CATALOGUE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE CONSEIL RSE



SOMMAIRE

Offre sur mesure

Prestations de conseil d'accompagnement,

4-5 de gestion, de pilotage et de mise en œuvre d'une démarche RSE

Audit flash

Achats responsables

Q Qualité de vie au travail (QVT)

Risques chimiques

9-10 Développement durable et santé environnementale

Cartographie

12-13 Parties prenantes

14-15 Risques achats

16-17 Risques chimiques

Formation

19 Achats responsables

20 QVT

21 Risques chimiques

RSE niveau 1

RSE niveau 2

Santé environnementale



PRÉSENTATION



Dans le cadre de son offre de prestations de conseil, d'accompagnement, de gestion, de pilotage et de mise en œuvre d'une démarche RSE, le Resah a développé avec son titulaire Primum non nocere® des accompagnements et des outils vous permettant de vous soutenir dans la mise en place de nouvelles pratiques en matière de développement durable dans votre établissement.

Dans ce catalogue vous trouverez l'ensemble des services proposés. Ceux-ci ont pour objectif de vous accompagner sur tout ou partie de votre processus à travers :

- Une offre sur mesure,
- Des audits flash,
- Des formations,
- Des outils de cartographie.

PRIMUM NON NOCERE® EN QUELQUES MOTS

Primum Non Nocere® est un cabinet de conseil en RSE et santé environnementale. Il a été créé il y a plus de 10 ans avec la volonté de rendre possible les changements de comportements et de pratiques en vue de préserver l'environnement mais aussi la santé humaine. Cette raison d'être est incarnée par une mission très concrète qui est de « Rendre possible la transition des organisations ».

OFFRE SUR MESURE





PRESTATIONS DE CONSEIL, D'ACCOMPAGNEMENT, DE GESTION, DE PILOTAGE ET DE MISE EN ŒUVRE D'UNE DÉMARCHE RSE

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Spécialisée en RSE et santé environnementale, Primum Non Nocere® peut vous accompagner sur la mise en place et le pilotage d'une démarche globale ou sur des thématiques plus spécifiques telles que :

- la Qualité de Vie au Travail;
- la communication responsable;
- · les risques chimiques;
- · les achats responsables;
- l'éco-conception des soins*;
- · les labellisations RSE;
- ou tout autre thématique pour développer un impact positif sur l'environnement ou la santé de vos collaborateurs et usagers.



Sur la RSE et la santé environnementale en général ou sur ces thématiques spécifiques, Primum Non Nocere® peut intervenir sur tout ou partie du processus pour vous soutenir dans la mise en place de nouvelles pratiques dans votre établissement dans le cadre de l'élaboration d'une offre sur mesure :

- · diagnostic initial;
- mise à disposition d'outils de mesure et d'analyse (scorings, cartographies);
- formations sur site ou à distance;
- webinaires de partage d'expérience et/ou de bonnes pratiques avec d'autres établissements;
- · aide à la définition d'objectifs;
- · co-construction d'un plan d'action;
- accompagnement sur site ou à distance à la mise en œuvre des actions;
- accompagnement à la recherche et à la mise en place de moyens dédiés (financements ou ressources humaines);
- accompagnement sur les démarches de labellisation (audits à blanc, préconisations et mise en lien avec les organismes certificateurs).

✓ EXEMPLES DE MISSIONS

- Accompagnement stratégique et technique pour la gestion globale des DASRI d'un centre hospitalier - 7 à 10 jours - entre 15 et 22 K€ HT;
- Réalisation d'un diagnostic maternité écoresponsable et accompagnement vers la labellisation THQSE - 10 à 12 jours entre 22 à 25 K€;
- Diagnostic RSE d'un EHPAD et accompagnement à la mise en place d'une démarche RSE au sein de l'établissement - 5 à 7 jours - 11 à 15 K€;

*ZOOM SUR L'ÉCO CONCEPTION

L'éco conception est la réalisation de soins en améliorant son impact sur les plans sanitaires, économiques, sociaux et environnementaux à court, moyen et long terme. Il s'agit d'analyser le soin sous le prisme du développement durable et de rechercher des alternatives afin de proposer de nouveaux protocoles. Cette démarche permet d'instiller le développement durable au cœur des activités d'un établissement sanitaire ou médico-social.

EXEMPLES DE MISSIONS

- Diagnostic et accompagnement d'eco-conception des soins d'un service sur la base d'analyse chimique des produits utilisés et accompagnement (cosmétiques, antiseptiques, produits d'entretien, produits de soins, etc.) - : 2 à 4 jours - entre 1800 €HT et 3600€;
- Calcul de l'emprunte environnementale d'un soin (Analyse du Cycle de Vie) et éco-conception - 6 à 10 jours - entre 5400 à 9000 €.

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE SUR MESURE ?

- Je me connecte sur l'espace acheteur du Resah pour télécharger la convention d'achat centralisé gratuite disponible dans les documents
- Je renvoie la convention au Resah à l'adresse mail commandes@resah.fr qui passe le marché subséquent et m'envoie le devis correspondant
- 3 J'envoie mon bon de commande au Resah sur la base du devis







ACHATS RESPONSABLES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Les achats génèrent globalement de nombreux effets directs et indirects qui peuvent être très positifs ou très négatifs, rarement neutres. Utiliser la fonction achat pour optimiser les dépenses et apporter un effet bénéfique sur l'environnement, sur le bien-être et la santé des occupants de votre établissement est porteur de sens.

