

Primum Non Nocere® a souhaité aider trois infirmières libérales souhaitant s'engager dans un treck solidaire et éco-responsable dans le but de soutenir l'association Ruban Rose (cancer du sein) et Eco Cap Solidaire (éducation en brousse).



### ◀ Montpellier Management

Primum a cette année fait don de sa taxe d'apprentissage à Montpellier Management pour inciter à l'intégration des considérations du développement durable dès la formation.

### ▶ EHPAD Terre Blanche

Primum Non Nocere® a fait don d'un babyfoot aux résidents de l'EHPAD Terre Blanche.



## MÉCÉNAT

Primum Non Nocere® met un point d'honneur à préserver la solidarité avec le simple fait de donner de son temps. Cet acte d'altruisme intuitif est naturel pour l'équipe de notre Agence.

C'est pour cela que nous accompagnons certaines structures et nous organisons des conférences dans le but d'expliquer les gestes simples à adopter pour atteindre des objectifs de développement durable.

### ► 19 webinaires sur des thématiques de la santé environnementale

Création, animation et diffusion vidéo (YouTube) de 19 webinaires sur les thématiques propres à la santé environnementale.

### Sensibilisation du pôle santé ORELIANCE par Olivier TOMA ◀

Sensibilisation d'une demi-journée en présentiel auprès des collaborateurs de la Clinique Oréliance.

### ► Prêts des locaux pour des interventions

Prêt des locaux de l'agence Primum Non Nocere pour divers événements d'associations : AGIR, Docteur Cabrol, CJD, MEDEF, Club Molière, etc. avec une permanence de deux personnes pour chaque événement.

### Mécénat de compétences pour accompagner une entreprise en formation à devenir "société à mission" ◀

Cinq réunions de présentation et d'échanges. Accompagnement et suivi en distanciel.

### ► Sensibilisation sur les thématiques du développement durable auprès des élèves du lycée de la Trinité à Béziers

Création des supports de sensibilisation et animation des ateliers par deux consultants.

### Jury CESEGH et CESI et jury d'une thèse en pharmacie ◀

Participation de trois collaborateurs (Luce DEVIGNE, Jérémie KREBS, Olivier TOMA) à des jurys de mémoire (CESEGH, CESI).

Participation d'une collaboratrice (Fanny AUGER) au jury d'une thèse de pharmacie le 15 octobre 2021.

### ► Audit à blanc d'un centre de dialyse brestois

### Intervention lors de la 5ème rencontre des professionnels de la périnatalité ◀

### ► Engagement avec l'association "Les Bureaux du Coeur"



## L'ART

Primum Non Nocere® est un lieu d'exposition pour l'art, tant pour ses collaborateurs que pour ses visiteurs. Monsieur Olivier TOMA, passionné par l'art sous toutes ses formes y expose ses œuvres que vous pourrez apprécier lors de la découverte de nos locaux. L'agence invite également les artistes à venir exposer leurs oeuvres.

La rencontre entre l'art et l'entreprise permet un développement de la motivation, l'innovation, la créativité et le sentiment d'appartenance à un groupe. Grâce à ses valeurs, l'art permet un développement des compétences permettant de répondre aux demandes souvent inédites des clients. C'est pour cela que l'art est à chaque coin de nos locaux.



Au-delà des expositions artistiques, Primum Non Nocere® promeut l'art littéraire. En effet, l'Agence a fait le choix, en 2021, de mettre à disposition, sur sa devanture, des boîtes à livres partagées. L'objectif de ces boîtes est de donner une seconde vie aux ouvrages tout en permettant à notre voisinage de voyager à travers la richesse de la littérature.



*Préface du docteur Jacques Lucas  
Postface du professeur Sandra Bertonne*

LEH Édition

La promotion de l'art littéraire, telle qu'elle est vécue chez Primum Non Nocere®, incite d'ailleurs les collaborateurs à participer à la rédaction d'ouvrages (par exemple, "Innovation et management des structures de santé en France").

# SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS

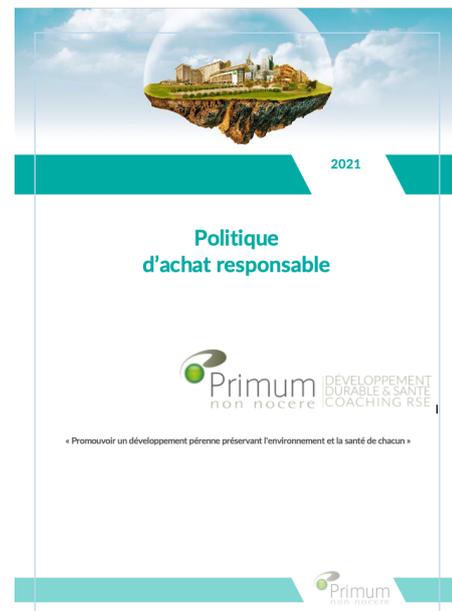
## Politique d'achats responsables

La politique d'achats responsables chez Primum Non Nocere® s'est concrétisée par une intégration des considérations environnementales, sociales et sociétales afin de faire coïncider nos besoins avec l'éthique de notre entreprise.

En effet, en tant qu'entreprise responsable, Primum Non Nocere® s'engage, par une analyse complète du cycle de vie des produits, à choisir des produits dont le processus de fabrication, les matériaux utilisés, la proximité des fournisseurs, l'énergie consommée pendant l'utilisation ou les conditions de recyclage sont les plus favorables à la préservation de la planète.

Notre démarche est complétée par la signature de la charte RFAR (Relations Fournisseurs et Achats Responsables) reposant sur 10 engagements pour réaliser des achats responsables, en connaissance et dans le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie.

Primum souhaite également réaffirmer le devoir de précaution vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux, ainsi que sa volonté de maintenir et de renforcer les relations de confiance et de dialogue établies avec eux. L'Agence incite donc ses fournisseurs et ses sous-traitants à suivre une démarche d'amélioration continue pour perfectionner leur démarche de développement durable.

