

Déclaration de Performance Extra-Financière

2020

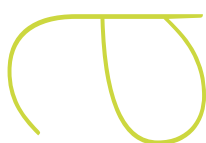


« Promouvoir un
développement pérenne
préservant l'environnement et
la santé de chacun »



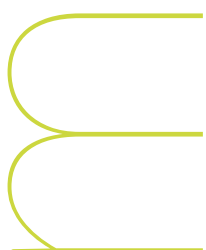
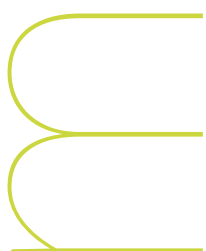
I. PILIER SOCIAL

1.1 L'agence Primum Non Nocere®	p 4
1.2 L'emploi	p 5
1.3 L'organisation du temps de travail	p 7
1.4 La santé et la sécurité	p 8
1.5 Les relations sociales	p 9
1.6 La formation	p 9
1.7 L'égalité de traitement	p 10



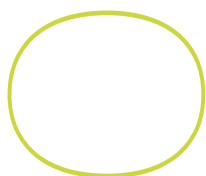
II. PILIER ENVIRONNEMENTAL

2.1 La politique générale	p 12
2.2 La pollution	p 13
2.3 L'économie circulaire	p 15
2.4 Le changement climatique	p 21
2.5 La protection de la biodiversité	p 25



III. PILIER SOCIÉTAL

3.1 Les engagements sociétaux en faveur du développement durable	p 27
3.2 La sous-traitance et les fournisseurs	p 33
3.3 La loyauté des pratiques : les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité du public	p 35



IV. PILIER ÉCONOMIQUE

4.1 Nos retours sur l'année 2020	p 41
4.2 Nos services proposés	p 42
4.3 Nos outils	p 43
4.4 Notre filiale	p 51
4.5 Notre communication	p 52





PILIER SOCIAL

L'AGENCE

COACHING RSE, SANTÉ ENVIRONNEMENTALE ET SÉCURITÉ SANITAIRE.

Primum Non Nocere® accompagne les organisations dans leur démarche de Responsabilité Sociétale, de santé environnementale et de respect de la réglementation en vigueur sur ces enjeux.

L'agence réalise des études techniques, des diagnostics spécifiques et des accompagnements stratégiques, avec la mise à disposition d'outils et d'indicateurs

adaptés. Elle accompagne également les organisations dans l'obtention de labels qualité et certifications (Le label de qualité THQSE®, EMAS, ISO 14001, ISO 26000, ...).

UNE AGENCE SOUCIEUSE DE L'ÉTHIQUE.

L'agence Primum est une entreprise engagée. C'est historiquement par le lobbying éthique que la société a illustré son engagement pour protéger l'environnement et la santé de tous qui sont intrinsèquement liés. Cet engagement prend maintenant la forme de la société à mission.

UNE SOCIÉTÉ À MISSION.

Notre agence est devenue société à mission en janvier 2020, au regard de la loi PACTE du 22 mai 2019 relative à la croissance et à la transformation des entreprises qui a créé ce nouveau statut juridique.

Elle exprime l'idée que les entreprises doivent œuvrer, en plus de leur fonction première, pour l'intérêt général. Cela entraîne donc le développement d'un nouveau modèle d'entreprise responsable tel que le nôtre.

Notre société a intégré un objectif d'ordre social et environnemental dans ses statuts. Pour cela, nous avons défini notre raison d'être, qui est l'essence même des actions menées par Primum depuis sa création, dans un processus de gouvernance partagée grâce à l'emploi d'outils de concertation. La voici :

« Promouvoir un développement pérenne préservant l'environnement et la santé de chacun ».

Ce processus nous a amené également à définir les valeurs qui nous animent :



L'EMPLOI

L'EFFECTIF TOTAL.



Cédric Alliès



Fanny Auger



Agathe Barret



Thomas Bourgeois



David Brissiaud



Marion Campion



Delphine Morand



Ahmed Cheppih



Béatrice Coupier



Hervé Delaborde



Luce Devigne



Sophie Duclaux



Jean Gasse



Pierre Gremet



Elodie Grimal



Sylvie Joviado



Jérémie Krebs



Jean-Philippe Gil



Gautier Lestrade



Fabien Marquier



Chloé Thévenot



Nelly Phansiri



Elise Scarpati



Olivier Toma

LES DÉPARTS ET LES ARRIVÉES.

L'année 2020 a été marquée par **le départ** de Perrine Pelaez qui s'est tournée vers un nouveau challenge.

Au-delà de cela, l'équipe a accueilli Mathilde Sejalon dans le cadre d'**un contrat d'alternance** pour la fonction de juriste et Chloé Thévenot **en CDI** sur le poste de Consultante RSO.

Nous avons également accueilli

quatre stagiaires :

- Bennoît Barral, stage juriste, pendant un mois,
- Séverine Roques, qui a épaulé Jean Gasse dans le cadre de l'accompagnement des Offices de Tourisme,
- Luci Melay, qui a aidé l'équipe pour des traductions dans le cadre d'accompagnements à l'étranger,
- Ewen Jovilain.

En ce qui concerne **les CDD**, nous avons reçu :

- Patricia le Gonidec, pharmacienne,
- Séverine Roques et Benoît Barral ont été recrutés en CDD suite à leurs stages pour soutenir l'équipe durant la saison du Health Truck.





Marina Segulier

Ils prennent la parole

J'ai eu l'occasion d'effectuer mon premier stage de licence en Information-Communication chez Primum Non Nocere, auprès de son responsable communication. Bien que mon expérience y fut (trop) brève, j'ai pu découvrir un monde à part dans lequel j'ai eu l'impression de faire sens et duquel je retire un certain enrichissement personnel.

Primum fait partie de ces endroits où l'on se sent directement chez soi et que l'on a plus envie de quitter. J'ai vraiment apprécié la pédagogie, la bienveillance et la considération que j'ai pu recevoir au cours de mon stage, et j'ai pu faire connaissance avec une équipe portée par leurs valeurs et qui s'investit personnellement pour insuffler le changement dans notre société.

Cette expérience passée à l'agence a renforcé ma sensibilité aux enjeux du développement durable et de la RSE, et m'a considérablement influencé dans ma poursuite d'études et de mes ambitions professionnelles. Cela m'a montré qu'il était possible d'exercer en tant que communicante responsable et d'intégrer mes valeurs et engagements au cœur de mon travail. J'espère avoir l'occasion de recroiser leur chemin !

Particulièrement sensible aux questions environnementales dans l'activité des acteurs économiques, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai intégré en tant que juriste stagiaire, le temps d'un été, la chaleureuse équipe de Primum Non Nocere.

Je n'ai pas été déçu ! Cette expérience m'a permis de pratiquer le droit dans différents domaines (environnement, santé, énergie, contrats) dans le cadre de projets d'avenir passionnants. J'en suis ressorti grandi, avec un regard plus mature sur les défis qui devront être relevés dans les années à venir.

PNN est aussi une entreprise dans laquelle il fait bon vivre. Le travail important qui y est fourni ne vient pas occulter les nombreux moments de partage entre les membres de l'équipe.

Un an plus tard, je termine ma formation en droit public de l'économie et il m'est apparu évident de rédiger mon mémoire de Master 2 sur le thème des labels environnementaux dans la passation des marchés publics. Fruit du hasard ? Sûrement pas ! J'ai profondément été marqué par mon (trop) court passage à l'agence.



Benoît Barral

LES ÉVOLUTIONS DES RÉMUNÉRATIONS

En 2019, afin de prendre en compte les évolutions dans la gouvernance de Primum Non Nocere®, la grille salariale a été revue de manière collective. Cette refonte a été un processus relativement long comprenant des phases de sondage, de formulations de propositions, de travaux en groupe restreint, de présentations et amendements collectifs. L'ensemble des collaborateurs

avait pu participer à ce processus selon leurs disponibilités, envie et compétences pour aboutir à une grille de salaires validée par tous.

Ce travail continue en 2020, avec la disruption que nous connaissons actuellement à l'échelle mondiale.

L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Nous appliquons les procédés que nous conseillons à nos clients pour améliorer le bien-être au travail. Des locaux conviviaux et agréables, des réunions informelles qui favorisent la cohésion au sein de l'équipe et renforcent le sentiment d'appartenance à l'entreprise, la mise en place du télétravail pour répondre aux problématiques de temps de transport sont autant d'atouts qui favorisent le vivre mieux.

L'un des avantages du travail à distance est la baisse du taux d'absentéisme et une diminution de stress pour l'équipe. Il engendre une augmentation de la motivation de la part des collaborateurs en laissant place à un gain en autonomie et en responsabilité.

Tous les collaborateurs de l'agence sont libres

en termes d'organisation des horaires.

Il n'y a pas d'horaires fixes. Les déplacements de chaque consultant donnent lieu à une gestion du temps personnelle et à une journée de repos mensuelle supplémentaire offerte.

LA SPÉCIFICITÉ DUE À L'ÉPIDÉMIE COVID-19.

En cours d'année et à plusieurs reprises, l'organisation a été revue pour s'adapter aux contraintes liées à la situation sanitaire.

Nous avons donc adapté nos outils de travail et nous sommes formés activement à la visioconférence afin de maintenir une activité adaptée au chômage partiel.

L'ABSENTÉISME

Nous avons enregistré cinq arrêts maladie et un congé maternité.

REPAS DU VENDREDI MIDI

Depuis plusieurs années, l'agence met un point d'honneur à organiser un temps d'échange convivial lors des repas du vendredi midi, en faisant venir Hervé Delaborde (Cuisinier) qui utilise autant que possible les produits de la terrasse comestible. C'est avec tristesse que nous n'avons pu maintenir cette activité en 2020, pour des raisons de sécurité sanitaire évidentes.

Nous comptons toutefois pouvoir retrouver ces moments de partage dès que possible.

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

LES CONDITIONS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL.

Pour permettre à chacun de travailler et de s'exprimer dans les meilleures conditions, l'agence s'est dotée d'une démarche globale pour répondre aux besoins de chacun et proposer un environnement de travail capacitant.

L'agence est dans un cadre agréable et chaleureux, propice à l'échange, à la construction et à l'innovation.

Chacun bénéficie également de la possibilité de réaliser son activité en travail à distance pour réduire la pression des transports sur le quotidien.

Les salariés peuvent profiter

d'une cuisine aménagée pour préparer leur repas à base de produits frais achetés dans les nombreux commerces du quartier et d'un lieu convivial pour se restaurer ensemble.

Des fruits frais de saison et des fruits secs en vrac sont en libre-service. Ces produits participent à la bonne santé des collaborateurs et sont une bonne raison de faire une pause. Habituellement, l'équipe est accompagnée par une réflexologue et un ostéopathe. Cette année, nous avons dû mettre en pause ces accompagnements de bien-être au travail, mais ils reprendront dès que la

situation le permettra.

Cela n'a pas empêché l'accompagnement par le psychologue du travail de continuer, véritable soupape pour l'équipe en ces temps particuliers.

Des masques respectant la norme AFNOR ont également été fabriqués en interne et distribués à l'équipe.

Une autre nouveauté de l'année a été la proposition aux collaborateurs d'être accompagnés par un coach extérieur sur différents aspects de leurs fonctions.

FRÉDÉRIC

PIZZO

Psychologue du travail



"Je conseille les salariés de Primum pour plus de sérénité au travail."

"L'ÉQUIPE PRIMUM NON NOCERE DONNE SON IMPRESSION"



” Cela fait du bien à chacun d'entre nous de pouvoir lâcher prise et de parler librement avec une personne extérieure à l'entreprise. Monsieur Pizzo est une source de positivité. On ressort de ces séances plus léger et plus motivé que jamais.

LES ACCIDENTS DU TRAVAIL.

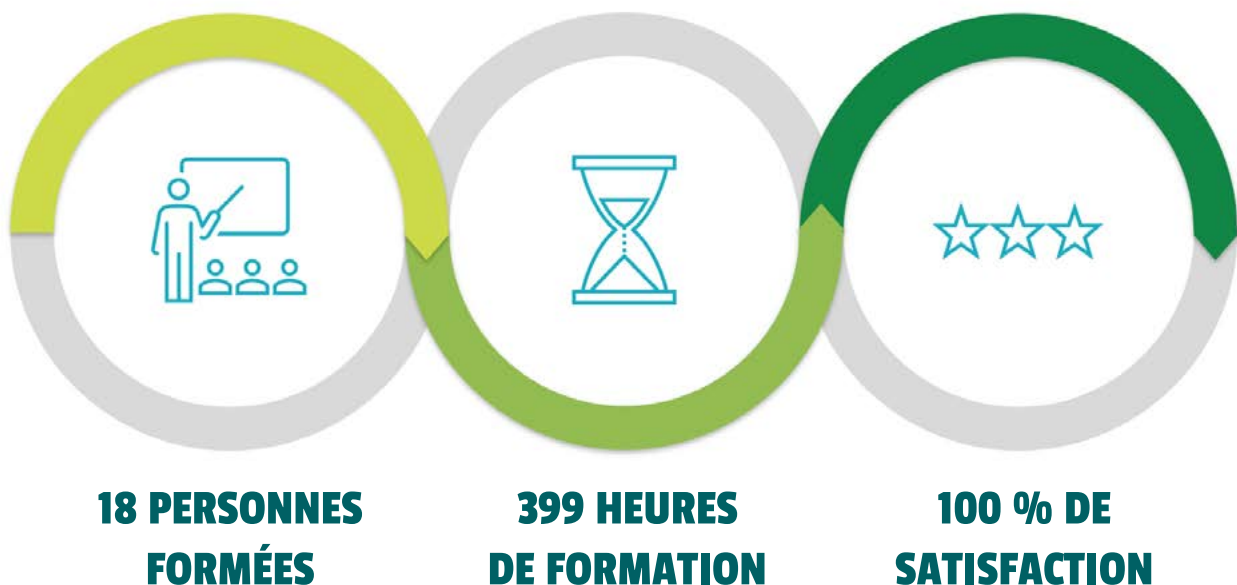
Deux accidents du travail ont été constatés sur l'année 2020, dont un lors du confinement et du télétravail mis en place.