Primum Non Nocere® vous accompagne dans la mesure des performances environnementales, sociales, sociétales et économiques de vos fournisseurs à travers un audit flash. Cet audit est la première étape d'un accompagnement global qui sera réalisé sur mesure en fonction des résultats.



L'audit flash inclut :

- 2 heures de réunion en visio conférence avec un chef de projet et un consultant achats responsables pour cadrer le besoin, vous présenter le périmètre de l'audit, le projet de mesure dans sa globalité et définir avec vous les fournisseurs que vous souhaitez auditer;
- la création des comptes de tous vos fournisseurs sur la plateforme Scoricate de PrimumOffice;
- 2 heures de réunion en visio pour lancer l'évaluation de vos fournisseurs;
- la collecte des données via SCORICATE un outil éprouvé de mesure de la responsabilité de vos fournisseurs;
- la rédaction d'un rapport personnalisé incluant une étiquette de scoring par fournisseur ainsi que pour votre établissement (qui fait une moyenne du niveau de responsabilité de l'ensemble de vos fournisseurs) – 10 pages environ:
- 2 heures de réunion en visio avec votre chef de projet achats responsables pour la présentation des résultats et des recommandations;

L'audit est valable pour un périmètre de 15 à 20 fournisseurs maximum.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Ouverture des comptes fournisseurs : 5 jours à compter de réception de l'ensemble des coordonnées des fournisseurs à auditer:
- Rédaction du rapport et réunion de restitution : 5 jours à compter de la clôture de l'enquête auprès de vos fournisseurs.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique toutes les parties prenantes. Le bien-être (physique, social et mental) au travail est considéré comme un des facteurs déterminants de la santé des organisations. Cela s'articule autour du contenu du travail, des relations sociales, de l'environnement physique de l'organisation, du développement professionnel, de la conciliation vie privée et vie professionnelle et de la lutte contre les discriminations.

Primum Non Nocere® vous accompagne dans la mesure du bien-être, de la santé et de la satisfaction au travail de vos salariés à travers un audit flash. Cet audit est la première étape d'un accompagnement global qui sera réalisé sur mesure en fonction des résultats.



L'audit flash inclut :

- 2 heures de réunion en visio conférence avec un chef de projet et un consultant QVT pour cadrer le besoin, définir le paramétrage du questionnaire et vous présenter le projet de mesure dans sa globalité;
- le paramétrage du questionnaire sur mesure en fonction de vos besoins spécifiques;
- 2 heures de réunion en visio de lancement de l'étude avec votre chef de projet QVT;
- La collecte des données via un outil éprouvé (il faut en moyenne 7 minutes à vos salariés pour répondre au questionnaire);
- la rédaction d'un rapport personnalisé incluant une étiquette de scoring;
- 2 heures de réunion en visio avec votre chef de projet QVT pour la présentation des résultats et des recommandations;
- 3 heures en visio de co-construction du plan d'action;

L'audit est valable pour un périmètre maximum de 5 divisions de département au sein d'un même établissement.



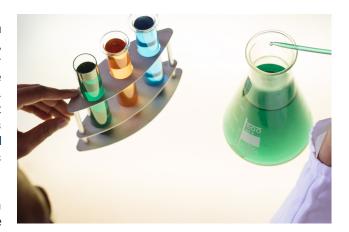
- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Lancement de l'enquête QVT : 5 jours à compter de la validation du paramétrage de l'enquête (lors de la réunion de cadrage);
- Rédaction du rapport et réunion de restitution : 5 jours à compter de la clôture de l'enquête.

RISQUES CHIMIQUES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Omniprésents dans notre environnement et utilisés au quotidien, les produits chimiques, quels qu'ils soient, présentent un danger potentiel quant à leur utilisation ou leur exposition. Les risques chimiques sont le résultat de l'exposition à un ou plusieurs produits chimiques dangereux. L'impact engendré par leur utilisation sur la santé humaine et l'environnement n'est pas négligeable. Le code du travail, les différents plans nationaux (Plan santé au travail, Plan National SantéEnvironnement), prennent en compte ces risques et vous invitent à les prévenir.

Primum Non Nocere® vous accompagne dans la réalisation d'un état des lieux de votre établissement ou de votre département face aux risques chimiques à travers un audit flash. Cet audit est la première étape d'un accompagnement global qui sera réalisé sur mesure en fonction des résultats.