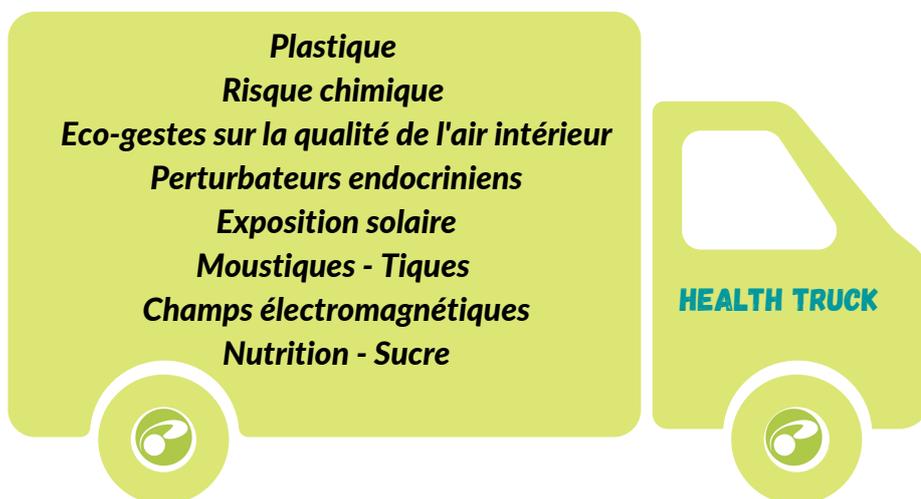




## HEALTH TRUCK



En 2019, pour répondre aux objectifs de son PRSE (Plan Régional Santé Environnement), l'ARS a mandaté le C2DS et Primum Non Nocere® pour mettre en œuvre un projet itinérant relatif à la santé environnementale. Depuis, le projet s'est orienté vers des sensibilisations autour d'ateliers ludiques et participatifs, à destination du grand public, encadrés par des animateurs formés. Les équipes ont la capacité de se déplacer, partout en France, à l'aide d'un véhicule facilement identifiable et repérable : le Health Truck !



**Marion Campion, conseillère en développement durable et responsable de ce projet :** "Le Health Truck est un véritable outil pédagogique ludique et interactif pour toute personne souhaitant être sensibilisée à la santé environnementale".



## LABEL DE QUALITÉ THQSE®

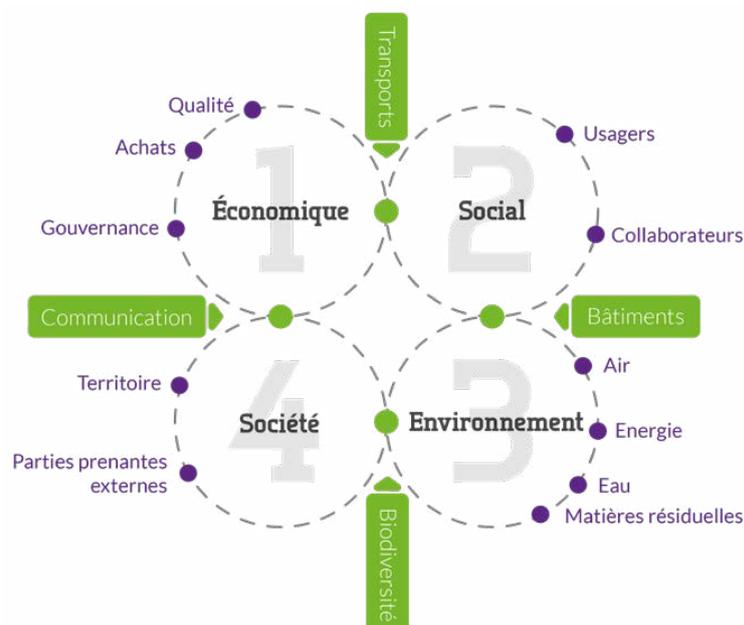
Inspiré par les lois « Grenelle 1 et 2 », l'accord de Paris, différentes normes, le Plan Santé au Travail, le Plan National Santé Environnement, le plan Climat, le Plan National d'adaptation au changement climatique, le plan Biodiversité, la déclaration d'OSTRAVA et les ODD de l'ONU, le label de qualité THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale) a vu le jour en 2019 !

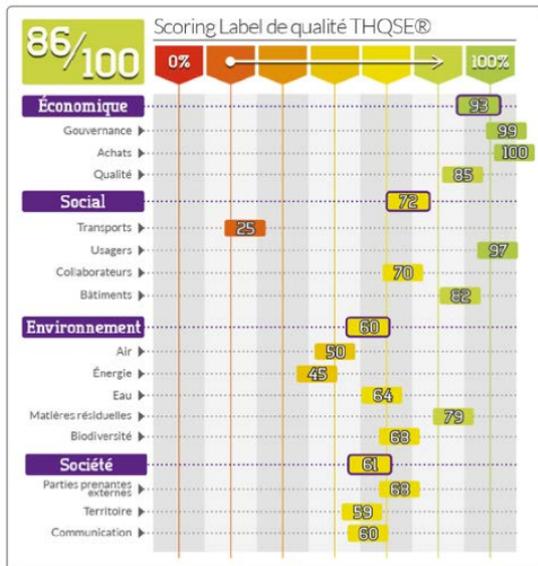
Son objectif premier est d'informer et de sensibiliser les usagers, collaborateurs, patients, visiteurs et consommateurs sur le niveau d'implication environnemental, sociétal, social et économique d'un établissement. Les structures labellisées sont reconnues pour leur investissement et valorisées par rapport aux actions mises en place.

Notre label ne se cantonne pas au domaine de la santé. En effet, à ce jour, 4 secteurs, divisés en 12 sous-secteurs, sont développés et permettent de réaliser une étude adaptée à tous les secteurs d'activité.

100 QUESTIONS ET INDICATEURS GÉNÉRIQUES TOUS SECTEURS CONFONDUS						
10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SECTEUR	EXEMPLES	SANITAIRE	CULTURE	MÉDICO-SOCIAL	TPE/PME	VOTRE SECTEUR
10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SOUS-SECTEUR	EXEMPLES	DIALYSE	THÉÂTRE	EHPAD	AMBULANCE	VOTRE SOUS-SECTEUR
	MATERNITÉ	MUSÉE	ESAT	PHARMACIE		
	RESTAURATION	CINÉMA	SSIAD	COMPTABLE		

Les référentiels construits pour chaque secteur et sous-secteurs intègrent une transversalité des sujets liés au développement durable et à la santé environnementale :

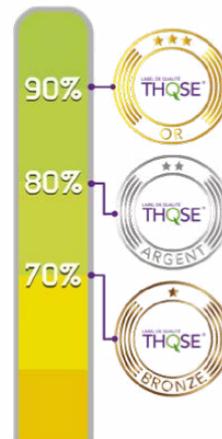




À l'issu de l'audit à blanc ou de l'audit d'évaluation de conformité, réalisé par l'organisme tiers indépendant SOCOTEC, toutes les organisations inscrites dans la démarche se voient attribuer un scoring explicitant visuellement leur avancée. Du scoring dépend un niveau attaché au taux de réussite à la certification :

**bronze / argent / or**

*Scoring qui permet d'établir le niveau de labellisation :*



Le site web du label dispose d'une cartographie présentant l'intégralité des organisations ayant obtenu le label selon leur position géographique et leur niveau d'engagement et de labellisation. Elle a été réalisée par l'entreprise **Sige** afin de répondre à des demandes exigeantes pour en faire un outil facile d'accès et complet.