LES RELATIONS SOCIALES

Le Comité Social et Economique (CSE) est une instance représentative du personnel qui succède à notre délégué du personnel. Les élections de ce comité étaient prévues pour le mois de décembre 2019, mais personne ne s'étant présenté, l'agence ne possède pas de CSE actuellement.

LA FORMATION DES COLLABORATEURS

Le plan de formation de Primum Non Nocere® permet aux salariés qui le souhaitent d'accéder à des formations afin de monter en compétences. Différentes thématiques ont été abordées en formation intra-entreprise comme la formation des formateurs.



“L'ÉQUIPE PRIMUM NON NOCERE DONNE SON IMPRESSION”



“ La “formation des formateurs” m’a vraiment permis de prendre conscience des enjeux de cette activité de façon complète. Cette activité étant nouvelle pour moi, la formation m’a aidé à construire le parcours pédagogique de mon sujet efficacement et sereinement.



Nous avons créé en partenariat avec le C2DS et le CESEGH le **Diplôme d'Université Management du Développement Durable en Santé**. Ce diplôme est délivré par l'ISEM de l'Université de Montpellier. L'équipe de Primum Non Nocere® intervient régulièrement durant ce cursus. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des intervenants universitaires et des professionnels du secteur de la santé.

Responsable du diplôme : Professeur Gérald NARO.

Coordonnateur du diplôme : Olivier TOMA.



Nous serons prochainement référencés par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu pour former le plus grand nombre de professionnels de santé sur des notions essentielles mais trop souvent oubliées dans l'enseignement des métiers de la santé.



L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT ET LE RECRUTEMENT

L'égalité entre les femmes et les hommes et la politique de lutte contre les discriminations.

Chez nous la parité est respectée et les salaires sont identiques pour les femmes et les hommes occupant le même poste.

Parmi nos salariés deux personnes ont le statut de personne en situation de handicap.

La lutte contre les discriminations se traduit au travers de décisions fortes et pérennes. L'équipe de Primum Non Nocere® est constituée de façon paritaire y compris dans les postes à responsabilité.

Chaque collaborateur est



invité à être lui-même (peu importe sa croyance religieuse, son orientation sexuelle ou son bord politique), à capitaliser sur ses expériences personnelles et à exprimer son point de vue.

La gouvernance partagée a permis de revoir notre modèle de recrutement. Dorénavant, le choix du candidat se fait

collégialement avec l'équipe.

Pour ce faire, les candidats pré-retenus rencontrent des membres de l'équipe pour un temps convivial afin qu'ils expriment leur personnalité, partagent leurs freins et leurs forces.

Une véritable entraide existe pour mutualiser les forces, échanger sur des difficultés, être aidé sur des dossiers pour éviter l'isolement face à des problèmes ou contraintes d'organisation.



PILIER ENVIRONNEMENTAL

LA POLITIQUE GÉNÉRALE



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

L'agence est engagée depuis sa création dans une démarche d'exemplarité dans le domaine de la responsabilité environnementale et sociale en saisissant l'enjeu majeur pour l'avenir de notre planète et pour les générations futures.

Nous mettons un point d'honneur à assurer le développement de nos activités en respectant l'Humain et la nature sur le long terme. L'inscription de notre raison d'être dans les statuts de la société exprime notre volonté d'avancer activement dans notre pratique des piliers du développement durable en interne, dont celui sur l'environnement.

C'est pour cela que nous appliquons plusieurs actions telles que :

- Calculer le taux de gaz à effets de serre émis par l'ensemble de nos activités.
- Réduire notre consommation d'énergie (les bureaux de l'agence sont alimentés à 100% en énergies renouvelables fournies par notre partenaire ENERCOOP et sont équipés d'éclairages LED à détecteur de présence).
- Planter de nouveaux arbres chaque année pour notre compensation carbone.
- Privilégier l'autoconsommation d'énergie.
- Prévenir nos productions de déchets et réduire le gaspillage alimentaire.
- Sensibiliser nos différentes parties prenantes.
- Préserver un environnement de travail sain pour tous les collaborateurs (utilisation de peintures murales sans émission de Composés Organiques Volatils, mobilier en carton recyclé, analyse de la qualité de l'air intérieur, nettoyage régulier des systèmes de chauffage et de ventilation).
- Sélectionner avec soin nos partenaires commerciaux.
- Favoriser un mode de travail plus écologique en adaptant, dès que cela est possible, le travail à distance...
- Inciter nos collaborateurs à utiliser les transports à faible impact avec un paiement à 50% de l'abonnement des frais de transport en commun ou mettre en place un système de covoiturage.

CERTIFICATION ET LABEL.

Notre agence a reçu cette année encore la certification A++ par la CAHPP conseil et référencement. La mission de l'Indice Vert est d'améliorer en continu l'offre responsable.

Les valeurs : Transparence, Exemplarité, Responsabilité, Innovation, Reconnaissance.

Nous sommes labellisés "EnVol", valorisation de notre engagement en faveur de l'environnement. Grâce à ce label, nous sommes identifiés auprès de nos interlocuteurs comme une entreprise maîtrisant son impact

environnemental et protégeant les écosystèmes naturels et la biodiversité, souhaitant consommer de manière plus responsable.



LUTTE CONTRE LA POLLUTION

LES MESURES DE PRÉVENTION, DE RÉDUCTION ET DE RÉPARATION.



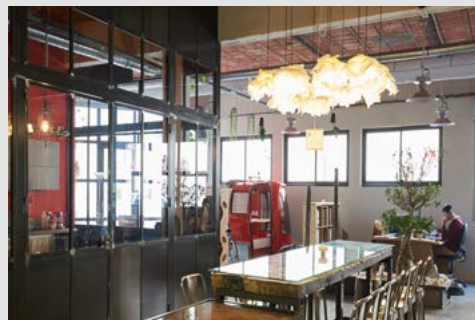
PANNEAUX SOLAIRES.

Deux panneaux photovoltaïques sont posés en toiture. Ils sont raccordés à un onduleur pour convertir le courant continu en courant alternatif afin de pouvoir brancher les ordinateurs, les mobiles et les vélos électriques.

400

kWh/an
de consommation énergétique

Système VMC Simple Flux chauffage et climatisation de notre agence :



VMC SIMPLE FLUX.

La VMC simple flux est à diffusion d'air chaud ou froid. La régulation de la température est possible par le biais d'un thermostat qui est présent à l'entrée du local et permet de fixer une température de consigne souhaitée. Pour cela, une pompe à chaleur réversible posée en toiture permet de chauffer ou climatiser le local suivant la saison.

Températures de consigne
Été : < 23-26 °C >
Hiver : < 20-23 °C >



LA MESURE DE LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR EN TEMPS RÉEL.



Les peintures choisies lors de l'aménagement étaient des peintures Algo-Pro (fabriquées à base d'algues), évitant toute émission de COV durant des années.

Les rares produits d'entretien sont 100% écolabellisés et complétés par un procédé à la vapeur pour garantir une absence totale de produits chimiques et une bonne qualité de l'air intérieur. Pour rester dans la prévention, l'agence a mis en place à disposition de tous un outil de mesure de la QAI en temps réel.

Le mur végétalisé de 7m de long réalisé par Thibaut De Breyne, est composé de 960 plantes de 30 variétés différentes : anthurium, lierre, scheffléra, palmier, ficus, caoutchouc, fougère, papyrus, ...

L'Hoya Linearis, appelé aussi "Fleur de porcelaine", qui recouvre les étagères végétales est fourni par le fleuriste Biterrois Roland Bruniquel.

960 plantes dépolluantes
30 variétés différentes



**Mur végétal dépollution de
Thibaut De Breyne**

LA PRISE EN COMPTE DES NUISANCES SONORES ET LUMINEUSES



LA PRÉVENTION DES NUISANCES SONORES



L'oreille "SoundEar" mesure et visualise les niveaux de bruit dans la pièce. Si l'oreille est éclairée en vert, le niveau sonore est dans les limites, ce qui veut dire bas et confortable (≤ 45 dB).

Si elle est jaune, le bruit est presque à la limite et cela peut être perturbant (≤ 70 dB), il faut baisser le niveau sonore. Enfin si l'oreille s'éclaire en rouge, le bruit a dépassé la limite (> 90 dB), il est impératif de baisser le niveau sonore.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

LA PRÉVENTION ET LA GESTION DES DÉCHETS.



RECYCLAGE, RÉUTILISATION, VALORISATION ET ÉLIMINATION DES DÉCHETS.

Avec une ambition d'exemplarité, notre agence se focalise prioritairement sur la réduction des déchets à la source et plus particulièrement sur :

- L'absence de chimie utilisée dans les procédures et produits d'entretien, retirant toute substance impactante,
- L'utilisation d'une machine à café à grain ayant permis de retirer les dosettes à usage unique,
- La préinscription obligatoire au repas du vendredi midi (quand la situation le permet), couplée au juste grammage des portions préparées, permet de produire au plus près, le tout pour réduire au maximum les déchets de table,
- Les piles rechargeables sont chargées à l'énergie solaire,
- L'organisation interne promeut la dématérialisation des documents,
- Un principe des achats de fournitures de bureau est étudié pour limiter les suremballages,
- L'implication et le challenging des parties prenantes dans leurs pratiques de productions (imprimeur notamment). Des déchets (ou matières résiduelles) persistent malgré tout, impliquant la mise en œuvre de plusieurs filières se voulant les plus locales possible, ainsi :
- Les biodéchets sont traités sur place avec un lombricomposteur, ainsi qu'un poulailler. On récupère le jus de compost, le lisier et

les oeufs frais. Ainsi, une véritable boucle d'économie circulaire est créée sans perte ni gaspillage.

- Les papiers sont collectés par Recy'go (filiale de La Poste) afin d'être recyclés tout en limitant l'impact du transport (cf, image ci-dessous),
- Des filières de recyclage sont ouvertes aux salariés pour les produits tels que les piles, les ampoules et les médicaments,
- La collecte sélective est organisée, sécurisée par la présence d'un dispositif de caractérisation des plastiques si besoin, permettant de séparer les déchets recyclables des déchets ultimes,
- Toutes les filières qui peuvent être tracées le sont.



204 kg de papier recyclé

Données 2020 - Source : RECY'GO

Au-delà des filières, l'agence promeut les solutions vertueuses, notamment par l'achat de matériels reconditionnés lorsque c'est possible (téléphones par exemple), par l'utilisation de mobiliers de seconde vie, par l'art à travers la récupération de matériaux, ... L'ensemble des salariés est sensibilisé aux enjeux des déchets et l'agence est proactive dans la recherche de nouvelles filières.

La suite consiste à poursuivre les actions en faveur de la réduction à la source, notamment sur les emballages amenés par les salariés à l'occasion des repas, le suivi des dates de péremption des aliments placés dans le réfrigérateur partagé, tendre vers le zéro plastique et privilégier la

réparation lorsque c'est possible.

La lutte contre le gaspillage alimentaire est engagée de manière transversale depuis l'achat jusqu'à l'élimination des déchets fermaticides.

Notre agence a engagé depuis sa création une réflexion sur les impacts de l'alimentation au sein de l'équipe. Des actions ont été encouragées à différents niveaux afin de répondre de façon transversale à une des problématiques impactant directement, entre autres, l'environnement et la santé des salariés : le gaspillage alimentaire.

UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES.



CONSOMMATION D'EAU ET APPROVISIONNEMENT EN EAU EN FONCTION DES CONTRAINTES LOCALES.

Dans le cadre de la gestion de l'eau, nous surveillons les compteurs d'eau. L'affichage de la qualité de l'eau fournie par l'ARS prouve la potabilité et la qualité de l'eau distribuée.



Concernant les économies de consommation, les points d'eau (robinets) sont équipés de réducteurs de débit. L'équipe est régulièrement sensibilisée sur la préservation de la ressource.

Le jardin sur le toit terrasse est géré selon les principes de permaculture : du paillage est effectué pour réduire les fréquences d'arrosage.



CONSOMMATION EN MATIÈRES PREMIÈRES ET MESURES PRISES POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE LEUR UTILISATION.



Les matières premières administratives

Les matières premières dites administratives comme le papier par exemple, sont choisies après la mise en place d'une stratégie.