L'audit flash inclut :

- 2 heures de réunion en visio conférence avec un chef de projet pour cadrer le besoin ainsi que le planning et le périmètre du projet;
- une journée sur site comprenant notamment :
 - o l'analyse des FDS, fiches techniques et point sur le DUERP et le registre des déchets sortants, l'approvisionnement, les dotations, etc.
 - o la visite des locaux de stockage (général et intermédiaires);
 - o la visite des locaux dans lesquels l'utilisation de produits chimiques dangereux est identifiée;
- la rédaction d'un rapport personnalisé incluant des préconisations d'amélioration 10 pages environ;
- 2 heures de réunion en visio avec votre chef de projet risques chimiques pour la présentation des résultats et des recommandations.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée sur site : délai défini lors de la réunion de cadrage;
- Rédaction du rapport et réunion de restitution : 5 à 10 jours ouvrés après la réalisation de l'audit sur site.



France métropolitaine uniquement

DEVELOPPEMENT DURABLE ET SANTE ENVIRONNEMENTALE

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Si la RSE couvre un nombre abondant de sujets, elle oublie souvent un enjeu fondamental : la santé environnementale. Elle comprend tous les aspects de la santé humaine qui sont physiques, biologiques, chimiques, sociaux, psychosociaux et esthétiques de notre environnement. Elle intègre aussi la prévention des facteurs environnementaux qui pourrait affecter la santé des générations actuelles et futures. Prendre en compte la santé environnementale dans votre stratégie RSE, c'est se concentrer sur les solutions possibles aujourd'hui face aux dangers de demain.

Primum Non Nocere® vous accompagne dans l'évaluation du niveau de contribution de votre établissement ou de votre département aux enjeux de développement durable et de santé environnementale à travers un audit flash. Cet audit est la première étape d'un accompagnement global qui sera réalisé sur mesure en fonction des résultats.



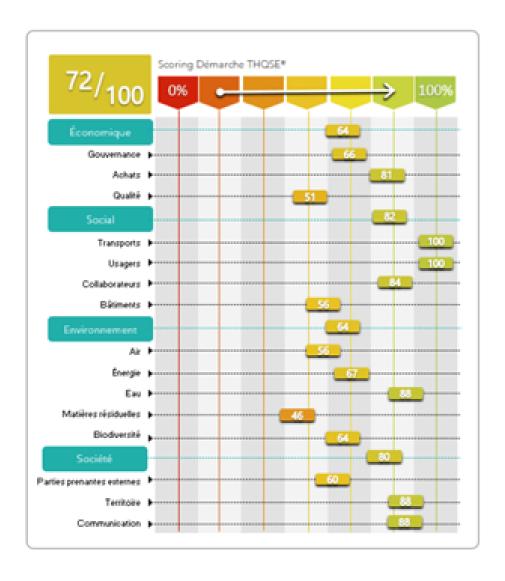
L'audit flash inclut :

- 2 heures de réunion en visio conférence avec un chef de projet pour définir les interlocuteurs à rencontrer lors de la journée d'audit et vous présenter l'ensemble du référentiels comprenant 81 questions;
- une journée sur site (hors DROM) ou en distanciel comprenant :
 - o Des entretiens avec les interlocuteurs identifiés lors de la réunion de cadrage;
 - La collecte des données à travers 81 questions sur 4 thématiques que sont les volets économique, social, environnemental et sociétal;
- la rédaction d'un rapport personnalisé incluant des préconisations d'amélioration ainsi qu'une étiquette de scoring de votre maturité en termes de développement durable et santé environnementale – 10 pages environ;
- 2 heures de réunion en visio avec votre chef de projet développement durable et santé environnementale pour la présentation des résultats et des recommandations.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée sur site : délai défini lors de la réunion de cadrage;
- Rédaction du rapport et réunion de restitution : 5 à 10 jours ouvrés après la réalisation de l'audit sur site.

EXEMPLE D'ETIQUETTE DE SCORING



CARTOGRAPHIE



PARTIES PRENANTES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Avant d'engager une action, identifier les forces en présence, les enjeux associés pour cibler son action, la démarche passe naturellement par une cartographie. Ainsi celle des parties prenantes, outre le fait d'être un élément de preuve constant dans les différentes approches RSE, est le point de départ de l'élaboration d'une stratégie.

Primum Non Nocere® vous accompagne dans les méthodes d'identification de ces dernières, la clarification de leur niveau d'influence sur l'organisation pour vous restituer une cartographie opérationnelle de celles-ci. Concrètement, la prestation se décompose comme suit :



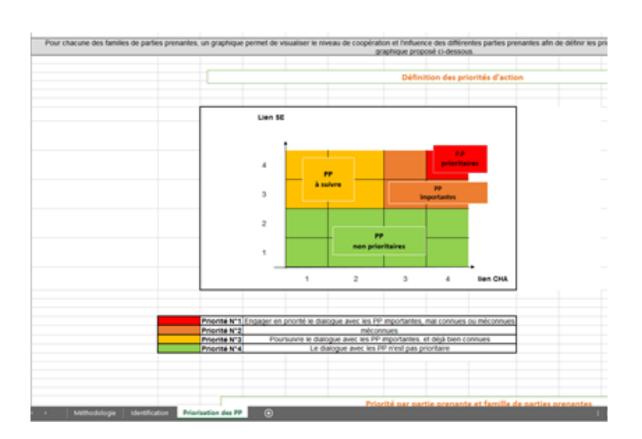
- Une réunion de cadrage de l'intervention pour valider conjointement (2 heures) :
 - o les objectifs de l'établissement;
 - o les éléments préparatoires au diagnostic;
 - o la date d'intervention et le rétroplanning;
 - o les interlocuteurs;
- Une journée d'échange et de co-construction de la cartographie (majoritairement au format Excel) qui sera par la suite finalisée à hauteur de 1 journée par le consultant et si nécessaire par l'établissement suivant la charge que représente la demande (exemple de la cartographie des risques achats qui peut prendre plusieurs jours de travail si elle doit être finalisée, mais cela peut répondre à un besoin de l'établissement de commencer par un segment d'achat avec une aide extérieure);
- Une cartographie opérationnelle et une note précisant l'utilité, la méthodologie de mise à jour et de suivi des actions;
- Un temps de restitution de 1h30.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée d'échanges et de co-construction : délai défini lors de la réunion de cadrage;
- Réalisation de la cartographie et de la note opérationnelle : 5 à 10 jours ouvrés après la réception des éléments identifiés lors de la journée d'échange.