De cette façon, toute personne y accédant pourra prendre connaissance des établissements engagés dans la démarche, de ceux en cours de labellisation et de ceux labellisés.

[Une vidéo](#), présentée par Agathe Barret, gestionnaire de label, vous permettra d'obtenir toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement du label.

Afin de faire vivre cette communauté, sont mis en avant les actions exemplaires réalisées ainsi que les portraits des personnes qui, de par leur volonté, aident à faire bouger les lignes. Tout cela s'inscrit dans une vision de partage des bonnes pratiques.

Pour accéder à ces informations, vous pouvez vous rendre à l'adresse [www.labelthqse.fr](http://www.labelthqse.fr).



L'agence Primum Non Nocere® est ravie d'annoncer que le label de qualité THQSE® est désormais reconnu Responsibility Europe, en matière d'engagements en développement durable.

Nos clients labellisés THQSE® seront désormais automatiquement labellisés Responsibility Europe.

# Engagement pour le bien commun



Primum Non Nocere® s'est associée à l'entreprise WeAkt®, startup techForGood, qui utilise la technologie pour le bien commun depuis maintenant 6 ans. En 2021, WeAkt gagne le prix du jury lors de l'Inventhon 2021. Cette année marque également un tournant pour WeAkt® propose une solution complète permettant à toutes les parties prenantes de la société "d'Akter".



Marc LECOLE  
Develops



Vincent LEYRIT  
Fondateur



Caroline RAMBAUD  
Chargée de communication  
en alternance

En 2016, Primum Non Nocere® et Weakt® lancent la plateforme en ligne Primum Office®, un outil de pilotage de la démarche RSO et d'optimisation de la performance de développement durable.

Deux versions sont accessibles en ligne : "Santé & Médico-social", "Hôtellerie & Tourisme". Animé par des experts de la profession et du Développement Durable, Primum Office® est un outil simple à piloter, intégrant un tableau de bord et de multiples services : fiches-actions, formations, ou encore réseau social sur les bonnes pratiques.

La forte expertise de l'Agence, dans le domaine de la santé et du médico-social, a permis de développer une version Primum Office® totalement adaptée aux hôpitaux, cliniques, EHPAD et industriels du secteur.

En fréquentant les secteurs du développement durable et de l'économie sociale et solidaire, Vincent Leyrit prend conscience du rôle clef des entreprises pour aborder le changement. Il imagina ce qu'allait devenir le réseau social grand public WeAkt®.

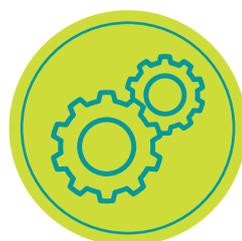
Après Primum Office®, voici venu le temps de " WeAkt Community et WeAkt Empower " ! Ces outils facilitent l'engagement des citoyens et des entreprises au travers de ressources adaptées, ergonomiques et ludiques.

" WeAkt Empower ", démultiplicateur d'engagement est utilisable par n'importe quelle structure qui souhaite engager ses collaborateurs à effectuer des actions positives (ESS/RSE/QVT...) et ainsi communiquer sur ces sujets (akts).