Nous faisons au préalable, pour éviter tout gaspillage, une analyse des besoins, puis nous instaurons une stratégie qui permet d'économiser les ressources (la stratégie des 4 « R » : Réduire, Remplacer, Réutiliser, Recycler).



Enfin, nous élaborons la stratégie qui permet de favoriser les matières premières qui respectent l'environnement (éco-label...). et l'analyse des aspects économiques liés aux matières premières.

Les matières premières pour l'hygiène des locaux

L'agence Primum porte une attention particulière au choix de ses produits d'entretien. Le but premier est la réduction de la quantité de produits chimiques utilisés ainsi que le nombre de référence et la réduction de leur toxicité.

Par exemple, l'entreprise n'utilise pas de désinfectant. Le nettoyage des sols se fait par une alternance eau et détergent. Du vinaigre blanc est utilisé pour détartrer. Les produits utilisés sont écolabélisés.



Les petits changements font les grandes différences !

Les matières premières alimentaires

Le toit des locaux de l'agence abrite une faune et une flore spectaculaire, à la fois innovantes et ressourçantes.

Cette terrasse dite « comestible » est un lieu unique où l'on cultive en permaculture un potager bio, une serre, animés d'un poulailler.

Elle est travaillée par **Jamel Haouachi**, maraîcher bio, dans le but de ravir les papilles de l'équipe en premier lieu, mais aussi de faire partager ces produits issus de la biodiversité au voisinage.

C'est un vrai projet de biodiversité et d'économie circulaire. Jamel œuvre pour produire des fruits et légumes bio pour les salariés de l'agence, produits qui seront partagés tous les vendredis midi autour d'un repas collaboratif.



Au-delà d'une terrasse comestible, c'est avant tout un projet fédérateur auquel participe toute l'équipe.

Chaque récolte est pesée par les salariés. Le poids est reporté sur un registre spécifique pour connaître la quantité de fruits et légumes consommée chaque mois.





L'agence Primum Non Nocere® soutient et participe à l'appel du «lundi vert». Tous les lundis, les salariés volontaires s'engagent à ne manger ni de viande, ni de poisson dans le but de protéger la planète.

En effet, pour produire 1Kg de viande, il faut cultiver 10kg de céréales. De plus, l'impact de l'élevage sur la planète en termes de gaz à effet de serre est conséquent.





CONSOMMATION D'ÉNERGIES, EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES.

Les énergies renouvelables

“Enercoop” est notre fournisseur d'énergie électrique. Le contrat souscrit nous garantit une énergie d'origine 100% renouvelable.

Les panneaux solaires

Les panneaux solaires permettent d'alimenter deux prises ordinaires : l'agence produit, grâce à deux panneaux photovoltaïques, assez d'énergie pour alimenter deux prises de courant. Nos vélos roulent ainsi à l'énergie verte 100% maison.

Les températures

Dans le but d'améliorer le confort thermique et de réduire les surchauffes en été du premier étage de ses locaux, l'agence Primum Non Nocere® souhaite tester l'efficacité de la repeinte de sa toiture en blanc.

La couleur blanche est connue pour être la plus réfléchissante des couleurs (contrairement au noir qui absorbe). Ainsi, avoir une terrasse blanche (technique connue en Grèce depuis longtemps) permet d'éviter que le soleil ne chauffe trop la toiture, et par conséquent le bâtiment pendant l'été.

Pour tester l'efficacité de cette technique, une campagne de mesures de températures intérieures et extérieures a été réalisée au premier étage de l'agence. Ceci permettra d'obtenir les différences de températures avant et après la peinture en blanc des toitures de l'agence.

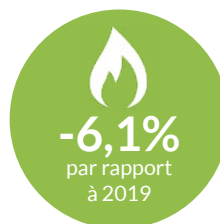


Electricité

Consommation électrique en kWh.

Année 2020

22 648

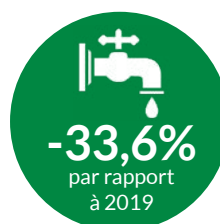


GAZ

Consommation de gaz en kWh.

Année 2020

12 996

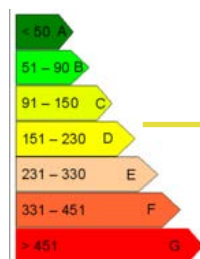


Eau

Consommation d'eau en litres

Année 2020

95 000



DPE

Diagnostic de performance énergétique en kWh/m².an

Année 2020

159



CHANGEMENT CLIMATIQUE

POSTES SIGNIFICATIFS D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



Poursuivre notre plan de déplacements d'entreprise et privilégier les transports "doux".

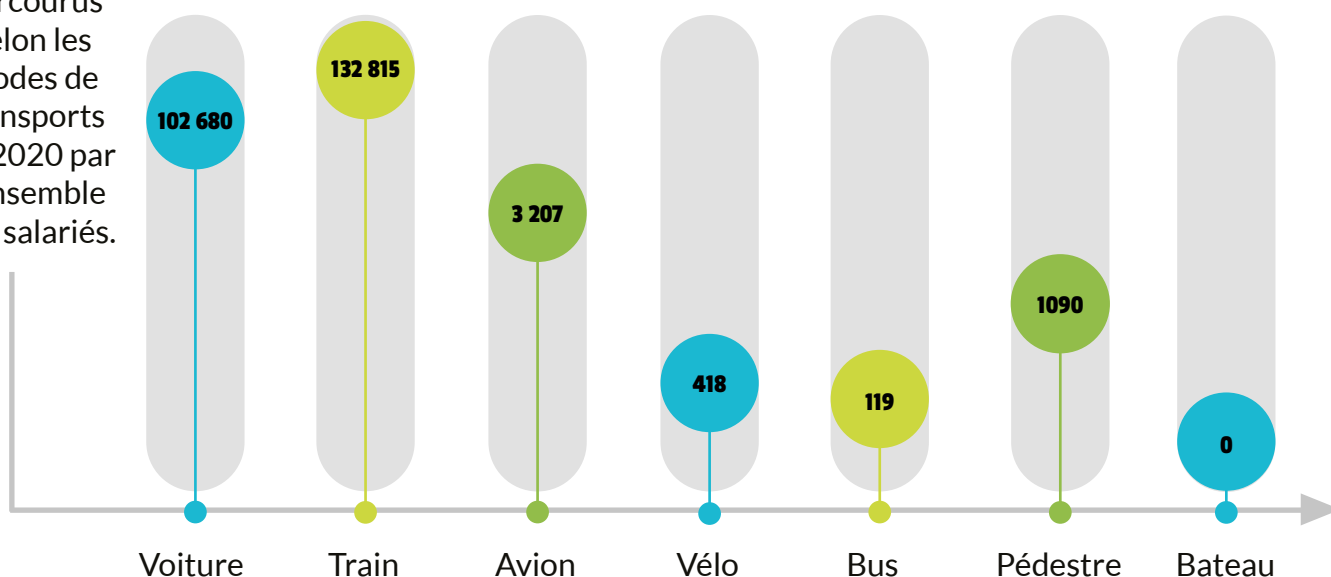
Depuis le 1er Janvier 2018, les plans de mobilité devront avoir été réalisés pour « toute entreprise regroupant au moins 100 travailleurs sur un même site ». Ces entreprises devront établir « un plan de mobilité pour améliorer le déplacement de leur personnel et encourager l'utilisation des transports en commun et le recours au covoiturage » (loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte).



**Transport doux
et 100% d'énergie
«verte» pour une
réduction carbone**



Nombre de kilomètres parcourus selon les modes de transports en 2020 par l'ensemble des salariés.



LES MESURES PRISES POUR L'ADAPTATION AUX CONSÉQUENCES DU CHANGEMENT CLIMATIQUE.



LA COMPENSATION CARBONE.

Le Bilan Carbone est réalisé chaque année. Il permet de calculer l'impact des activités de consulting en émissions de gaz à effet de serre.

Ces émissions sont calculées en tonnes équivalent CO₂. Primum Non Nocere® n'a pas attendu la réglementation pour définir une politique de transport responsable. C'est une démarche volontaire initiée dès la création de l'agence.

Trois objectifs prioritaires pour réduire l'impact Carbone

Le PDE est basé sur trois objectifs prioritaires : réduire les besoins de déplacements, optimiser ces derniers et favoriser les modes de transports "doux".

Pour les trajets domicile-travail, la pratique du vélo est favorisée avec une indemnité kilométrique reversée aux salariés et la mise

à disposition d'un local à vélos sécurisé. Les collaborateurs peuvent aussi bénéficier d'un aménagement de temps de travail à domicile. La visioconférence est privilégiée pour les réunions professionnelles et pour certains accompagnements clients.

Les déplacements professionnels sont mutualisés et les transports en commun sont favorisés, notamment le train.

En 2020, le train est le mode de transport n°1 de l'agence avec près de 132 815 km parcourus.

Bien entendu, ces chiffres sont à replacer dans le contexte du confinement et du chômage partiel.

PLANTATION D'ARBRES ET COMPENSATION CARBONE.

Toute structure, peu importe sa forme, a un impact carbone du fait de son activité. Déplacements dans toute la France, consommation en énergies diverses et autres font partie de notre quotidien.



Afin de compenser en partie nos émissions carbone, nous prenons rendez-vous chaque année pour planter des arbres.

Malheureusement, cette année cela n'a pas été possible. Mais nous avons déjà pris rendez-vous pour le faire en 2021. On vous laisse quand même sur des photos de la session 2019.



PARC AUTOMOBILE.

Nous nous sommes dotés de deux voitures hybrides en location. Bien loin des représentations futuristes, elles se sont imposées comme une réalité incontournable dans notre quotidien. Dotées d'un moteur électrique et d'un moteur essence, ce modèle de voiture hybride non rechargeable incarne la solution idéale pour une transition en douceur vers la voiture propre.

Ce type de véhicule possède de sérieux atouts qu'il est important de prendre en compte. En effet, nos deux véhicules ont une consommation réduite du fait d'un moteur électrique, et, elles sont également moins polluantes, tout cela sans rien enlever à leur confort de conduite.

L'agence a donc opté pour cette solution.

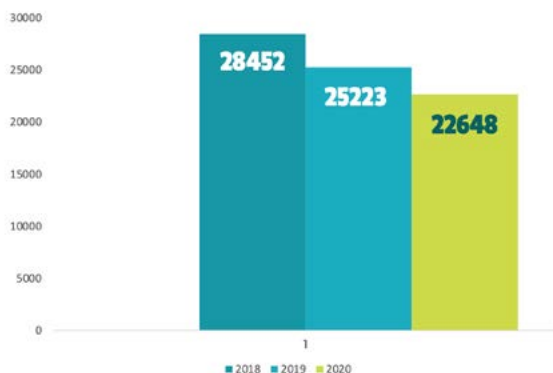
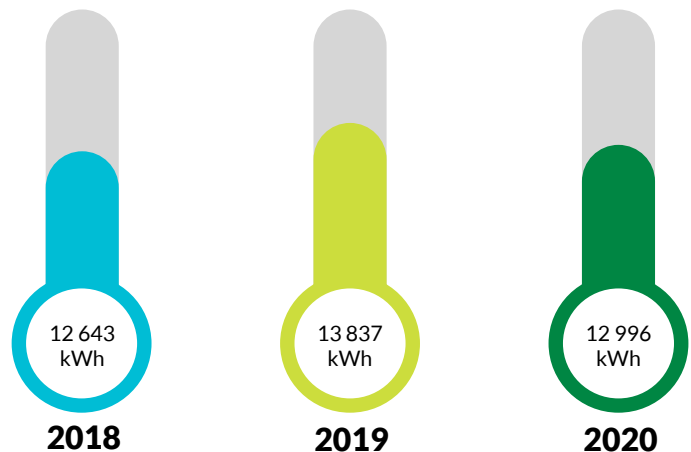


OBJECTIFS DE RÉDUCTION FIXÉS À MOYEN ET LONG TERME POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ET MOYENS MIS EN OEUVRE

Primum Non Nocere® occupe les locaux du 5 bis rue Franklin à Béziers depuis 4 ans maintenant. Nous gardons précieusement les données énergétiques de notre bâtiment car nous souhaitons diminuer de 10% chaque année notre impact environnemental.

Il est parfois difficile d'atteindre son but car les variations climatiques influencent notre consommation énergétique.

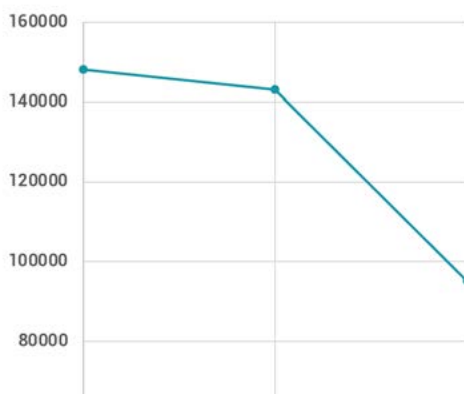
Consommation de Gaz



La consommation d'électricité (en kWh).

Le ratio énergétique (Gaz + Electricité) de notre consommation entre 2018 et 2019 se rapproche de notre objectif. En effet, nous avons une diminution de 8,3%.