EXEMPLE DE SYNTHÈSE D'UNE CARTOGRAPHIE

	PARTIES PRENANTES	150 26 000					
	Grilles d'évaluation du niveau d'influence et de	coopération des par	ties prenantes				
	UTMANCE DE LA PARTIE PRENANTE VIO-A-VIO DE LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE		MVEAU S'INFLUENCE DE LA PRIETIE PRIENANTE				
	Le partie prenante s'a aucun import sir-ir-is de la santi environnementale dii à son-activiti	1	L'expanisation n'a pas auron import sur l'organisation du DH				
	La partie premante a pero d'impanta sir-ir-sis de la santé ensissementale dù i son activité	2	L'organisation a pro d'impacts sur l'organisation du CH				
,	La partie premante a des impacts vis- à vis de la santé envisormentale di à son activité	3	L'organisation a des impacts sur l'organisation du CH				
	La partie prononte a des imparte torte de air de de la santé anakonomentale dú à son activité		L'experisation a des impacts forts our l'organisation du CH				



RISQUES ACHATS

DESCRIPTION DE L'OFFRE

A partir de données transmises par l'établissement, les experts de Primum Non Nocere® vous proposeront une cartographie des risques achats sur un segment donné. En effet, le travail associé à un segment est un sujet nécessitant un temps significatif qui se doit d'être canalisé sur un segment précis.

A partir des risques identifiés dans cette cartographie, les services achats peuvent ainsi mettre en œuvre des actions de maitrise en fonction de la criticité des risques. La cotation de la criticité est ainsi basée sur la fréquence d'exposition aux risques, la gravité du risque sur les thématiques relatives à l'ISO 26000 reprises dans l'ISO 20400.



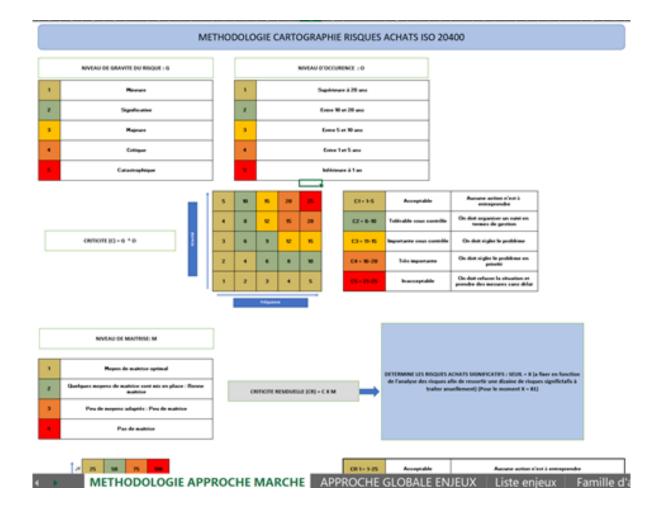
Concrètement, la prestation se décompose comme suit :

- Une réunion de cadrage pour valider conjointement (2 heures) :
 - o Les objectifs de l'établissement;
 - o Le segment ciblé;
 - o Les éléments nécessaires à l'analyse;
 - o Les dates d'échanges sur l'avancée de l'analyse pour d'éventuels ajustements;
 - Les interlocuteurs;
- Deux journées d'analyse en agence seront nécessaires pour compléter l'outil de cartographie, ponctuées d'échange et conclues par d'ultimes amendements;
- Un temps de restitution à distance de 1h30.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Réception des éléments nécessaires à l'analyse : délai défini lors de la réunion de cadrage;
- Réalisation de la cartographie et rédaction, puis réunion de restitution : 10 à 15 jours ouvrés après réception des éléments nécessaires à l'analyse.

EXEMPLE D'UNE CARTOGRAPHIE



RISQUES CHIMIQUES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Après avoir identifié les différentes matières dangereuses présentes, leurs conditions de stockages, de manipulation et les filières déchets associées, l'expert de Primum Non Nocere® vous proposera une analyse toxicologique des substances les plus impactantes en termes de composés organiques volatiles, de perturbateurs endocriniens ou de composés cancérigènes-mutagène-reprotoxiques.