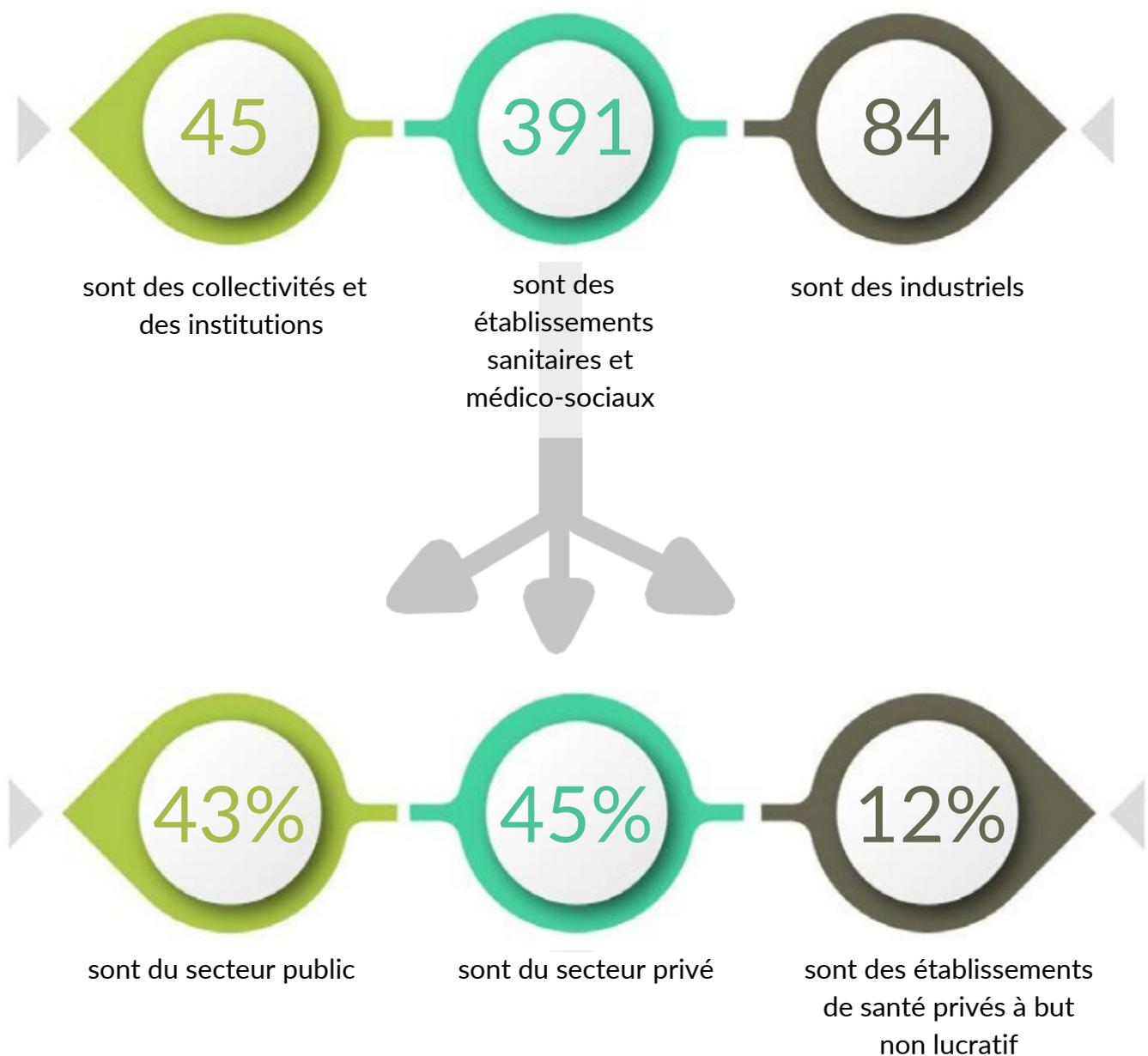
# PILIER ÉCONOMIQUE



# RETOUR SUR L'ANNÉE 2021

Cette année, Primum Non Nocere® a accompagné **520** organisations. Ces établissements se divisent en plusieurs branches : les secteurs sanitaires et médico-sociaux (public et privé), les collectivités et les institutions ainsi que les industriels.

Entre 2020 et 2021, Primum Non Nocere® a multiplié par 12 le nombre de clients venant du secteur industriel et par 3 les clients représentant des collectivités et institutions.



# SERVICES PROPOSÉS

**Primum Non Nocere®**, agence experte en stratégie RSE et RSO, fait la promotion des meilleures solutions pour conseiller et accompagner toutes les organisations dans leurs démarches de développement durable et de santé environnementale.

L'Equipe, composée de consultants, ingénieurs et techniciens, réalise des diagnostics, des bilans réglementaires et des accompagnements à distance et sur site. Son objectif de conseiller et de guider les clients dans la mise en œuvre de leur plan d'action RSE, en s'appuyant sur l'expertise de ses collaborateurs et les réglementations les plus récentes.

L'agence aide à anticiper les réglementations européennes et les plans nationaux liés à la transition écologique et énergétique, à la santé environnementale, à la responsabilité sociale et sociétale des entreprises. Les PME, industriels, groupes et filiales de tous secteurs se verront proposer des accompagnements, des études techniques et des certifications.

L'accompagnement est fondé sur la mise en œuvre de référentiels et de systèmes de management environnemental tels que l'ISO 14 001 et l'EMAS ou encore les critères de certifications HAS V2020 afin d'assurer la mise en conformité des établissements de santé.

*"Des services personnalisés, un suivi dans les temps pour vous permettre de réaliser vos objectifs"*

Primum Non Nocere® est désormais référencée par l'ANFH, l'AFDAS, le RESAH et la CAHPP en raison de la qualité de ses prestations pour échanger avec le plus grand nombre de professionnels sur des notions essentielles de la santé environnementale.





## DÉMARCHE THQSE®

La démarche THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) est une dynamique globale qui prend en considération l'ensemble des impacts économiques, sociaux, environnementaux et sanitaires influant tant sur la santé des occupants et des salariés de ces structures que sur leur environnement direct et indirect. Cette démarche permet de prendre conscience des divers impacts générés par une activité pour ne tirer les conséquences nécessaires.

Le diagnostic et l'accompagnement qui découlent de cette démarche sont structurés selon les 4 piliers (Économique, social, sociétal et environnemental) et les 15 thématiques identifiés par l'équipe.

Nos clients, conscients des enjeux environnementaux et sociaux à relever ainsi que de leur rôle d'exemplarité, s'engagent à long terme dans des actions concrètes et chiffrées pour atteindre ces objectifs ambitieux et incontournables. Cet engagement peut les conduire à une reconnaissance par le label de qualité THQSE®.



## NOS OUTILS



### PRIMUM OFFICE® : OUTIL DE MANAGEMENT RSE



**Fanny Auger**, conseillère en développement durable.  
En charge du 1er outil de management RSO en ligne animé par des experts de la profession et du développement durable.