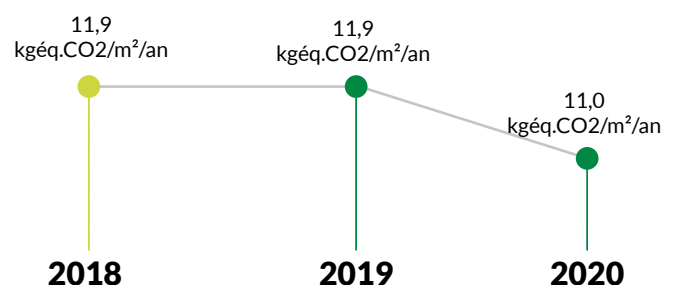
Celui entre 2019 et 2020 est à 10,2 %.



La consommation d'eau

Nous avons le plaisir de constater que nous réussissons à réduire notre consommation d'eau malgré notre potager sur le toit, ...

Elle est passée de 148 000 litres en 2018 à 95 000 litres en 2020.



Les émissions de Gaz à effet de serre

Après être sortie d'une période constante, nous présentons une baisse de notre empreinte carbone pour l'année 2020.

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ



Abri à chauve-souris :

Toujours dans une volonté de préservation de la biodiversité, nous avons installé un nichoir pour accueillir les chauve-souris sur notre terrasse potagère.

Leur installation permet de gérer naturellement la présence de nuisibles pouvant s'attaquer au potager de notre terrasse comestible.

Mais également de renforcer notre conduite « zéro produit chimique »

pour l'entretien des plantes.

Hôtel à insectes :

Le but de placer un hôtel à insectes est de favoriser l'installation d'insectes « auxiliaires » tels que les coccinelles, les papillons, les abeilles, ... pour reproduire au mieux l'éco-système naturel en ville.

Ces petites maisons agissent sur la conservation de la biodiversité et constituent un formidable outil de sensibilisation.



Les années précédentes, nous avons fait installer des ruches sur notre la terrasse de l'agence pour favoriser la préservation des abeilles.

Après un échange avec le quartier, il a toutefois été décidé de garder les ruches mais de les confier à l'extérieur.

Grâce à l'expertise de **Damien Albrespy, apiculteur, directeur de l'entreprise Beesolis**, les abeilles vivent dans un environnement dans lequel elles peuvent s'épanouir.

L'équipe a pu procéder à la récolte du miel, un moment de convivialité qui aide également à comprendre le fonctionnement de cet élevage.

Le miel que les abeilles Primum fournissent est un indubitable vecteur de communication RSE.

Retrouvez la société Beesolis sur ce lien: www.beesolis.com



Trois poules sont installées sur la terrasse de l'agence. C'est une petite basse-cour qui est créée pour le plus grand plaisir des salariés.

En plus d'animer la terrasse comestible, nos gallinacées représentent bon nombre d'avantages.

En effet, elles entrent dans la préservation de la biodiversité.

Nos poules contribuent à l'élimination d'une partie nos biodéchets. Omnivores, elles mangent les épluchures de

légumes, les pâtes, les salades, les fromages, sans oublier les déchets du potager. En échange, elles fournissent de l'engrais pour les plantes de notre terrasse. Elles se délesteront de plus de 150 kilos de déchets par an.

Elles sont de véritables auxiliaires de vie pour un jardinier tel que celui de Primum.

Il ne faut pas oublier l'avantage principal, elles fournissent des œufs frais. Elles produisent une moyenne de 200 œufs par an.



PILIER SOCIÉTAL

ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

FORMATIONS AUPRÈS DE NOS CLIENTS.

Grâce à nos intervenants experts dans le domaine de la santé environnementale, de la responsabilité sociétale des organisations, nous sommes en capacité de proposer un catalogue de formations varié. Ces dernières couvrent l'ensemble des quatre thèmes du développement durable et de la santé.

Nos treize formations, divisées en 4 branches, s'inscrivent pleinement dans cette orientation permettant à chacun de se former et d'être accompagné afin d'acquérir les compétences nécessaires à chaque projet professionnel.

Nos formations se déroulent en intra comme en inter, nous nous adaptons aux demandes spécifiques de nos clients en créant des contenus sur mesure pour répondre aux plus près des besoins de chaque entreprise, établissement, organisation...

NOS FORMATEURS

Ce sont des professionnels de terrain experts dans leur métier. Ils sont spécialisés dans le

développement durable et la Responsabilité Sociétale des Organisations appliqués aux secteurs sanitaires et médico-sociaux. Compétents en conception et animation de formation, ils maîtrisent également les techniques d'analyse de pratiques professionnelles et de gestion des risques.



NOTRE PÉDAGOGIE

Les modalités pédagogiques s'adaptent aux parcours de formations et aux profils des participants. Elles permettent de répondre à des besoins ciblés, et d'optimiser les temps et coûts de formation :

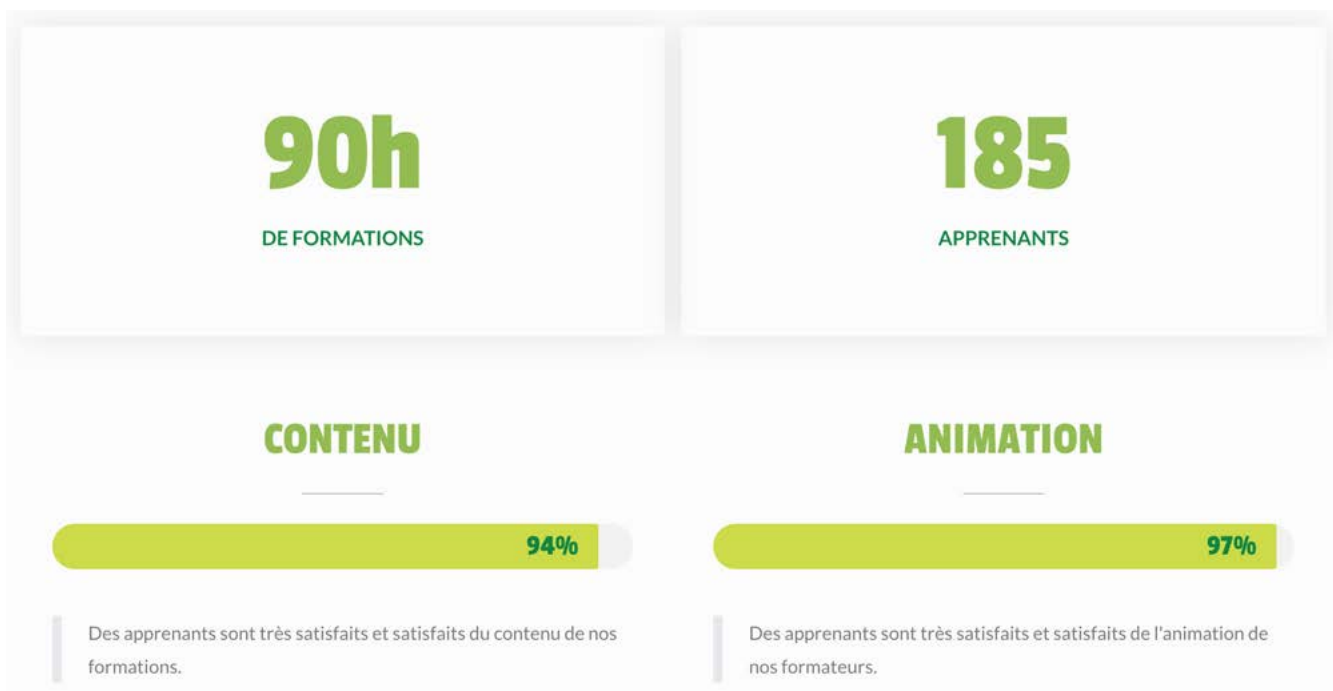
- Apports théoriques,
- Recueils de bonnes pratiques,
- Supports de formation multimédia,
- Retours d'expérience,
- Etudes de cas et exercices de simulation,
- Tutorat individualisé,
- Parcours en E-learning.

DÉMARCHE QUALITÉ

Primum Non Nocere® répond à l'ensemble des critères du décret qualité de la formation du 30 juin 2015 et s'est engagée dans la démarche de référencement du Datadock :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires.

LA QUALITÉ DE LA FORMATION EN 2020.



L'ART S'INVITE DANS NOS LOCAUX.

Nous proposons à la fois pour les collaborateurs et la population locale des expositions culturelles (peinture, sculpture, cinéma, ...) au sein de nos locaux.

La rencontre entre l'art et l'entreprise a un impact sur les équipes et notre quartier. Au-delà de son aspect agréable, le but premier pour les collaborateurs est le développement d'une compréhension de la créativité qui leur permet de répondre aux exigences inédites des clients. Il y a aussi la fierté de co-construire une œuvre d'art, de découvrir un univers qu'ils ne connaissent pas. En faisant intervenir des artistes en entreprise, Primum Non Nocere® tend un miroir à son organisation interne, permettant une prise de recul, une vision alternative, critique et enrichissante.



Exposition de tableaux

Instrument chirurgicaux

Instruments chirurgicaux recyclés et détournés.

Passionné par l'aspect esthétique, l'histoire et la diversité des instruments chirurgicaux, Pascal Le Ménager détourne ces objets pour leur donner une seconde vie. Ses réalisations sont une invitation à dépasser la froideur de l'acier au travers de scènes réalistes, futuristes, vécues ou imaginaires, amusantes, parfois ironiques, souvent sociales.



Sculptures exposées

Travaillant sur des bases anciennes, le but est de donner une seconde vie aux meubles et objets qui passent par mon atelier pour être restaurés, personnalisés, détournés...

Dans le cadre d'une démarche éco-responsable, l'upcycling et le relooking nous permettent de revaloriser meubles et objets anciens.



Le cyber bike de Pierre Salagnac

Sculpteur et créateur de mobilier, Pierre Salagnac, retravaille les machines agricoles. Il récupère les vieux matériaux en acier, bronze ou bois et leur donne une nouvelle âme. Pas tout à fait du design, pas tout à fait du classique, ses objets font référence à l'écho de la première vie. Fini le bureau d'antan où l'on posait son ordinateur, aujourd'hui on enfourche le cyber bike pour surfer !

Métal recyclé
Récupération de pièces agricoles



LES PARTENARIATS.



L'association **ELIDAN**, fondée par **Daniel Casamian**, que nous soutenons dans son combat, a maintenant un site internet que nous avons réalisé et mettons à jour. On peut y retrouver les missions et les engagements dans la prise en charge des chirurgies réparatrices et des reconstructions maxillo-faciales, suite au cancer ORL. C'est une cause que nous soutenons.



Nous nous sommes engagés dans un partenariat avec Face Hérault au travers d'une convention individuelle d'application pour mener des actions concrètes en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville sur une partie des thématiques suivantes qui sont : l'éducation et l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation, le développement économique, les services de proximité, l'accessibilité aux produits et les services de l'entreprise, le soutien aux initiatives locales, le mécénat de solidarité.

LES ACTIONS DE SPONSORING.

▶ **OLYMPIQUE MONTADYNOIS** Equipe de football

L'esprit d'équipe est un véritable atout dans une entreprise, nous nous employons tous les jours à privilégier cette valeur au sein de notre entreprise. Les enfants apprennent à l'acquérir dans le sport, c'est pour cela que nous avons décidé de sponsoriser une équipe de football locale



▶ **LA PATRAQUE DE LA ROYA** Association pour la pêche et la protection du milieu aquatique

Dans le cadre de sa politique de préservation de la biodiversité et de l'environnement, un don a été fait dans le but de restaurer les milieux aquatiques, berges et ripisylves de la Roya et ses affluents suite à la tempête Alex du 2 octobre 2020.



ACTIONS DE MÉCÉNAT.

Primum Non Nocere® met un point d'honneur à préserver et à se maintenir dans l'aventure de la solidarité avec le simple fait de donner de son temps. Cet acte d'altruisme intuitif est naturel pour l'équipe de notre agence.

C'est pour cela que nous accompagnons certaines structures et nous organisons des conférences dans le but d'expliquer les gestes simples à adopter pour atteindre des objectifs de développement durable...



Olivier Toma a lancé plusieurs actions de solidarité durant le premier confinement :

- La recherche de fabricants de masques pour établissements sanitaires,
- La distribution de pâtisseries au Centre Hospitalier, au centre Pénitentiaire et aux Pompiers de Béziers,
- La mise à disposition gratuitement de solutions hydroalcooliques pour les acteurs sanitaires libéraux du territoire.

Conférences :

- sur les enjeux globaux de la RSE au sein des entreprises actuelles au sein du MEDEF de la Somme,
- sur les enjeux de la RSE et de la santé environnementale à la Clinique Oréliance d'Orléans,
- au sein du réseau de périnatalité de l'Ile-de-France,
- sur l'écoconception des soins en chirurgie esthétique au sein de la Société Française des Chirugiens Esthétiques Plasticiens.

Il a réalisé trois sessions de formation THQSE auprès des élèves du Lycée Guillaume Tirel.

Formation des étudiants de l'IPSEN de Grenoble sur les enjeux de la santé environnementale et du développement durable dans les soins appliqués au quotidien.

Intervention au comité d'entreprise de la CNAF pour une sensibilisation sur les enjeux de la RSE.