A partir de la répartition des quantités utilisés, des modalités de manutention, des actions prioritaires seront proposées en conséquence.

Cette cartographie permettra également d'identifier les enjeux associés à la règlementation du transport des matières dangereuses dont vous êtes responsables à plusieurs titres, et par conséquence, des obligations associées comme celle du Conseiller à la sécurité de transport de matières dangereuses. Cette approche ne saurait se substituer au rapport annuel que celui-ci doit remplir.



Concrètement, la prestation se décompose comme suit :

- une réunion de cadrage de l'intervention pour valider conjointement (2 heures):
 - o les objectifs de l'établissement;
 - o les éléments préparatoires au diagnostic;
 - o la date d'intervention et le rétroplanning;
 - o les interlocuteurs;
- une journée sur site durant laquelle sont réalisés :
 - un échange sur les pièces administratives disponibles de maitrise des risques (DUERP, fiche d'expositions, rapport ADR, plan de sureté,), de commandes et de traçabilités des déchets associés;
 - o une visite de site pour identifier les conditions de stockages et d'utilisation des collaborateurs;
- une analyse et la réalisation d'une cartographie et d'un rapport intégrant les préconisations;
- un temps de restitution de 1h30.



- Organisation de la réunion de cadrage : 5 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée sur site : délai défini lors de la réunion de cadrage;
- Réalisation de la cartographie et du rapport, puis réunion de restitution: 5 à 10 jours ouvrés après la réalisation de la journée sur site.



France métropolitaine uniquement

EXEMPLE DE CARTOGRAPHIE ET CARACTÉRISATION

2.1.4. Marchandises dangereuses déchargées

Le relevé des activités de déchargement comprend au minimum les informations contenues dans le tableau présenté ci-dessous.

				Contractor of the Contractor o				Exemptio	mudullik	
Désignation interne	Rospanne	Précautions complémentaires de dockage	Marchendises (Nom, n°UK, claser)	Conditionnement : Colle (Nics, GRV, Biddens) Vraciou siteme (udiume / unité de transport)	Quartition totales arequelles	Numbre d'opérations de transport / an	Quantité moyenne/ unité de transport	Catalgorie de transport	Quantité maximale, unité de transport	
CHLORHEXENE NLCOOLIQUE INCOLORE 63N	94502, GHS07	pas d'information camplémentaire sur les compatibilités	UN 1176 ETHABIOL EN SOLUTION (ALCOOL ETHATIQUE EN SOLUTION), 3, 8	Flacors 500 ml	£70 fores	13	671	2	303 S ou 1	
ALCOOL ETHNUOLE 70* 250ml	9/502	Produits incompetibles : Acides forts, Agent oxydark.	UN 1176 THANDLIALOOK ETHINGUE) III ETHINGLEN SOLUTION SALCOOL ETHINGUE EN SOLUTION, 1, 8	2	B L	2	303 S ou N			
SEBERTSONUB, Solution mousanite docimentarite	GHSCP	Produits incompetibles : Agent caystant.	UN 1990, UQUEX INFLAMINATIO, N.S.A. (somblen) de l'Efranci, de l'hydrocyte de sodium et des multimes desgresses paur l'environnement), 3, 81	Flacors 500 ml	44 litros		er	3	1000 (ou)	
Cotation par unit			une proportion maxima	le			235 points	Résultat ->	ron sound FADR	
Clinisopt	GH505, GH509	Produits incompatibles : Agent caption.	UN 1903, Desinfecture liquide sompsif ma. 8, III	Sachets 25 ml	45 litros	10	41.	3	1000 Loui	
Cotation par unit	é de trans	port sur la base d'	une proportion maxima	le			4 points	Résultat ->	transport denue non EASE	
MANUGEL IS NPC	9/502	pos-d'information complémentaire sur les competibilités	UN 1910, USUEX BYFLAMBABLE, N.S.A., (contient de l'étheral, de l'hydrayde de solium et des mutières dengeneuses pour l'environnements, 3, 8	Facun 755-mi	181 lives	i	281 6	3	1000 i ou i	
Cotation par unit	é de trans	port sur la base d'	une proportion maxima	ile			185 points	Made	transport non soumi FASA	
Tiresamuri 2000 Chilor (S. 2250 C										
Cotation par unit	é de trans	port sur la base d'	une proportion maxima	ile			90	Missilan ->	soumise is EADR	
Meliugnol Wipes senskive	94505	Produto recompatibles: Agent oxydore, filirous alcalins et alcalino- torreus	Minière non dangennuer au sens de la législation sur les transports	Buite de lingette				50		
Subulind S00ml	9/502	Produto recompatibles: Agent oxyders, Miraux alcalins et alcalino- terroux	pric dryders, Mitroue UN 1987, Kloods, ncs, 3, 8 Facors 500 ml 470 flores 6 https://doi.org/10.100/s100-600-600-600-600-600-600-600-600-600-			781.	2	303 Cou N		
Solutind Litre	9/502	alcains et alcainny tompus		3	611	2	303 Cou N			
Acide SWIL-Cover S00 Bores	matière non dangerman	pas d'information complémentaire sur les compatibilités	Motière non dangereuse au sens de la ligislation sur les transports	Cuve 500 litres				50		
Concentré Hémodialyse Acide SWII.	matière non dargernave	pas d'information complémentaire sur les competibilités	Motière non dangenouse au sens de la ligislation sur les transparts	Bilans				50		
ACRES STATE	94507	Incompatible zoncles to ses fortex et les oxydents de la lightleton sur les		Brians				90		
	Groot	oxydents.								
Acide citrique solution	966	Compde ins militaux commune.	N 2834, Hydroxide de sodium en solution (Michels), B, III	Bildom S Rom	25 litres	1	154	3	1000 t ou	