### ILS UTILISENT NOTRE OUTIL



SECTEUR CONSULTANTS  
agirc et arico

Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

bpi france

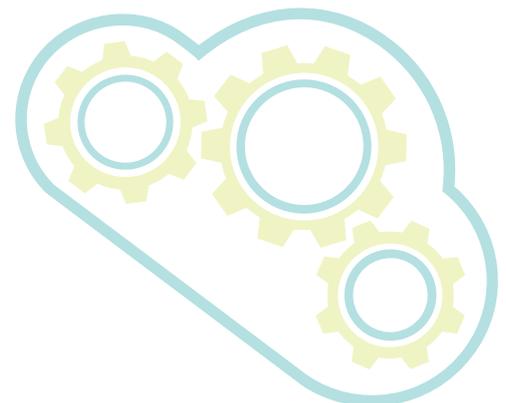
Santé cité

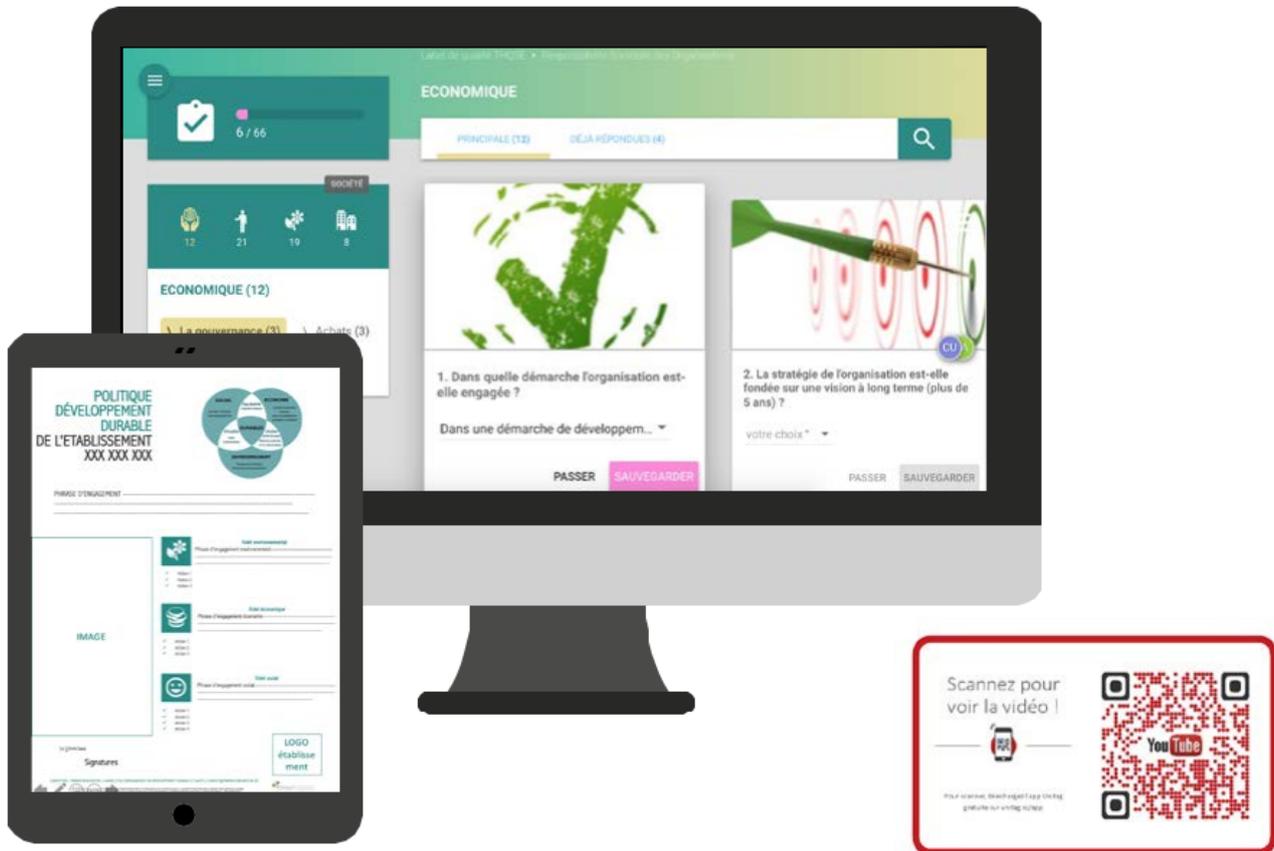
ars Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine



Pierre Fabre

c2ds comitè développement durable santé





## LES TROIS étapes



**Diagnostic** : un **questionnaire** est présent pour faire un état des lieux de la démarche en responsabilité sociétale et santé environnementale. Il répond et anticipe les réglementations en vigueur. À l'issue du diagnostic, un **scoring** est édité, et un **plan d'action et des indicateurs** de départ sont proposés. Le plan d'actions prend en compte le référentiel de la norme ISO 26000 et les objectifs du développement durable de l'ONU (les 17 ODD).

**Pilotage** : un **tableau de bord** est généré permettant de suivre la progression des actions et l'évolution des indicateurs. Des outils sont mis à votre disposition : fiches action, modules de formation, ... Des experts vous accompagnent individuellement ou collectivement dans la mise en œuvre de votre démarche par des sessions programmées avec vous.

**Reporting** : La rédaction d'un **rapport de responsabilité sociétale et santé environnementale (semi-automatisé)** est **réalisée**. Il reprend le diagnostic, les objectifs et les actions mises en œuvre. Le **reporting** peut servir de base à la rédaction de la déclaration de performance extra-financière (ex-rapport RSE).



## LABRSE® : LA PLATEFORME DES ACHATS RESPONSABLES



**David Brissiaud**, chargé de projet LAB RSE® : " Il est l'outil permettant d'apporter des garanties sur des produits et des services pour les établissements de santé souhaitant s'investir dans une politique de développement durable. "



Il permet de diffuser les bonnes pratiques d'achats dans tous les secteurs et intègre plusieurs dimensions indissociables pour réduire les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.

Tous les mois, l'ensemble des utilisateurs reçoivent une newsletter mettant en avant 3 produits ou services venant d'être récemment référencés dans le LAB RSE®.



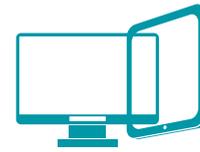
Ceci permet d'intégrer en temps réel les analyses des dernières innovations qui peuvent être mises en place dans les établissements.

A cette newsletter s'ajoute la possibilité de faire une demande d'analyse de produits auprès des experts Primum Non Nocere®.



## VEILLE JURIDIQUE

Une veille juridique structurée prend en compte tous les axes du Grenelle, du PNSE, du PST et de la SNTEDD sur les volets santé et environnement.



## LABRSE-TV

Nous avons créé une playlist ajoutée à la chaîne Youtube de l'agence pour mettre en lumière les fournisseurs de produits et services référencés dans le LabRSE®.



## VEILLE TECHNOLOGIQUE ET TECHNIQUE

Nos experts établissent une analyse indépendante des produits et services mis en ligne. Un partage et un développement de bonnes pratiques avec des échanges entre établissements sont proposés.



## LES CHIFFRES CLÉS

310 établissements se sont inscrits sur notre Lab RSE® pour bénéficier des conseils de nos experts, soit 60 de plus par rapport à 2020.

18 typologies sont soigneusement évaluées sur 16 critères d'analyses et services pour plus de 695 produits et services.



## POUR LES PARTENAIRES

Le LAB RSE® permet aux partenaires de gagner en visibilité auprès d'un nombre important de clients potentiels, animés par la recherche de produits à faible impact mais également de croître en crédibilité. Grâce aux retours utilisateurs, qui sont matérialisés par l'émission d'une note et d'un commentaire, cet outil fournit à nos partenaires un réel pouvoir d'aide à l'innovation et à l'amélioration des produits ou des services.



## POUR LES UTILISATEURS

L'objectif du LAB RSE® pour les utilisateurs est de permettre de bénéficier d'une assurance sur la qualité d'usage du produit ou service que vous allez utiliser. Ils ont accès aux avis et aux notes attribuées par nos experts après analyse et ils connaissent également immédiatement si le produit ou service est le plus innovant et le moins impactant pour l'environnement et la santé.