Thomas Bourgeois a créé le groupe Facebook « Territoire à mission - solidarité bienveillance » avec pour but la création d'un réseau d'entraide lié à la période sanitaire. Il a également géré le «lundi rose», avec un message envoyé chaque lundi à un réseau inscrit.



Agathe Barret a aidé une classe de lycéens de la trinité à porter leur «projet fédérateur» **sur le développement durable.**

Elle a aussi fait une sensibilisation sur les enjeux de la RSE et des sociétés à mission pour l'entreprise Biterroise Caminarem.

Café-santé sur les nouveaux enjeux des sociétés à mission (origine et naissance, textes réglementaires, étapes indispensables).



Chloé Thévenot a administré le groupe Facebook « Territoire à mission - solidarité bienveillance » et animé les interactions entre les personnes offrant leur aide et celles ayant des besoins.



Luce Devigne a fait une intervention sur les enjeux du gaspillage alimentaire lors d'un événement Biterrois appelé «Sainte-Tartine».

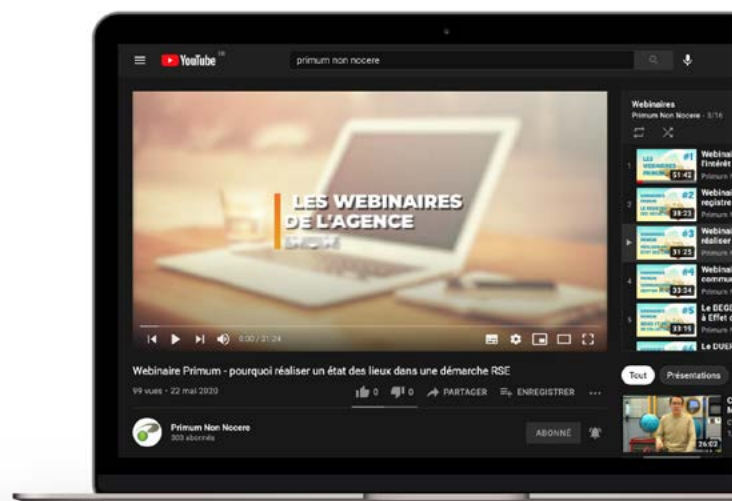
UN CYCLE DE WEBINAIRES COMPLET.

Le premier confinement a été l'occasion pour beaucoup de personnes de se former à des sujets divers. Sachant que la période ne se prêtait pas à la continuité de nos conférences "Café-Santé" à l'agence, nous avons décidé de diffuser gratuitement et en direct des webinaires sur les sujets du développement durable et de la santé environnementale.

- Maîtriser son impact carbone,
- Devenir société à mission,
- Qualité de vie au travail,
- Santé environnementale,
- Alimentation, santé et environnement,
- Les filières obligatoires de déchets,
- Le procédé vapeur,
- Qualité de l'air intérieur.

Ces vidéos sont toujours accessibles sur notre chaîne YouTube, avec les sujets suivants :

- Comprendre l'intérêt des gestes barrières,
- L'intérêt du registre des déchets,
- Pourquoi réaliser un état des lieux dans une démarche RSE,
- La gestion de crise en communication,
- Le BEGES,
- Le DUERP,
- Maîtriser le gaspillage alimentaire,
- Acheter durablement,



SOUS-TRAITANCE ET FOURNISSEURS

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES.

Pour faire correspondre notre politique d'achats à nos valeurs, nous avons défini clairement au préalable l'intégration du respect de plusieurs normes sociales, en accord avec les valeurs et le code éthique de l'entreprise.

Il s'agit de faire coïncider nos besoins avec notre éthique corporate.

Primum Non Nocere® qui est une entreprise responsable, souhaite respecter au mieux l'environnement en choisissant les produits dont le processus de fabrication, les matériaux utilisés, l'énergie consommée pendant l'utilisation ou les conditions de recyclage sont les plus favorables à la préservation de la planète.

Pour toute notre politique d'achat responsable, nous prenons en compte la totalité du cycle de vie d'un produit et ses différents impacts.

Dans cette même optique, pour ce faire, nous effectuons la meilleure sélection des fournisseurs au regard de leur politique RSE. Nous achetons en ayant évalué en amont notre besoin.

Par exemple, nous avons privilégié l'achat de fauteuils de travail ergonomiques auprès d'un fournisseur local qui a une politique RSE dans son entreprise.

Nous avons également signé la charte des relations fournisseurs responsables.



PRISE EN COMPTE DE LA DÉMARCHE RSE DES SOUS-TRAITANTS ET FOURNISSEURS.

Primum souhaite aujourd'hui réaffirmer le devoir de précautions vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux ainsi que sa volonté de maintenir et de renforcer les relations de confiance et de dialogue établies avec eux. Nous intégrons la RSE dans la relation de sous-traitance/fournisseurs et ceci dans une perspective « gagnant-gagnant ».

► **JAMEL HAOUACHI**
Maraîcher bio

Ancien ingénieur, restaurateur de la vieille pierre, il a tout quitté après avoir lu Pierre Rabhi.

“Je me reconnais dans son discours et son parcours. Il interroge sur le modèle occidental pour prôner la sobriété heureuse.”

Jamel a donc suivi des cours en permaculture et en agroforesterie au CFPPA de Béziers. Il travaille maintenant sur ses 2000m² de terres et sur notre toit terrasse.

.....



► **JULIE DUBOIS**
Conceptrice de mobilier en carton
100% recyclé

Ses créations sont faites à la main et sont conçues selon les règles des normes environnementales européennes. Une collaboration de longue date avec Primum :

“ Une belle rencontre avec Olivier Toma qui m’a fait confiance en me donnant la charge de construire le mobilier de ses bureaux dès les débuts de l’entreprise. Notre collaboration est une aventure de longue date”

.....



► **HUGO DA COSTA**
Photographe

Il capte les grands moments de vie de l’agence depuis plusieurs années. Photos d’équipe, événements marquants, ... c’est lui !

« Je collabore avec Primum depuis le début de leur aventure. Écologiste dans l’âme je retrouve dans leurs projets, leur philosophie et même au sein de leur siège social cette agréable sensation d’être au XXI^{ème} siècle et d’œuvrer pour les générations futures. »

contact@hugodacosta.com



LOYAUTÉ DES PRATIQUES : MESURES PRISES EN FAVEUR DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU PUBLIC

GROUPE ENTRAIDE COVID-19 SUR LE TERRITOIRE.

La crise sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 a été un révélateur de consciences et de comportements. Face aux besoins d'entreprises locales, des institutions publiques et de la population, nous avons décidé de lancer un groupe d'entraide sur le réseau social Facebook, afin de :

- recenser les besoins,
- recenser les aides potentielles (humaines et matérielles),
- mettre les gens en contact,
- lutter contre la solitude de certaines populations dans cette période inédite.

Ce sont 500 personnes qui ont donc pu s'abonner à ce groupe.



AGIR POUR LA SANTÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES.

L'association, créée fin 2018, s'est associée au projet Health Truck pour le développer auprès des jeunes populations ! Le but ? Que la santé environnementale n'ait plus de secret pour le grand public et que chacun devienne acteur de sa santé !

“Agir pour la santé des générations futures” a donc pour mission principale la sensibilisation grand public à tous les enjeux de la santé environnementale. Si nos projets vous intéressent, n'hésitez pas à nous contacter : chloe.thevenot@assoagir.fr.



DEMAIN, QUEL SYSTÈME DE SANTÉ ?

Le Comité pour le développement durable en santé (C2DS), l'agence Primum Non Nocere® et BVM communication travaillent avec un millier d'établissements sanitaires et médico-sociaux. Du 17 au 27 avril 2020, la parole de 2 250 professionnels de santé a été recueillie lors d'un sondage diffusé en ligne.

Ce questionnaire s'est attaché à faire émerger les forces du système de santé qui lui ont permis de résister à cette crise pandémique plutôt que de pointer des lignes de rupture déjà identifiées.

Les professionnels de santé sont inquiets et fatigués mais pas résignés. Leurs réponses témoignent d'une grande confiance en leur force et leurs capacités. Ils se sentent utiles et à leur place. Experts de terrain, impliqués et éclairés, ils sont prêts à agir et ont des idées. Presque 90 % des répondants souhaitent que les établissements sanitaires et médico-sociaux deviennent exemplaires concernant leur gestion des déchets, des transports, de la consommation d'énergie, de la qualité de vie au travail, etc., et autant sont favorables à ce que l'obtention de financements incite les établissements à respecter des critères environnementaux, sociaux et

sociétaux.

Ce travail a permis de sensibiliser les institutions à la situation et de nous a servi de base de travail pour nos propositions pour le Ségur de la santé.



SONDAGE

Demain, quel système de santé voulez-vous ?



NOS PROPOSITIONS POUR LE SÉGUR DE LA SANTÉ.

L'ONU a écrit une feuille de route mondiale d'un développement durable structuré en 17 objectifs (ODD). Dans ce cadre, le Comité pour le développement durable en santé (C2DS) et Primum Non Nocere ont émis des propositions pour le secteur de la santé dans le respect du référentiel 2020 de la HAS et des plans nationaux existants.

Ces propositions sont le fruit d'une décennie d'accompagnement sur le terrain d'établissements sanitaires et médico-sociaux, elles reprennent celles du livre

vert édité en 2017 et les idées émises par les 2 500 professionnels de santé sondés.

Dans ce sondage réalisé en avril 2020, 90 % des professionnels de santé déclaraient vouloir un changement : ils souhaitent des établissements exemplaires au regard de la gestion des déchets, des transports, de la consommation d'énergie, de la qualité de vie au travail, etc.



HEALTH TRUCK.



Pour répondre à son Plan Régional Santé Environnement et sensibiliser efficacement sur les mesures sanitaires liées à la COVID-19, l'ARS Occitanie a mandaté le C2DS et l'agence Primum Non Nocere® pour la mise en œuvre d'un projet itinérant de sensibilisation en faisant la tournée des plages locales.

Les ateliers créés pour le camion de sensibilisation sont multiples et répondent aux besoins sur l'instant. Les sujets abordés peuvent donc être nombreux :

- le risque chimique,
- la nutrition,
- le plastique,
- la légionellose,
- les perturbateurs endocriniens,
- les moustiques tigres,
- les éco-gestes relatifs à la qualité de l'air,
- les champs électromagnétiques,
- les gestes barrières.

Ces thématiques sont abordées au travers d'ateliers ludiques et participatifs, encadrés par des animateurs formés, dans et autour d'un véhicule spécialement floqué pour l'occasion.



Marion Campion, conseillère en développement durable et responsable de ce projet : "Le Health Truck est un véritable outil pédagogique ludique et interactif pour toute personne souhaitant être sensibilisée à la santé environnementale."



LABEL THQSE.

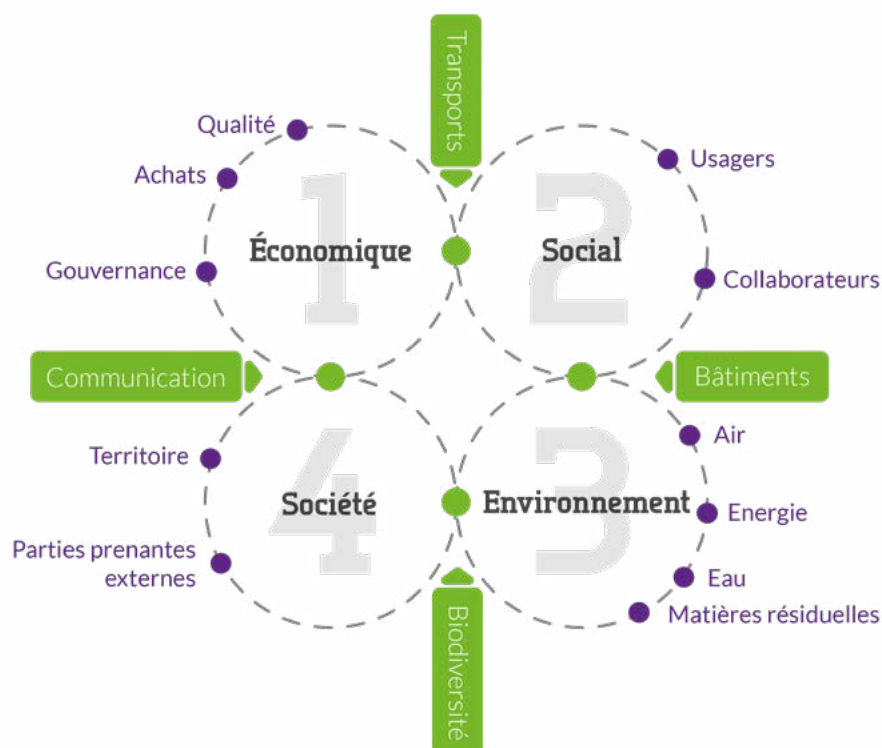
Dans les cartons depuis déjà une dizaine d'années, le label de qualité THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale) a vu le jour en 2019 ! Son objectif premier est d'informer et de sensibiliser les usagers, les collaborateurs, les patients, les visiteurs et les consommateurs.