-																		
Primum non nocere DÉVELOPPEMENT DURABLE SANTE Lobbying éthique							CARTO	GRAPI	HIE DES	PRODUITS D	'ENTRE	TIEN M	ATERN	NITE A,	В			Aout 2020
Nom du produit	Nature du produit	Fabriquant	Distribute un	Référence Fournisseur	Référence CAL	Ecolabel	Conditionne ment	Norme(s)	Surface(s) /matériels concernée(s)	Protocole d'utilisation	Fréquence	Quantités achetées/an*	Volume acheté/an*	Prix unit aire (TTC)	Coût annuel*	Fréquence de livraison**	Lien FDS	Sécurité Pictogramme(s) présent(s)
Bicarbonate de sodium	Nettoyant, dégraissant et désodorisant	Stéarinerie et Savonnerie de Nîmes	COLDIS	TA.40	1001100		Boite 750 g		Micro-ondes, matelas et chambre	GED CLIN-FORM-010	Si besoin	12	9 kgs	7,4	88,8			
Crème à récurer Lagor cit ron	Récurant	Mc BRIDE IEBER (YPLON)	COLDIS	DR11	15314		Flacon 750 ml		Lavabos, baignoires, intérieur WC	GED CLIN-PCD-066/GED CLIN-PCD-062	Si besoin	169	126,751	0,68	114,92			Danger pour sensibilisation cutanée, inhalation, corrosion ou irritation des yeux/ Danger pour le milieu a quatique et l'environnement
Détergent désinfectant Surfanios Premium	Detergent, désinfectant	ANIOS	FICHOT	19117092	16940		Flacon doseur 11	EN 1040- 1276-13697- 1275-1650- 13727- 13624- 14348- 14563	Toutes surfaces	GED CLIN-PCD-06G/GED CLIN-PCD-062	Quotidien	385	385	5,4	2079			Danger pour sensibilisation cutanée inhalation, corrosion ou irritation des yeux/ Danger pour le milieu aquatique et l'environnement/ Corrosif
Détergent pour sols POLGREEN ODOR LINE NATUREL	Nettoyant des sols	POLIET S.A	FICHOT	519554	15802	Label Européen (la fleur)	Flacon doseur 11		Sals	GED CLIN-PCD-066	Alternance DD/eau	282	2821	2,84	88,008			
Eau de javel 9" (2,6% de chlore actif)	Désinfectant	Stéarinerie et Savonnerie de Nîmes	COLDIS	E106	10820		Bidon 2l	EN 1040- 1276-13697- 1275-1650- 13704- 14476	Siphons WC, siphons, surfaces souillées par liquides biologiques, désinfection si clostridim difficile	GED CLIN-PCD-066/GED CLIN-PCD-062	Siphons = quotidien ; le reste = selon besoin	354	7081	1,15	407,1			Danger pour sensibilisation cutanée, inhalation, corrosion ou irritation des yeux/ Danger pour le milieu aquatique et l'environnement/ Corrosif
Vinaigre blanc 8"	Nettoyant, détartrant, désodorisant, dégraissant, détachant	BRABANT	COLDIS	TA211	1009791		Flacon 11		Robinneterie, fontaine réfrigérante, siphon WC, vitres, miroirs, carafes, micro-ondes	GED CLIN-FORM-009	Si besoin	16	16	1,25	20			
Désodorisant en aérosol	Désodorisant		COLDIS	BD00/01/02 /03	15085		Aérosol 750 ml		Sanitaires	Lors d'odeur tenace	Si besoin	15	11,251	1,87	28,05			Inflammable

FORMATION



ACHATS RESPONSABLES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Les achats génèrent globalement de nombreux effets directs et indirects qui peuvent être très positifs ou très négatifs, rarement neutres. Utiliser la fonction achat pour optimiser les dépenses et apporter un effet bénéfique sur l'environnement, sur le bien-être et la santé des occupants de votre établissement est porteur de sens.

Primum Non Nocere® vous propose un atelier de sensibilisation aux achats responsables qui vous permettra de :

- comprendre les différents enjeux des achats;
- auditer la fonction « achats » dans un établissement de santé;
- intégrer les critères d'achats responsables au regard de la réglementation;
- · mettre en place une politique d'achats responsables;
- construire une relation durable avec vos fournisseurs.

La prestation comprend:

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - o Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



PROGRAMME

Connaître les enjeux des achats responsables

- Enjeux environnementaux, économiques et sociaux dans les établissements sanitaires et médico-sociaux;
- Introduction aux notions de cycle de vie et d'écoconception d'un produit;
- Définition des achats responsables : achats éthiques, solidaires, achats verts...;
- Point sur les différentes réglementations.

