

2019

# DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE



## I. Pilier Social

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| 1.1 L'agence Primum Non Nocere®        | p 4  |
| 1.2 L'emploi                           | p 5  |
| 1.3 L'organisation du temps de travail | p 7  |
| 1.4 La santé et la sécurité            | p 11 |
| 1.5 Les relations sociales             | p 12 |
| 1.6 La formation                       | p 12 |
| 1.7 L'égalité de traitement            | p 14 |

## II. Pilier Environnemental

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| 2.1 La politique générale            | p 16 |
| 2.2 La pollution                     | p 17 |
| 2.3 L'économie circulaire            | p 19 |
| 2.4 Le changement climatique         | p 25 |
| 2.5 La protection de la biodiversité | p 29 |

## III. Pilier Sociétal

|                                                                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.1 Les engagements sociétaux en faveur du développement durable                                            | p 31 |
| 3.2 La sous-traitance et les fournisseurs                                                                   | p 40 |
| 3.3 La loyauté des pratiques : les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs | p 42 |

## IV. Pilier Economie

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 4.1 Nos retours sur l'année 2019 | p 49 |
| 4.2 Nos services proposés        | p 50 |
| 4.3 Nos outils                   | p 51 |
| 4.4 Notre filiale                | p 59 |
| 4.5 Notre communication          | p 61 |



# PILIER SOCIAL

# Le Pilier Social

## L'agence Primum Non Nocere®

Agence experte en accompagnement RSO, développement durable et santé

Primum Non Nocere® accompagne les organisations dans leur démarche de Responsabilité Sociétale au travers du développement durable.

L'agence réalise des études techniques, des diagnostics spécifiques et des accompagnements stratégiques, avec la mise à disposition d'outils et d'indicateurs adaptés. Elle accompagne également les organisations dans l'obtention de labels qualité et certifications (Le label de qualité THQSE®, EMAS, ISO 14001, ISO 26000, ...).

### Une société à mission.

Notre agence est entrée dans la démarche d'«**Entreprise à mission**» durant cette année 2019. La loi «PACTE» du 22 mai 2019 relative à la croissance et à la transformation des entreprises, a créé ce nouveau statut juridique.

Elle exprime l'idée que les entreprises doivent œuvrer, en plus de leur fonction première, pour l'intérêt général ou le bien commun. Cela entraîne donc le développement d'un nouveau modèle d'entreprise responsable tel que le nôtre.

Notre société intègre dans ses statuts un objectif d'ordre social et environnemental. Cela signifie que Primum Non Nocere® se donne officiellement une mission qui tend vers l'intérêt général. Pour cela, nous avons défini notre raison d'être qui est l'essence même des actions menées par Primum depuis sa création, dans un processus de gouvernance partagée.

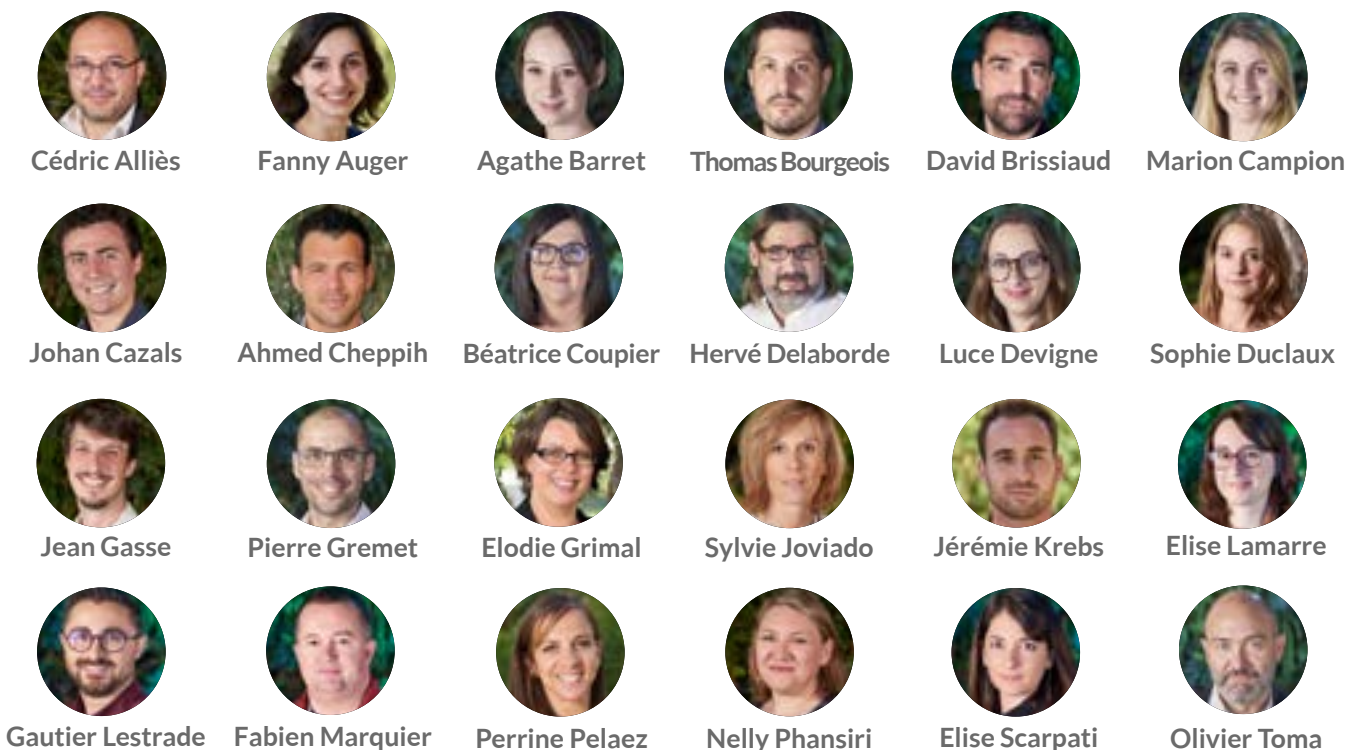
« **Promouvoir un développement pérenne préservant l'environnement et la santé de chacun** ».