Il a aussi pour but de reconnaître et valoriser les efforts réalisés par les organisations s'étant engagées dans les démarches de responsabilité sociétale et santé environnementale.

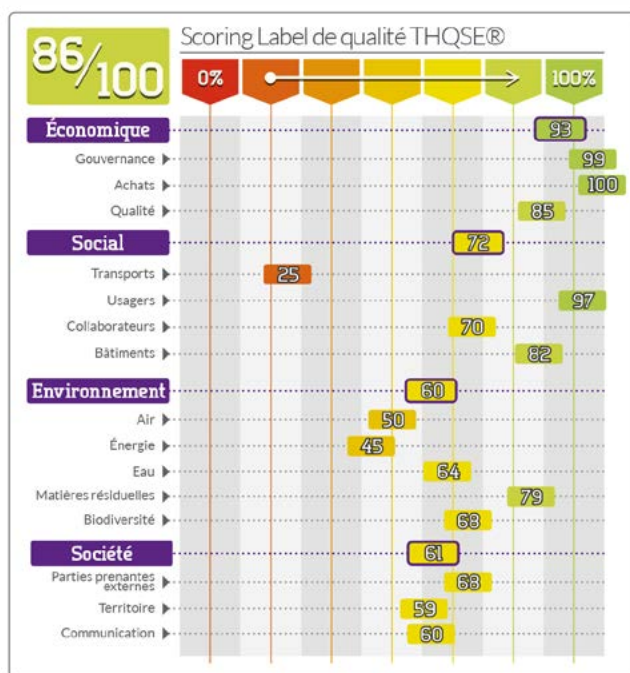
La première particularité de ce label est de réunir ces deux champs de travail pouvant paraître opposés et pourtant indissociables. La deuxième est de s'adresser à tous les secteurs d'activité de façon globale et ciblée :

100 QUESTIONS ET INDICATEURS GÉNÉRIQUES TOUS SECTEURS CONFONDUS						
10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SECTEUR	EXEMPLES	 SANITAIRE	 CULTURE	 MÉDICO-SOCIAL	 TPE/PME	VOTRE SECTEUR
		DIALYSE	THÉÂTRE	EHPAD	AMBULANCE	VOTRE SOUS-SECTEUR
10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SOUS-SECTEUR	EXEMPLES	MATERNITÉ	MUSÉE	ESAT	PHARMACIE	
		RESTAURATION	CINÉMA	SSIAD	COMPTABLE	

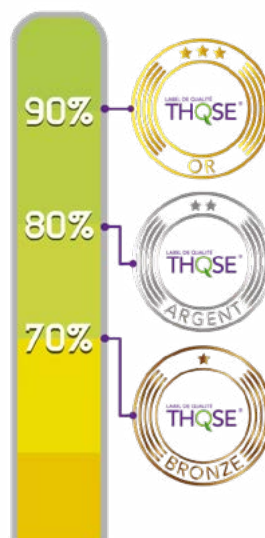
Les référentiels construits pour chaque secteur prennent tous en compte la transversalité des sujets du développement durable et de la santé environnementale :



Et une fois l'audit à blanc ou l'audit d'évaluation de conformité réalisé par l'organisme tiers indépendant SOCOTEC, toutes les entreprises dans la démarche reçoivent un scoring explicitant visuellement leur avancée :



Scoring qui permet d'établir le niveau de labellisation :



Le site web du label dispose d'une cartographie présentant l'intégralité des établissements selon leurs niveaux d'engagement et de labellisation. Elle a été réalisée par l'entreprise Sige afin de répondre à des demandes exigeantes pour en faire un outil facile d'accès et complet.

De cette façon, toute personne y accédant pourra prendre connaissance des établissements engagés dans la démarche, en cours de labellisation et labellisés.

De plus, un moteur de recherche et des mots-clés inscrits permettent également d'apprécier la multiplicité des secteurs volontaires.

Une vidéo a été réalisée et intégrée, présentée par Agathe Barret, gestionnaire de label, faisant le point sur le fonctionnement du label.

Afin de mettre en avant ce réseau de structures vertueuses, le visiteur y trouvera également les actions exemplaires réalisées, ainsi que les portraits des personnes qui, de

par leur volonté, aident à faire bouger les lignes. De cette façon, tout cela s'inscrit dans une vision de partage des bonnes pratiques.

Pour y accéder, vous pouvez vous rendre à l'adresse www.labelthqse.fr.





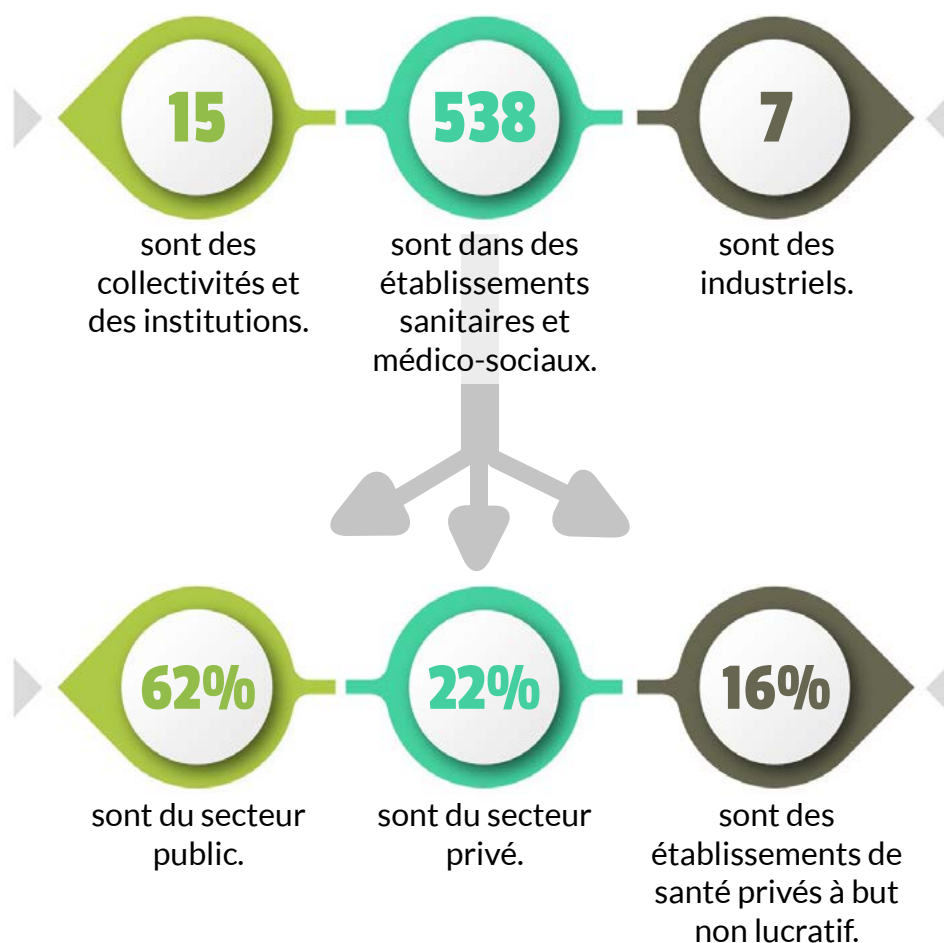
PILIER ÉCONOMIQUE

RETOURS SUR L'ANNÉE 2020

C'est l'augmentation d'établissements accompagnés entre 2019 et 2020.

+160%

Cette année, nous avons accompagné **560** établissements, soit une augmentation de 160% par rapport à l'année 2019. Ces établissements se divisent en plusieurs branches. Les secteurs sanitaires et médico-sociaux (public et privé), les collectivités et les institutions ainsi que des industriels.



L'année 2020 a été un défi pour notre agence. Soucieuse de son engagement en matière de bien-être et de satisfaction au travail, le but a été de maintenir l'équipe malgré une baisse de 40% de l'activité.

Objectif atteint, ce qui nous permettra de négocier les nouveaux défis à venir de façon plus efficace et toujours dans la confiance partagée.

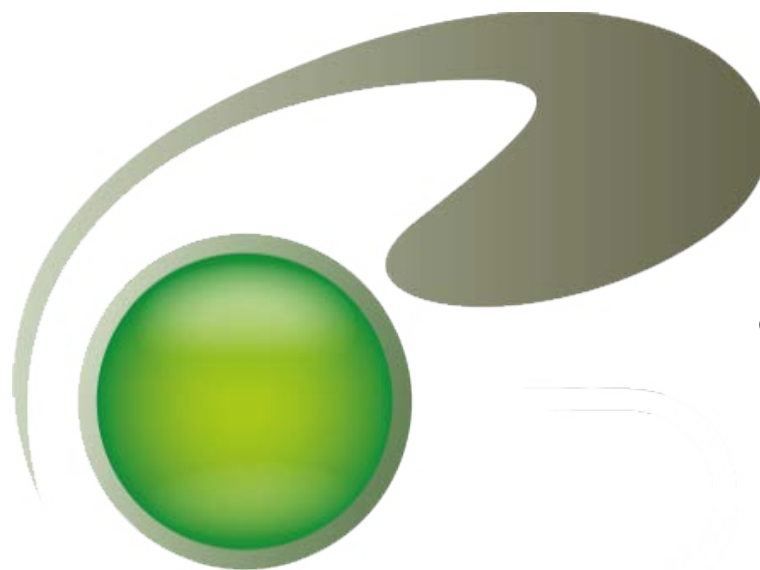
SERVICES PROPOSÉS

Primum Non Nocere®, agence experte en stratégie RSE et RSO, filiale du C2DS, fait la promotion des meilleures solutions pour conseiller et accompagner toutes les organisations dans leurs démarches de développement durable et de santé environnementale.

L'agence aide à anticiper les réglementations européennes et les plans nationaux liés à la transition écologique et énergétique, à la santé environnementale, à la responsabilité sociale et sociétale des entreprises. Les PME, industriels, groupes et filiales de tous secteurs se verront proposer des accompagnements, des études techniques et des certifications.

L'équipe de consultants, ingénieurs et techniciens réalisent des diagnostics, des bilans réglementaires et des accompagnements sur site.

Ils informent leurs clients des toutes dernières réglementations environnementales. Ils conseillent et guident les équipes dans la mise en œuvre du plan d'action.



L'équipe de consultants, ingénieurs et techniciens réalisent des diagnostics, des bilans réglementaires et des accompagnements sur site ou à distance.

Ils conseillent et guident les équipes dans la mise en œuvre du plan d'action.

L'accompagnement est basé sur la mise en œuvre de référentiels et de système de management environnemental tels que l'ISO 14 001 et l'EMAS.

La mise en conformité des établissements de santé, selon les critères de certifications HAS V2020, est une des expertises de l'agence.

**“DES SERVICES PERSONNALISÉS, UN SUIVI DANS LE TEMPS
POUR VOUS PERMETTRE DE RÉALISER VOS OBJECTIFS”**



DÉMARCHE THQSE.

La démarche THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) est une dynamique globale qui prend en considération l'ensemble des impacts économiques sociaux, environnementaux et sanitaires influant tant sur la santé des occupants et des salariés de ces structures que sur leur environnement direct et indirect. Cette démarche permet de prendre conscience des divers impacts générés par une activité et d'en déduire les conséquences.

Le diagnostic et l'accompagnement qui découlent de cette démarche sont structurés selon les 15 piliers identifiés par l'équipe.

Nos clients, conscients des enjeux environnementaux et sociaux à relever ainsi que de leur rôle d'exemplarité, s'engagent à long terme dans des actions concrètes et chiffrées pour atteindre ces objectifs ambitieux et incontournables. Cet engagement peut les conduire à une reconnaissance par le label de qualité THQSE®.

NOS OUTILS



PRIMUM OFFICE : OUTIL DE MANAGEMENT RSE.



Fanny Auger, conseillère en développement durable. En charge du 1er outil de management RSO en ligne animé par des experts de la profession et du développement durable.