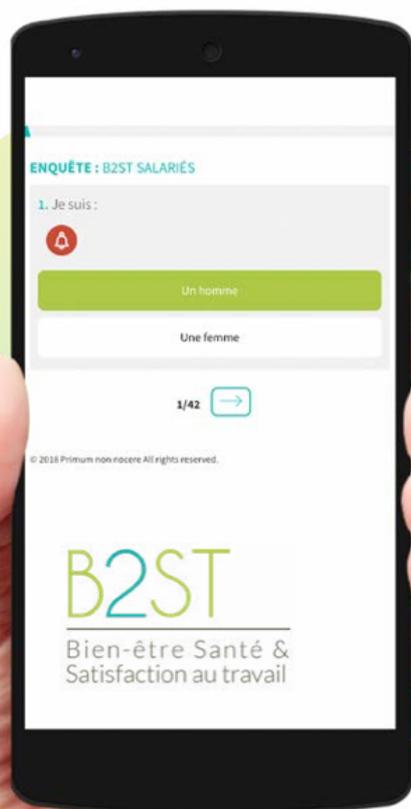


## B2ST® : BIEN-ÊTRE, SANTÉ ET SATISFACTION AU TRAVAIL



### QUESTIONNAIRE EN LIGNE RAPIDE ET SIMPLE D'UTILISATION

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique les dirigeants, les salariés et les partenaires sociaux. Le bien-être (physique, social et mental) au travail est considéré comme un des facteurs déterminants de la santé des organisations.



Notre enquête s'articule autour :

- Du contenu du travail
- Des relations sociales et de travail
- De l'environnement physique
- De l'organisation
- Du développement professionnel
- De la conciliation vie privée et vie professionnelle
- De la lutte contre les discriminations



### QUEL IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de l'action Green Concept pilotée par la CCI Occitanie et financée par l'ADEME et la région Occitanie, une analyse du cycle de vie simplifiée de l'observatoire B2ST a été réalisée. Trois leviers significatifs de réduction des impacts environnementaux ont été identifiés et ont permis de réduire jusqu'à 57% les impacts observés. L'outil produit 0,07kg équivalent CO2 par utilisateur sur 1 an.



## Réalisation de l'enquête B2ST®.

1 enquête  
11 thématiques  
48 questions à destination  
de vos salariés.



## Le plan d'action et l'accompagnement

Une fois le plan d'action fixé, la structure pourra s'emparer des enjeux de la qualité de vie au travail pour en faire un levier de performance de l'organisation. Le plan d'action s'adapte à l'entreprise et privilégie certains axes indispensables pour créer une synergie entre performance et qualité de vie au travail. Notre accompagnement est défini à partir de l'enquête B2ST® et d'après les observations de terrain de nos consultants.



## ÉCO-CONCEPTION DES SOINS : OUTIL EN DEVENIR

Primum Non Nocere® souhaite intégrer les professionnels de santé dans une démarche d'éco-conception des soins et recentrer leur cœur de métier vers cette dynamique. Cette pratique se définit comme étant la réalisation de soin ayant un moindre impact sur les plans sanitaire, social, environnemental et économique à court, moyen et long terme.

En termes de santé publique, l'enjeu est tel que nous nous devons d'y réfléchir. Recentrer le soin dans la démarche Développement Durable au travers de l'éco-conception des soins amène les professionnels de santé à réfléchir à l'impact de leurs actes au quotidien tant sur le plan environnemental que sanitaire et social, sans oublier l'aspect économique.

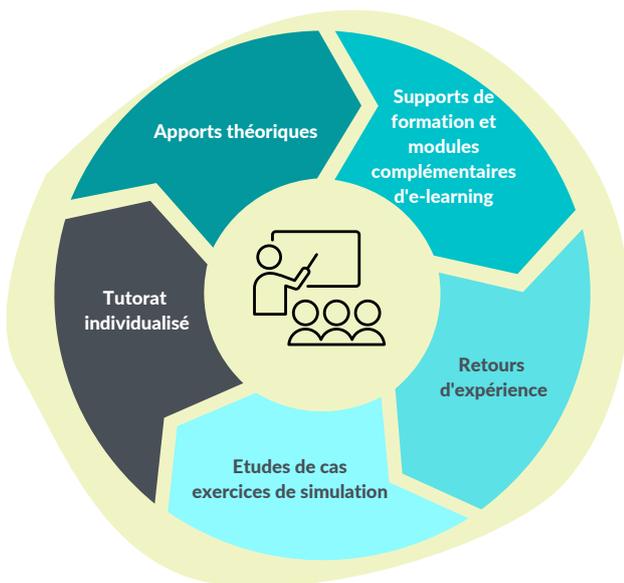
Le but de l'éco-conception est de réduire les impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, à service rendu égal. La démarche d'éco-conception ne dégrade donc pas les fonctions du soin : un soin éco-conçu a une fonction au moins équivalente au soin initial, voire de meilleure qualité, avec un moindre impact : " Réalisation de soins ayant un moindre impact sur le plan sanitaire, économique, social et environnemental, à court, moyen et long terme. "

## FORMATIONS AUPRÈS DE NOS CLIENTS

Grâce à la mixité des domaines d'expertise de nos consultants, nous sommes en capacité de proposer un catalogue de formations varié couvrant tous les pans du développement durable et de la santé environnementale.

Nos formations, créées sur-mesure, sont administrées par professionnels de terrain experts et spécialisés en conception et animation de formation. Ils maîtrisent également les techniques d'analyse de pratiques professionnelles et de gestion des risques.

### Notre pédagogie :



## LA QUALITÉ DE LA FORMATION EN 2021

En 2021, le nombre d'heures de formation à destination des organisations externes a été multiplié par 8,5 passant de 90h de formation à 767h.

En parallèle, le nombre d'apprenants a augmenté de 185 à 315.

En 2021, chaque apprenant suivait en moyenne 2,5 heures de formation.

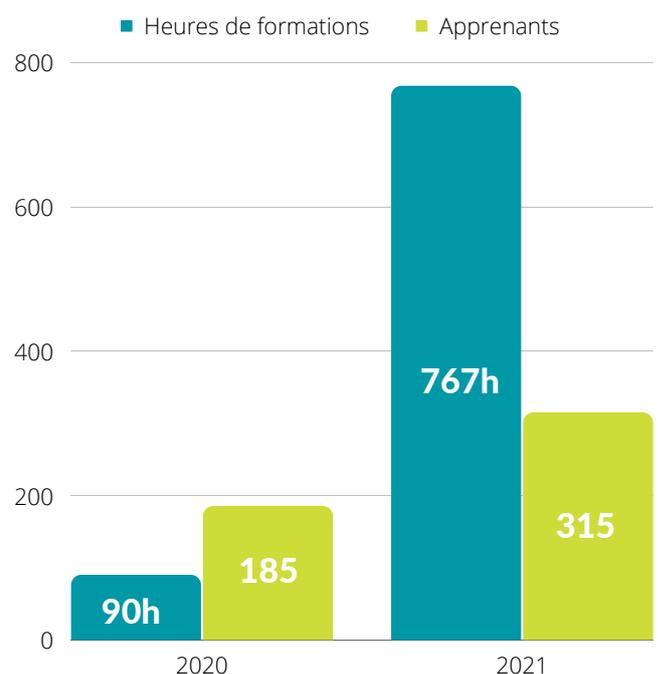


Nous sommes, depuis novembre 2021, certifiés Qualiopi pour nos "actions de formation". Cette certification atteste la qualité du processus mis en œuvre pour développer les compétences au travers des actions de formation.