Méthodologie de l'achat responsable

- Identifier les enjeux associés à la famille de produits et services;
- · Identifier les parties prenantes et définir les besoins;
- · Analyser et structurer le circuit d'achats.

Politique d'achats

- Identifier des critères d'achats pertinents
- Intégrer la notion de coût global;
- Présentation des labels, pictogrammes et des étiquetages environnementaux et santé;
- Définir les axes d'amélioration dans la politique d'achats de la structure;
- Communiquer auprès des parties prenantes et les associer à la démarche.

ATELIERS PRATIQUES

• Etude de cas de la fonction achat d'un établissement.



) DÉLAIS DE RÉALISATION

- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande:
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

QVT

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique toutes les parties prenantes. Le bien-être (physique, social et mental) au travail est considéré comme un des facteurs déterminants de la santé des organisations. Cela s'articule autour du contenu du travail, des relations sociales, de l'environnement physique de l'organisation, du développement professionnel, de la conciliation vie privée et vie professionnelle et de la lutte contre les discriminations.



La prestation comprend:

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - o Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - o Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



PROGRAMME

Les principaux concepts de la QVT

- · Les textes et histoires de la thématique
- Réalisation de l'état des lieux
 - o inventaire des outils disponibles,
 - o critique des outils,
 - o comment choisir les outils adaptés.
- Modèles de stratégie interne (quelles ressources ? financières, humaines, techniques...);
- Modèles de stratégie externe (comment faire de la QVT un levier d'attractivité).

ATELIERS PRATIQUES

- Quiz QVT;
- Co-construction d'un regard critique des outils;
- Diagnostic de la démarche : les participants réaliseront le diagnostic de l'existant d'un établissement fictif par groupe de 3.
 Retour du formateur, partage des analyses entre les groupes;
- Construction en groupe des stratégies internes et externes de la OVT:
- Retours avec le formateur et analyses croisées de l'ensemble des réponses.



DÉLAIS DE RÉALISATION

- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

RISQUES CHIMIQUES

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Omniprésents dans notre environnement et utilisés au quotidien, les produits chimiques, quels qu'ils soient, présentent un danger potentiel quant à leur utilisation ou leur exposition. Les risques chimiques sont le résultat de l'exposition à un ou plusieurs produits chimiques dangereux. L'impact engendré par leur utilisation sur la santé humaine et l'environnement n'est pas négligeable. Le code du travail, les différents plans nationaux (Plan santé au travail, Plan National SantéEnvironnement), prennent en compte ces risques et vous invitent à les prévenir.



Primum Non Nocere® vous propose un atelier de sensibilisation aux risques chimiques qui vous permettra de:

- analyser les risques liés à l'utilisation des produits chimiques et plus spécifiquement des produits d'entretien;
- initier un entretien des locaux plus responsable;
- · protéger et de sensibiliser les utilisateurs.

La prestation comprend :

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - o Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



Le champ d'application

- Qu'est-ce qu'un risque chimique ?
- Quelles en sont les sources ?
- Quels en sont les effets ?

La règlementation

- · Les évènements sanitaires marquants,
- Encadrement législatif (REACH, CLP,FDS).

L'application et limites de la chimie dans le bionettoyage

- · Désinfectant,
- Détergent,
- Détartrant.

ATELIERS PRATIQUES

- L'évaluation du risque de situations (proposées par les animateurs et participants);
- L'analyse d'une fiche de données de sécurité (repérer les rubriques essentielles);
- · Visite des locaux et analyse des pratiques.



- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

RSE NIVEAU 1

DESCRIPTION DE L'OFFRE

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ou des Organisations contribue aux objectifs du développement durable. Elle permet à l'entreprise d'intégrer volontairement une réflexion sur ses impacts sociétaux, environnementaux, économiques, sur sa gouvernance, sa gestion et ses relations avec ses parties prenantes. La RSE / RSO véritable levier de performance pour l'organisation, améliore son efficacité économique et sociale. Elle permet d'anticiper les impacts, de répondre aux attentes des parties prenantes, d'anticiper les évolutions réglementaires et de créer des valeurs à long terme.



Primum Non Nocere® vous propose un atelier de sensibilisation à la RSE/RSO qui vous permettra de :

- maîtriser les principes de la RSE dans tous secteurs;
- comprendre la transversalité du concept et ses implications organisationnelles;
- conduire des projets pour fédérer et dynamiser les équipes autour de la RSE.

La prestation comprend :

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - o Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - o Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



PROGRAMME

- L'affirmation du respect des générations futures (philosophique et iuridique):
- Les quatre piliers du développement durable : économique, social, environnemental, sociétal;
- Les avantages de la RSE (attractivité de l'emploi, Bien-être et satisfaction au travail, performances multipliées, création de valeur territoriale, anticipation, action...);
- Les initiatives et réglementations françaises (émergences des enjeux, rappels juridiques sur le droit de l'environnement, les lois « environnement », focus sur les grands textes…);
- Les enjeux dans le domaine de la santé publique;
- · Les enjeux du management responsable;
- La crise et nouvelles formes de management;
- · L'éthique et la RSE;
- La gestion de conflit;
- La conduite du changement;
- · L'impulsion d'une démarche RSE;
- · La communication et la motivation des agents;
- Le suivi des actions;
- La politique de développement durable;
- · La gouvernance.