▼ LE CHALLENGE

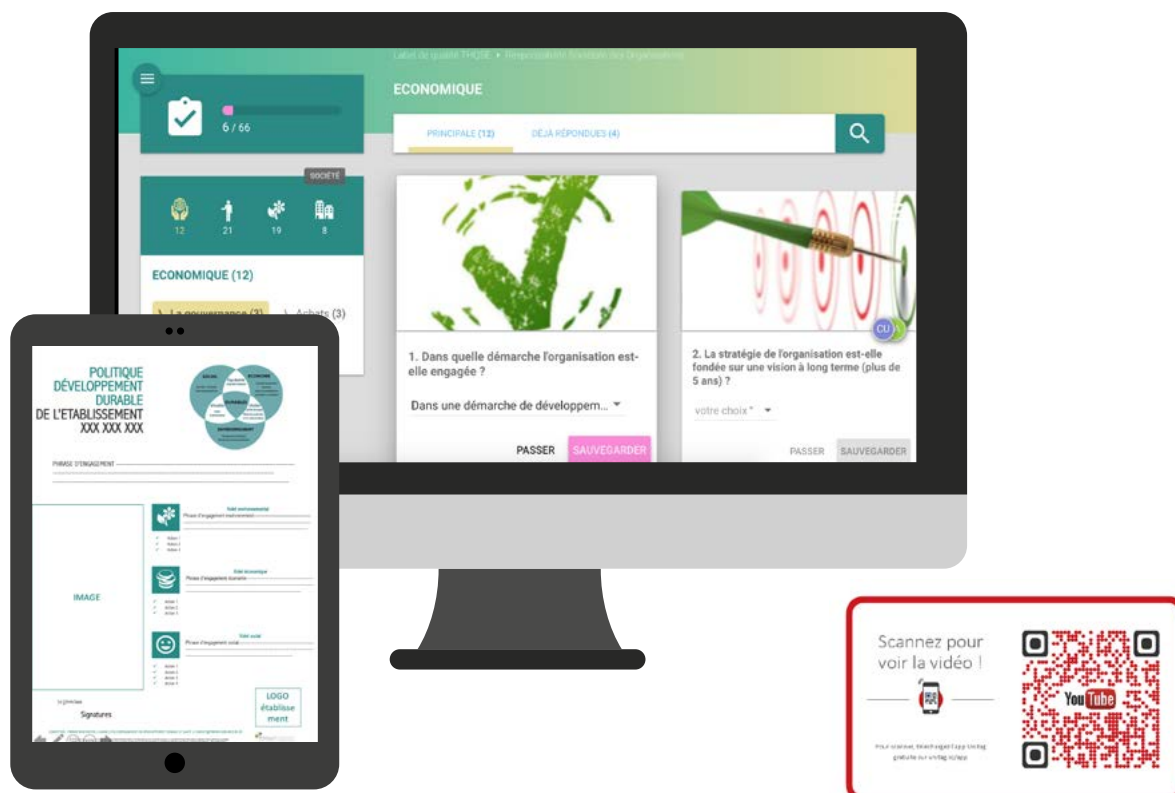
En 2016, Primum Non Nocere® et la société WeAkt® lancent une plateforme en ligne: Primum Office®. Un outil de pilotage individuel ou de groupe de la démarche RSO dont l'optique est d'optimiser la performance de développement durable et de développer les accompagnements à distance pour gérer au mieux les contraintes de chacun.

▼ ILS UTILISENT NOTRE OUTIL



90%

des utilisateurs de
l'outil satisfaits



LES TROIS étapes



Diagnostic : un **questionnaire** est présent pour faire un état des lieux de la démarche en responsabilité sociétale et santé environnementale. Il répond et anticipe les réglementations en vigueur. À l'issue du diagnostic, un **scoring** est édité, et un **plan d'action et des indicateurs** de départ sont proposés. Le plan d'actions prend en compte le référentiel de la norme ISO 26000 et les objectifs du développement durable de l'ONU (les 17 ODD).

Pilotage : un **tableau de bord** est généré permettant de suivre la progression des actions et l'évolution des indicateurs. Des outils sont mis à votre disposition : fiches action, modules de formation, ... Des experts vous accompagnent individuellement ou collectivement dans la mise en oeuvre de votre démarche par des sessions programmées avec vous.

Reporting : La rédaction d'un **rapport de responsabilité sociétale et santé environnementale (semi-automatisé)** est **réalisée**. Il reprend le diagnostic, les objectifs et les actions mises en oeuvre. Le **reporting** peut servir de base à la rédaction de la déclaration de performance extra-financière (ex-rapport RSE).



LABRSE® : LA PLATEFORME DES ACHATS RESPONSABLES.



David Brissiaud, chargé de projet LAB RSE® : “ Il est l'outil permettant d'apporter des garanties sur des produits et des services pour les établissements de santé souhaitant s'investir dans une politique de développement durable.”



Il permet de diffuser les bonnes pratiques d'achats dans tous les secteurs et intègre plusieurs dimensions indissociables pour réduire les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux.



Tous les mois, l'ensemble des utilisateurs reçoivent une newsletter mettant en avant 3 produits ou services venant d'être récemment référencés dans le LAB RSE®.

Ceci permet d'intégrer en temps réel les analyses des dernières innovations qui peuvent être mises en place dans les établissements.

A cette newsletter s'ajoute la possibilité de faire une demande d'analyse de produits auprès des experts Primum Non Nocere®.



VEILLE JURIDIQUE

Une veille juridique structurée prend en compte tous les axes du Grenelle, du PNSE, du PST, de la SNTEDD sur les volets santé et environnement.



LABRSE-TV

Nous avons créé une playlist ajoutée à la chaîne Youtube de l'agence pour mettre en lumière les fournisseurs de produits et services référencés dans le LabRSE.



VEILLE TECHNOLOGIQUE ET TECHNIQUE

Nos experts établissent une analyse indépendante des produits et services mis en ligne. Un partage et un développement de bonnes pratiques avec des échanges entre établissements sont proposés.



POUR LES PARTENAIRES

LAB RSE® permet aux partenaires de gagner en visibilité auprès d'un nombre important de clients potentiels, animés par la recherche de produits à faible impact mais également de croître en crédibilité. Grâce aux retours utilisateurs qui sont matérialisés par l'émission d'une note et d'un commentaire motivé, cet outil a pour nos partenaires un réel pouvoir d'aide à l'innovation et à l'amélioration des produits ou des services.



B2ST : BIEN-ÊTRE, SANTÉ ET SATISFACTION AU TRAVAIL.



Ahmed Cheppih, conseiller en développement durable et ergonomiste, responsable du projet B2ST® : « Avec son interface simple et ergonomique, le B2ST® est un outil qui permet de mesurer la Qualité de Vie au Travail perçue par les salariés en répondant en quelques minutes à des questions ciblées. Un véritable outil d'aide à la décision et pour le choix des axes de travail de nos clients. Il permet également de comparer des tendances mesurées sur plus de 2800 personnes. C'est d'ailleurs ce qu'ils apprécient ».



LES CHIFFRES CLÉS

310 établissements se sont inscrits sur notre Lab RSE® pour bénéficier des conseils de nos experts, soit 60 de plus par rapport à 2019.

18 typologies sont soigneusement évaluées sur **16 critères** d'analyse et service pour plus de **300 produits** et services.

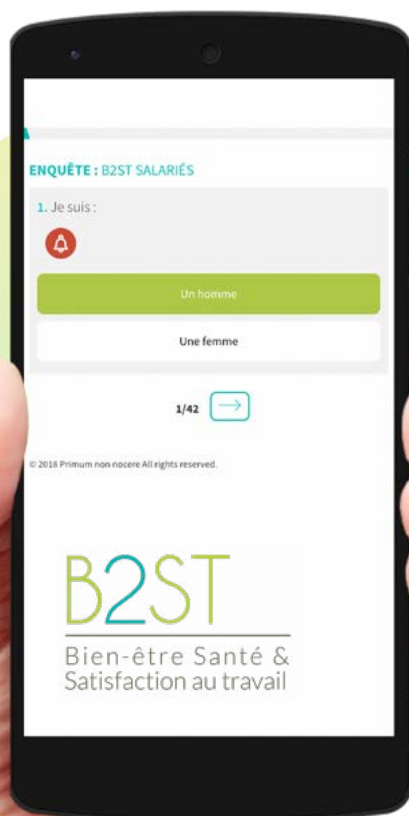


POUR LES UTILISATEURS

L'objectif du LAB RSE® pour les utilisateurs est de permettre de bénéficier d'une assurance sur la qualité d'usage du produit ou service que vous allez utiliser. Ils ont accès aux avis et aux notes attribuées par nos experts après analyse et ils connaissent également immédiatement si le produit ou service est le plus innovant et le moins impactant pour l'environnement et la santé.

QUESTIONNAIRE EN LIGNE RAPIDE ET SIMPLE D'UTILISATION

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique les dirigeants, les salariés et les partenaires sociaux. Le bien être (physique, social et mental) au travail est considéré comme un des facteurs déterminants de la santé des organisations.



Notre enquête s'articule autour :

- Du contenu du travail
- Des relations sociales et de travail
- De l'environnement physique
- De l'organisation
- Du développement professionnel
- De la conciliation vie privée et vie professionnelle
- De la lutte contre les discriminations



► QUEL IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT?

Dans le cadre de l'action Green Concept pilotée par la CCI Occitanie et financée par l'ADEME et la région Occitanie, une analyse du cycle de vie simplifiée de l'observatoire B2ST a été réalisée.

Trois leviers significatifs de réduction des impacts environnementaux ont été identifiés et ont permis de réduire jusqu'à 57% les impacts observés. L'outil produit 0,07kg CO2 eq par utilisateur sur 1 an.

✈ RÉALISATION DE L'ENQUÊTE B2ST®

Elle est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne composé de 36 questions. Chaque salarié répond aux questions portant sur 9 thématiques. Elle respecte toutes les réglementations liées à la confidentialité des données personnelles.

Le score obtenu permet de mesurer la qualité de vie au travail perçue par les salariés. Ainsi, nous accompagnons à l'identification des axes de travail prioritaires grâce un rapport personnalisé par nos experts.

🎯 LE PLAN D' ACTIONS ET L'ACCOMPAGNEMENT

Le plan d'action ainsi constitué, la structure pourra s'emparer des enjeux de la qualité de vie au travail et en faire un levier de performance de l'organisation.

Le plan d'actions s'adapte à l'entreprise et privilégie certains axes indispensables pour créer une synergie entre performance et qualité de vie au travail.

Notre accompagnement est défini à partir de l'enquête B2ST® et d'après les observations de terrain de nos consultants.

Notre agence a lancé «le passeport» pour une chimiothérapie écoresponsable.

Fort de son succès auprès du centre hospitalier de la Rochelle, l'HPNP va également en faire la promotion afin de sensibiliser le public à cet aspect de la chimiothérapie encore méconnu du grand public.

Alors que la chimiothérapie constitue l'une des principales solutions thérapeutiques pour les patients atteints de cancer, les professionnels de santé sont souvent démunis face aux multiples questions pratiques posées par les patients concernés pour préparer leur retour à domicile après le traitement.



Le format des nuanciers, accompagné de la sensibilisation réalisée par les soignants, ayant beaucoup plu, nous en avons réalisé dix autres pour l'ANFH :

- la prévention de l'exposition aux champs électromagnétiques,
- la prévention des dangers domestiques et routiers chez l'enfant,
- les éco-gestes au quotidien,
- le gaspillage alimentaire,
- la prévention de l'exposition aux nanoparticules,
- réduire et maîtriser les nuisances sonores,
- la prévention de l'exposition aux perturbateurs endocriniens,
- prévention des chutes dans les lieux de vie,
- l'optimisation de la qualité de l'air intérieur,
- réduire l'exposition aux produits chimiques.

Un autre a également été réalisé pour la Communauté d'Agglomération Béziers Méditerranée sur les abus et risques liés à la fête.

Pour rendre ludiques et accessibles ces sujets complexes, nous avons fait appel à Olivier Ganan, illustrateur.



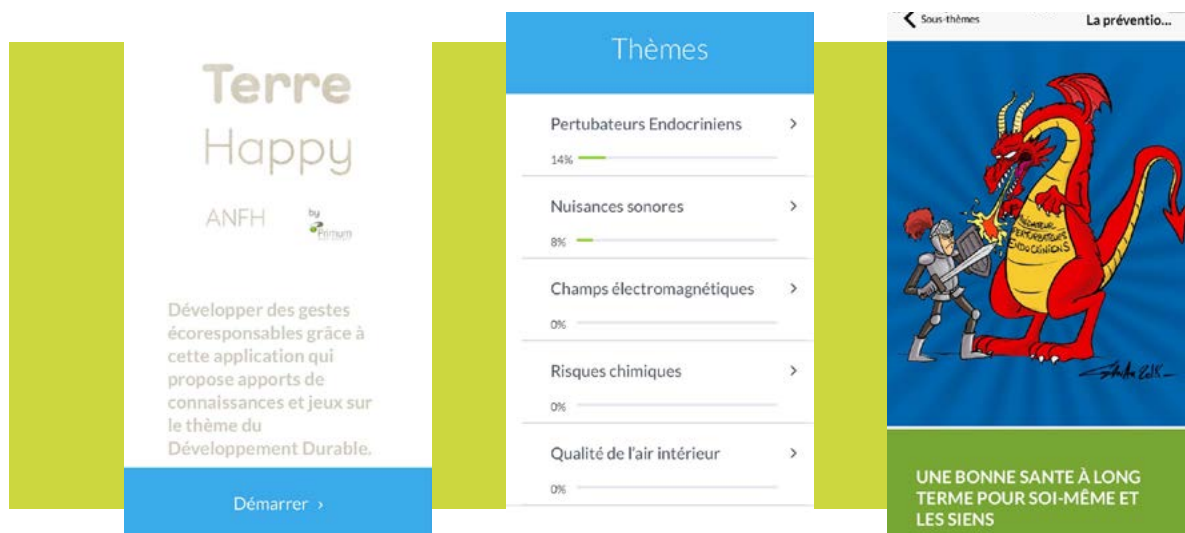
Olivier Ganan, professeur d'arts plastiques aux Collèges Le PIC et Fénelon, illustrateur, caricaturiste: "C'est un vrai plaisir de collaborer avec Primum Non Nocere® car nous partageons les mêmes valeurs essentielles pour faire changer les mentalités".



TERRE-HAPPY ANFH.