Soucieux de transmettre aux plus jeunes, notre équipe intervient régulièrement dans les cours du Diplôme d'Université Management du Développement Durable en Santé, créé en partenariat avec le C2DS et le CESEGH. Ce DU est délivré par l'ISEM de l'Université de Montpellier.

*Responsable du diplôme : Pr. Gérald NARO*  
*Coordinateur du diplôme : Olivier TOMA*



# NOTRE COMMUNICATION



## NOS OUVRAGES

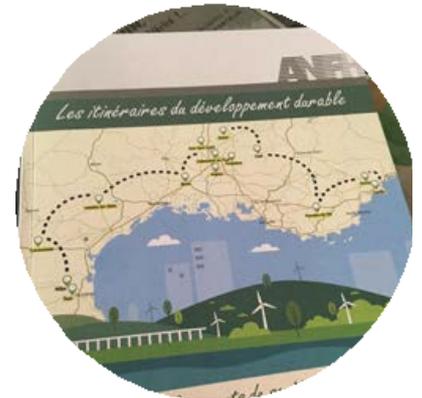


### ECHO-RSE

Le journal "Echo-RSE" est un document regroupant des articles de fond sur les sujets qui nous animent et font notre expertise. Ce journal compile également des indicateurs remarquables produits par les établissements que nous accompagnons.

### ITINÉRAIRES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ

Primum Non Nocere® est à l'origine du livre intitulé "Les itinéraires du développement des établissements de santé racontent..." de l'ANFH. Cette publication invite à un voyage pour découvrir les réalisations petites ou grandes d'établissements de santé dans les régions PACA et Languedoc-Roussillon en matière de développement durable.



### LIVRE BLANC

Nous proposons une vingtaine d'actions stratégiques pour mettre le développement durable au cœur du système de santé, visant ainsi à réduire les dépenses de santé, tout en garantissant un système plus sûr aujourd'hui et pour les générations futures.

Inventer un monde de la santé demande d'innover, d'oser, de créer des liens et de réfléchir autrement et à long terme.

### LIVRE VERT

Ce livre met en lumière les valeurs de l'agence Primum Non Nocere® ainsi que toutes les actions que nous arrivons à mettre en place auprès des organisations que nous accompagnons.

Dans cet ouvrage, nous pouvons voir la transformation du "Ce n'est pas possible" en "Et pourquoi pas ?"





## NOS RÉSEAUX SOCIAUX



### SITE WEB

On retrouve sur le site internet de notre Agence, [www.agenceprimum.fr](http://www.agenceprimum.fr), toutes les informations relatives à nos services, à nos formations, à nos outils, aux différents accompagnements que nous proposons, aux avis clients, ainsi que le suivi de notre actualité grâce à un renvoi vers notre blog... Une refonte complète de notre site web est en cours pour le rendre plus accessible à nos clients.



Les réseaux sociaux présentent plusieurs avantages et ils occupent de plus en plus de place dans les médias. Notre présence sur ces supports actuels est plus importante que jamais.

L'année 2021 nous a permis de consolider notre utilisation des réseaux en solidifiant nos façons de nous adresser au public et à notre communauté.

Depuis 2020, nous développons notre présence sur LinkedIn, Facebook, Twitter et Youtube exclusivement en créant pour chacun d'entre eux une page propre à l'Agence.

### BLOG

Notre site internet constitue une véritable source d'informations nous concernant.

Ce puit d'informations relate tous nos articles. Nous publions en moyenne un article par semaine, ainsi que des rappels de nos évènements, des vidéos, ...

Le blog compte actuellement plus d'une centaine d'articles.

Retrouvez-nous sur

[www.leblogdeprimum.fr](http://www.leblogdeprimum.fr)

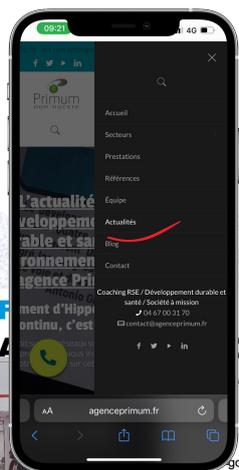


LA PRESSE

Chaque année, la presse locale et nationale parlent de nous. Nous avons été présents sur Midi Libre, la Veille des Acteurs de santé, Hérault Tribune, La Dépêche du midi, France 3 régional, la Gazette Santé Social, Le Monitorer, FHP MCO, Tribune, 20 minutes, ...

Les sujets abordés sont divers et la presse nous interroge tant sur nos expertises en développement durable, nos événements et notre fonction managériale hors norme que sur notre aspect "lanceurs d'alertes".

ARTICLES DE PRESSE



Midi Libre
Pays : FR
Périodicité : Quotidien
COD : 130065

Date : 23 janvier 2021
Journaliste : Paul Descamps

Primium non nocere à nouveau récompensée

L'entreprise biterroise dirigée par Olivier Toma est lauréate des Trophées RSE 2020, catégorie santé.
mentale. Aujourd'hui, ce sujet intéresse beaucoup de monde. Une commission d'enquête de l'Assemblée nationale portant sur la santé environnementale...



ECO & ENTREPRISES

Généralisation du télétravail, implication dans la lutte contre le réchauffement climatique, nécessité de prendre en compte des aspirations nouvelles des jeunes générations, difficultés de recrutement... La crise Covid est un grand chamboule-tout pour les entreprises du territoire. Enquête sur la façon dont les PME d'ici relèvent le double défi, RH et RSE.

La RSE, un outil d'attractivité

Mobilités douces ou partagées, gestion des déchets, bonnes pratiques des ressources humaines... La RSE, c'est aussi un outil d'attractivité. RSE, commence à s'insérer dans les entreprises. Enquête sur la façon dont les PME d'ici relèvent le double défi, RH et RSE.