ATELIERS PRATIQUES

- · Mise en situation de gestion de conflit;
- Management avec la méthodologie des 6 chapeaux de Bono.

DÉLAIS DE RÉALISATION

- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande:
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

RSE NIVEAU 2

DESCRIPTION DE L'OFFRE

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ou des Organisations contribue aux objectifs du développement durable. Elle permet à l'entreprise d'intégrer volontairement une réflexion sur ses impacts sociétaux, environnementaux, économiques, sur sa gouvernance, sa gestion et ses relations avec ses parties prenantes. La RSE / RSO véritable levier de performance pour l'organisation, améliore son efficacité économique et sociale. Elle permet d'anticiper les impacts, de répondre aux attentes des parties prenantes, d'anticiper les évolutions réglementaires et de créer des valeurs à long terme.



Primum Non Nocere® vous propose un atelier de sensibilisation à la RSE/RSO qui vous permettra de :

- maîtriser les principes du développement durable en milieu hospitalier;
- · réaliser des audits internes;
- piloter la démarche de l'établissement ou du service (Animation, groupe de travail, plan d'action, indicateurs).

La prestation comprend :

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - o Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



PROGRAMME

- Présentation du développement durable, ses enjeux, mais aussi du contexte stratégique et réglementaire en lien avec la certification HAS
- · Présentation des certifications existantes
- Outils et méthodes pour faire vivre le développement durable au quotidien
- Présentation d'un plan d'action d'établissement
- · Présentation des écogestes d'un établissement

ATELIERS PRATIQUES

- Réaliser un audit interne RSE : méthode, thématique à aborder, prioriser les enjeux de l'établissement;
- Construction d'un plan d'action avec objectifs à partir de la méthode SMART, indicateurs, échéances, pilote en lien avec les thématiques prioritaires identifiées.



- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Si la RSE couvre un nombre abondant de sujets, elle oublie souvent un enjeu fondamental : la santé environnementale. Elle comprend tous les aspects de la santé humaine qui sont physiques, biologiques, chimiques, sociaux, psychosociaux et esthétiques de notre environnement. Elle intègre aussi la prévention des facteurs environnementaux qui pourraient affecter la santé des générations actuelles et futures. Prendre en compte la santé environnementale dans votre stratégie RSE, c'est se concentrer sur les solutions possibles aujourd'hui face aux dangers de demain.



Primum Non Nocere® vous propose un atelier de sensibilisation à la santé environnementale qui vous permettra de :

- conceptualiser la santé environnementale;
- identifier les orientations nationales et internationales de santé environnementale;
- comprendre les risques et les bénéfices de la santé environnementale;
- initier des actions préventives et/ou de promotion en santé environnementale en milieu professionnel.

La prestation comprend:

- une réunion de cadrage en visio de deux heures;
- 7h de formation dans vos locaux (hors DROM) ou en distanciel;
- les feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation;
- un questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation);
 - o Les qualités pédagogiques de l'intervenant, les méthodes et supports utilisés;
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle);
- une grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle en entrée et sortie de formation.



PROGRAMME

APPORT DE CONNAISSANCES

- La santé environnementale et le développement durable;
- La santé environnementale : définition et orientation : le Plan National Santé Environnement;
- La prévention, définition et orientations : la Stratégie Nationale de Santé, la déclaration d'Ostrava et la stratégie nationale en perturbateurs endocriniens;
- Les risques chimiques;
- Les perturbateurs endocriniens;
- · Les Nanoparticules;
- Les Composés Organiques Volatils (Qualité de l'air intérieur);
- · Les Champs Electromagnétiques;
- Les nuisances sonores;
- L'environnement Naturel;
- · L'environnement Social;
- · L'activité physique;
- · L'alimentation.

ATELIERS PRATIQUES

 Auto-diagnostic des actions réalisées et/ou réalisables dans votre établissement sur les différentes thématiques de la santé environnementale.



- Réunion de cadrage : 10 jours à compter de la signature du bon de commande;
- Journée de sensibilisation : 2 mois à compter de la signature du bon de commande (à affiner lors de la réunion de cadrage).

COMMENT BÉNÉFICIER DES OFFRES ?

- Je prends contact avec le fournisseur pour évaluer mon besoin (coordonnées ci-dessous)
- Une fois la proposition validée, le Resah m'envoie les documents nécessaires à la contractualisation
- Je renvoie au Resah l'ensemble des documents remplis et signés
- 4 Le Resah m'informe de la prise en compte de ma demande



Cédric Alliès 06 52 85 21 68 cedric.allies@agenceprimum.fr

Marion Briançon-Marjollet

07 76 98 90 75 marion.briancon-marjollet@agenceprimum.fr



Isabelle Paulus 07 85 84 65 05 i.paulus@resah.fr

Aurélia Monet 07 62 15 91 11 a.monet@resah.fr