Dans la même continuité que les nuanciers, une application a été créée. En téléchargeant l'application Terre-Happy ANFH®, vous pouvez développer des gestes éco-responsables et approfondir vos connaissances sur le thème du Développement Durable. Dans notre quotidien, l'environnement et les produits que nous utilisons peuvent générer des risques pour notre santé.

De la même manière, nos gestes ont un impact sur l'environnement. Primum Non Nocere® en partenariat avec l'ANFH a fait réaliser par DP News une application gratuite qui permet d'identifier, de mesurer les risques et d'adopter des gestes éco-responsables. A travers les diverses activités ludiques qu'elle propose, cinq grands thèmes sont abordés.



MALLETTE AUX ERREURS.

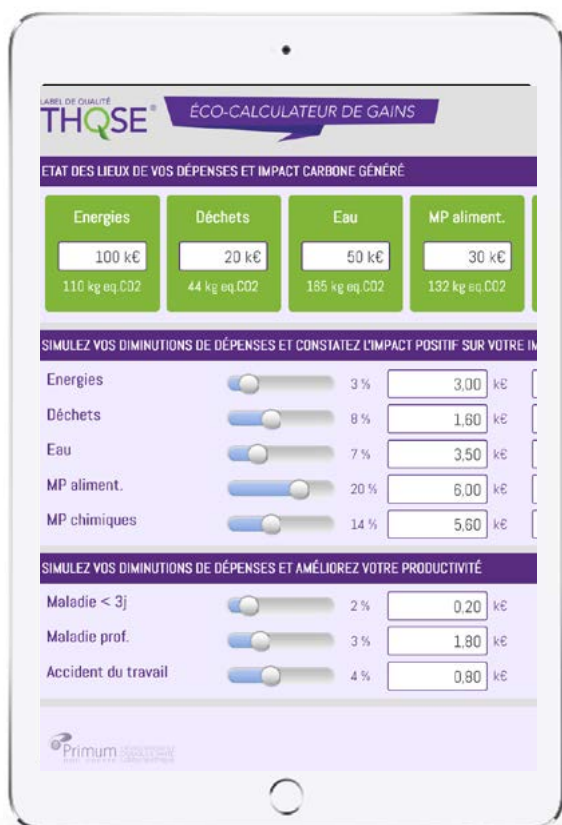
La mallette aux erreurs comme son nom l'indique est une valise qui contient des produits du quotidien dont la présence de perturbateurs endocriniens, de nanoparticules ou autres est certaine. Pouvoir identifier les produits, lire les étiquettes, nous permet de sensibiliser en profondeur les personnes présentes lors de nos ateliers.

Cette valise est un outil de sensibilisation efficace dans les établissements que nous visitons. Elle est présente sur nos stands, nos ateliers, dans les salons que nous animons.





ÉCO-CALCULATEUR DE GAINS.



L'éco-calculateur est basé sur un état des lieux financier sur les énergies, les déchets, les achats de matières premières alimentaires et chimiques ainsi que sur le coût financier dû aux différentes absences (maladie < à 3 jours, maladie professionnelle ou accident de travail).

Cet outil permet de calculer les diminutions de dépenses afin de constater l'objectif positif sur l'impact carbone mais également d'améliorer la productivité.



Fabien Marquier développeur applicatif : "L'éco-calculateur est un outil qui montre les bénéfices concrets pour l'entreprise et l'environnement !".



ÉCO-CONCEPTION DES SOINS : OUTIL EN DEVENIR.

Totalement pris dans leur travail quotidien, les soignants (ou professionnels de santé) n'arrivent pas à se projeter lorsque nous évoquons la thématique de la RSE. C'est pourquoi, nous souhaitons les intégrer dans cette démarche et recentrer leur cœur de métier dans cette dynamique. L'éco-conception a toujours été une voie d'innovation et de progrès incontestable.

En termes de santé publique, l'enjeu est tel que nous nous devons d'y réfléchir. Recentrer le soin dans la démarche Développement Durable au travers de l'écoconception des soins amène les professionnels de santé à réfléchir à l'impact de leurs actes au quotidien sur l'environnement d'un point de vue sanitaire et sociétal et également économique.

Le but de l'écoconception est de réduire les impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, à service rendu égal. La démarche d'écoconception ne dégrade donc pas les fonctions du soin : un soin éco-conçu a une fonction au moins équivalente au soin initial, voire de meilleure qualité, avec un moindre impact. « Réalisation de soins ayant un moindre impact sur les plans sanitaire, économique, social et environnemental, à court, moyen et long terme. »

NOTRE FILIALE : WEAKT

Primum Non Nocere® s'est associée à l'entreprise WeAkt®, startup techForGood qui utilise la technologie pour le bien commun voilà maintenant 5 ans. Weakt, qui compte Vincent Leyrit, le fondateur, deux développeurs Alexandre Jandon et Marc Lécole ainsi que Delphine Morand, vient participer à l'ambition de Primum Non Nocere® d'accompagner toujours plus d'établissements en France et hors continent dans leur démarche RSE-RSO...

VINCENT LEYRIT

FONDATEUR



MARC LÉCOLE

DÉVELOPPEUR



ALEXANDRE JANDON

DÉVELOPPEUR



DELPHINE MORAND

CHEFFE DE PROJET



En 2016, Primum Non Nocere® et Weakt® lancent la plateforme en ligne Primum Office®, un outil de pilotage individuel ou de groupe de la démarche RSO et d'optimisation de la performance de développement durable.

Deux versions sont accessibles en ligne : «Santé & Médico-social», «Hôtellerie & Tourisme». Animé par des experts de la profession et du développement durable, Primum Office® est un outil simple à piloter, intégrant un tableau de bord et de multiples services : fiches-actions, formations, réseau social sur les bonnes pratiques,... Un accompagnement sans contrainte et à moindre coût.

La forte expertise de l'agence, dans le domaine de la santé et du médico-social, a permis de développer une version Primum Office® totalement adaptée aux hôpitaux, cliniques, maisons de retraite et industriels du secteur. Après Primum Office®, voici venu le temps de «**WeAkt Community et WeAkt Empower**»!

Ces outils facilitent l'engagement des citoyens et des entreprises au travers de ressources adaptées, ergonomiques et ludiques.

Vincent Leyrit, l'instigateur de WeAkt® :
«*Tout est parti de l'idée d'utiliser l'émulation pour le bien commun*».

Il imagina ce qu'allait devenir le réseau social grand public WeAkt®. En fréquentant les secteurs du développement durable et de l'économie sociale et solidaire, il prend conscience du rôle clef des entreprises pour aborder le changement.

Ainsi est venue l'idée de Weakt Empower pour associer les collaborateurs de l'entreprise à la RSE.

«WeAkt Empower», démultiplicateur d'engagement est utilisable par n'importe quelle structure qui souhaite engager ses collaborateurs à effectuer des actions positives (ESS/RSE/QVT ...) et ainsi communiquer par les faits (akts).

NOTRE COMMUNICATION



NOS OUVRAGES.



ECHO-RSE.

Le journal “ECHO-RSE” est un document regroupant des articles de fond sur les sujets qui nous animent et font notre expertise.

Il regroupe également des indicateurs remarquables produits par les établissements que nous accompagnons.

ITINÉRAIRES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ.

Notre agence est à l'origine du livre intitulé “Les itinéraires du développement des établissements de santé racontent...” de l'ANFH.

Cette publication invite à un voyage pour découvrir les réalisations petites ou grandes d'établissements de santé dans les régions PACA et Languedoc-Roussillon en matière de développement durable.



LIVRE BLANC.

Nous proposons une vingtaine d'actions stratégiques pour mettre le développement durable au cœur du système de santé, visant ainsi à réduire les dépenses de santé, tout en garantissant un système sûr aujourd'hui et pour les générations futures.

Inventer un monde de la santé demande d'innover, d'oser, de créer des liens et de réfléchir autrement et à long terme.



LIVRE VERT.

Ce livre met en lumière les valeurs de l'agence Primum Non Nocere® ainsi que toutes les actions que nous arrivons à mettre en place auprès des organisations que nous accompagnons.

Dans cet ouvrage, nous pouvons voir la transformation du “C'est pas possible” en “Et pourquoi pas?”. Notre crédo : changer le monde !





NOS RÉSEAUX SOCIAUX.



Les réseaux sociaux comptent plusieurs avantages et ils occupent de plus en plus de place dans les médias. Notre présence sur ces supports actuels est plus importante que jamais.

L'année 2020 a constitué un tournant majeur dans nos façons de nous adresser au public et à notre communauté.

En effet, nous avons décidé de développer notre présence sur LinkedIn, Facebook, Twitter et Youtube exclusivement et de créer pour chacun d'eux une page propre à l'agence et non plus

sur les réseaux du fondateur de l'agence Olivier Toma.

Ce sont donc 1000 nouveaux abonnés sur LinkedIn qui ont rejoint notre communauté et 700 followers sur notre page Facebook qui peuvent suivre nos aventures depuis septembre 2020.

SITE WEB

On retrouve sur le site internet de notre agence, www.agenceprimum.fr, toutes les informations relatives à nos services, à nos formations, à nos outils, aux différents accompagnements que nous proposons, aux avis clients, ainsi que le suivi de notre actualité grâce à un renvoi vers notre blog... Une refonte complète de notre site web a été faite en interne.

BLOG

Notre site internet constitue une véritable source d'informations nous concernant. Ce puits d'informations relate tous nos articles. Nous publions en moyenne un article par semaine, ainsi que des rappels de nos événements, des vidéos, ...

Retrouvez-nous sur www.leblogdeprimum.fr





RÉCOMPENSE : TROPHÉES DES DÉFIS RSE.

L'entreprise biterroise Primum non nocere a vu son action en faveur de l'environnement récompensée par un prix national.

Les Trophées Défis RSE sont nés d'une conviction : celle que l'entreprise a des obligations qui dépassent l'intérêt de ses actionnaires, que nous sommes face à une urgence climatique et que la finance peut être éthique. RSE pour Redonner du Sens à l'Entreprise, à l'Économie, à l'Engagement, à l'Éthique des affaires, croire dans les vertus d'une économie responsable, durable et innovante constituent les fondements des Trophées Défis RSE.

Ces trophées s'inscrivent dans la continuité de la loi de transition énergétique pour la croissance verte adoptée en 2015, de l'Accord de Paris entré en vigueur le 4 novembre 2016 et des différentes conférences internationales pour le climat.

L'entreprise biterroise Primum non nocere est lauréate dans la catégorie santé de cette édition des Défis RSE 2020. Les lauréats - dans neuf catégories différentes - sont ainsi récompensés pour leur démarche RSE et leurs bonnes pratiques en matière d'environnement, d'inclusion, d'innovation et d'impact sociétal.





LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU.

Primum Non Nocere® revisite les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) pour encourager les initiatives vertueuses et durables. Ces démarches, nous les mettons en place dans les établissements que nous accompagnons et, au sein de notre agence.



ELIMINER la pauvreté en proposant des emplois durables et des salaires équitables



PROMOUVOIR une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



FAVORISER pour tous une santé optimale et promouvoir le bien-être



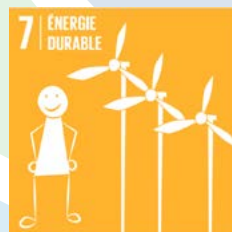
ASSURER l'accès de tous à une éducation de qualité tout au long de la vie.



AGIR: pour supprimer les inégalités de traitement subies par les femmes.



ENCOURAGER des pratiques de consommations responsables et assurer un accès équitable à l'eau.



PROMOUVOIR une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



FAVORISER les emplois décents, le développement des compétences et l'égalité entre tous les travailleurs



PROMOUVOIR des solutions scientifiques et technologiques innovantes et éco-responsables.



SOUTENIR l'intégralité sociale, économique et politique de tous et notamment des personnes sensibles.



VALORISER des infrastructures à faible impact sur l'environnement et faible consommation d'énergie, ouvertes et adaptées à tous



SENSIBILISER les acheteurs et consommateurs, innover avec des produits et services éco-responsables.



INCITER à la transition vers des économies bas-carbone et contenir le réchauffement climatique



PRÉSERVER la biodiversité marine en limitant les pollutions générées et les impacts sur les écosystèmes.



AMÉLIORER les liens entre le développement économique et la protection de la biodiversité par une pratique durable de son activité



CRÉER des partenariats et mobiliser ses parties prenantes au service de la démarche de responsabilité sociétale des organisations



PRÉVENIR les violences et les conflits pour aller vers une société juste, transparente et pacifique.



SITE WEB AGENCE
www.agenceprimum.fr



SITE WEB LABEL THQSE®
www.labelthqse.fr



En application des dispositions de l'article L111-1 du Code de la Propriété intellectuelle, l'auteur de la ou des présentes jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous,

En application des dispositions de l'article L 335-3 du même code, la loi incrimine au titre du délit de contrefaçon et en application de l'article L 335.2 al 3 toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tel qu'ils sont définis et réglementés par la loi » et en application de l'article L 335.2 al 3, le débit (acte de diffusion, notamment par vente, de marchandises contrefaisantes), l'exportation et l'importation des ouvrages «contrefaisants» .



04 67 00 31 70



contact@agenceprimum.fr



5 bis rue Franklin
34500 Béziers