Development althcare

...to save the planet and to ensure a better and more sustainable future for all". The agreement, adopted by 196 states at COP 21 in Paris in 2015 has been in force since 2016. This legally binding agreement aims to limit global warming to 1.5 degrees Celsius, above pre-industrial levels. In Europe, the European Climate and Energy Framework adopted in 2014 called for a reduction in greenhouse gas emissions of at least 40% by 2030...



Olivier Toma, founder of the Primium Non Nocere agency, and advocate for the French Committee for Sustainable Development in Health (C2DS)

Entreprise biterroise Primium non nocere a vu son action en faveur de l'environnement récompensée par un prix national.

Les Trophées Défis RSE sont nés d'une conviction : celle que l'entreprise a dépassé l'intérêt de ses actionnaires, que nous sommes face à une urgence pour le monde et que nous sommes face à une urgence pour le monde et que nous sommes face à une urgence pour le monde...

Entreprise biterroise Primium non nocere a vu son action en faveur de l'environnement récompensée par un prix national.

Les Trophées Défis RSE sont nés d'une conviction : celle que l'entreprise a dépassé l'intérêt de ses actionnaires, que nous sommes face à une urgence pour le monde et que nous sommes face à une urgence pour le monde...

Do you observe on the ground?

Healthcare professionals have a willingness to reinvent themselves. The Covid-19 pandemic has revealed many points of failure in health systems, but it has also highlighted the strengths working on the ground. We surveyed 2,250 healthcare professionals from 17 to 20: almost 90% of respondents wanted health and medico-social establishments to amplify in terms of their management of waste, transport, energy consumption, quality of care, etc. and the same number were in favor of making public funding conditional on these actions.



Primium non nocere Un potager sur le toit
À Béziers, l'agence de coaching RSE Primium non nocere accueille depuis 2017 un potager de 150 mètres carrés sur son toit. Chaque vendredi, le public est invité gratuitement à partager un repas avec les membres de l'équipe. Un exemple à suivre.

Le Grau-du-Roi L'ARS milite pour un été sans souci
L'ARS s'est donné pour objectif d'être présent sur tout le littoral et même dans les terres en développant une action ciblée de prévention. Au Grau-du-Roi, "Prendre soin de vous en Occitanie" était le message que l'ARS a souhaité faire passer à partir du stand dressé sur l'esplanade Étienne-Dolet.

Do you observe on the ground?

Healthcare professionals have a willingness to reinvent themselves. The Covid-19 pandemic has revealed many points of failure in health systems, but it has also highlighted the strengths working on the ground. We surveyed 2,250 healthcare professionals from 17 to 20: almost 90% of respondents wanted health and medico-social establishments to amplify in terms of their management of waste, transport, energy consumption, quality of care, etc. and the same number were in favor of making public funding conditional on these actions.



## LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU.

*Primum Non Nocere® revisite les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) pour encourager les initiatives vertueuses et durables. Ces démarches, nous les mettons en place dans les établissements que nous accompagnons et, au sein de notre agence.*



**1** AGIR SUR LA PAUVRETÉ

**ELIMINER** la pauvreté en proposant des emplois durables et des salaires équitables



**2** RESTAURATION ÉTHIQUE ET DURABLE

**PROMOUVOIR** une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



**3** BIEN-ÊTRE, SATISFACTION ET QUALITÉ DE VIE

**FAVORISER** pour tous une santé optimale et promouvoir le bien-être



**4** ÉDUCATION DE QUALITÉ

**ASSURER** l'accès de tous à une éducation de qualité tout au long de la vie.



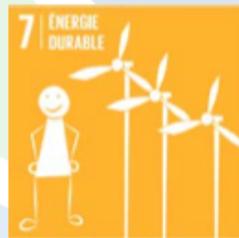
**5** ÉGALITÉ DES SEXES

**AGIR:** pour supprimer les inégalités de traitement subies par les femmes.



**6** RESSOURCES EN EAU ET EFFLUENTS

**ENCOURAGER** des pratiques de consommations responsables et assurer un accès équitable à l'eau.



**7** ÉNERGIE DURABLE

**PROMOUVOIR** une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



**8** GOUVERNANCE POUR UNE CROISSANCE DURABLE

**FAVORISER** les emplois décents, le développement des compétences et l'égalité entre tous les travailleurs



**9** RSD, INNOVATION ET TECHNOLOGIE

**PROMOUVOIR** des solutions scientifiques et technologiques innovantes et éco-responsables.



**10** RELATIONS SOLIDAIRES ET ÉQUITABLES

**SOUTENIR** l'intégralité sociale, économique et politique de tous et notamment des personnes sensibles.



**11** BÂTIMENTS ET TERRITOIRES DURABLES

**VALORISER** des infrastructures à faible impact sur l'environnement et faible consommation d'énergie, ouvertes et adaptées à tous



**12** ACHATS ET CONSOMMATIONS DURABLES

**SENSIBILISER** les acheteurs et consommateurs, innover avec des produits et services éco-responsables.



**13** LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

**INCITER** à la transition vers des économies bas-carbone et contenir le réchauffement climatique



**14** BIODIVERSITÉ MARINE

**PRÉSERVER** la biodiversité marine en limitant les pollutions générées et les impacts sur les écosystèmes.



**15** BIODIVERSITÉ TERRESTRE

**AMÉLIORER** les liens entre le développement économique et la protection de la biodiversité par une pratique durable de son activité



**16** AGIR POUR UN LOBBYING ÉTHIQUE

**CRÉER** des partenariats et mobiliser ses parties prenantes au service de la démarche de responsabilité sociale des organisations



**17** PARTIES PRENANTES

**PRÉVENIR** les violences et les conflits pour aller vers une société juste, transparente et pacifique.



**SITE WEB AGENCE**  
[www.agenceprimum.fr](http://www.agenceprimum.fr)



**SITE WEB LABEL THQSE®**  
[www.labelthqse.fr](http://www.labelthqse.fr)



**PRIMUM NON NOCERE**  
Société par actions simplifiée  
au capital de 1 330 euros  
5 bis, Rue Franklin, 34500 BÉZIERS  
751 368 523 RCS BÉZIERS



04 67 00 31 70



[contact@agenceprimum.fr](mailto:contact@agenceprimum.fr)



5 bis rue Franklin  
34500 Béziers