Nos valeurs qui sont également nos objectifs sociaux et environnementaux sont les piliers de notre entreprise.



# L'emploi

## L'effectif total



## Les départs et les arrivées

Ils ont quitté l'entreprise pour découvrir de nouvelles expériences: Laurence Oriou, Olivier Holweck, Fabrice Guichet.

Nous avons accueilli plusieurs stagiaires durant l'année 2019 pour une période allant de deux à six mois à savoir Jeanne Lemonnier, Soumia Atlassi, Chloé Thévenot, Mailis Vialette, Christophe Di Vincenzo, Tiphaine Bout. Lila a effectué son stage découverte de troisième d'une semaine en début d'année.

Nous avons eu le plaisir d'intégrer au sein de notre équipe Johan Cazals en tant

que thermicien ainsi que Jean Gasse et Nelly Phansiri en tant que conseillers en développement durable. Sylvie Joviado a été, depuis la création de Primum Non Nocere® au côté d'Olivier Toma. Tout d'abord, en tant que consultante puis il l'a nommée directrice du C2DS (Comité pour le Développement Durable en Santé) où elle a pris ses fonctions avec panache durant plusieurs années. Mais le goût du terrain la rappelle et elle prend cette fois les fonctions de Directrice de Primum Non Nocere, suite au départ de Fabrice Guichet.





**Christophe  
Di Vincenzo**

Il y a des stages où au delà de la discipline qui nous y attire, l'on découvre une équipe, un monde dans le monde. L'univers Primum est un univers singulier, car la notion de développement durable est proclamée par tout un chacun, son application au quotidien est plus rare, ou du moins je pensais que ce n'était qu'un vœu pieux.

En effet, le triptyque développement économique, mise en valeur et protection de l'environnement en particulier au travers de la santé environnementale et mise en valeur de l'aspect social au sein même de l'entreprise, fait figure de religion chez Primum.

L'équipe très jeune, dynamique, l'expérimente personnellement au quotidien, dans leurs attitudes personnelles, dans leurs outils de travail, dans leurs projets professionnels. Une invitation pour le juriste que je suis de m'interroger sur mes propres croyances et habitudes.

Alors y travailler en tant que stagiaire juriste c'est découvrir, au delà de la règle de droit, souvent éparse et très technique en la matière, la possibilité d'avoir une vision globale et cohérente sur la question de la santé environnementale.

Il s'agit surtout du fait que les impératifs de santé et de protection de l'environnement ont la possibilité d'être conduits de front, voire même que les deux se potentialisent.

**Ils en parlent  
le mieux !**

L'envie de trouver « le » stage permettant d'allier découverte du monde professionnel, mise en pratique des cours théoriques dispensés à la Faculté et travail au sein d'une équipe chaleureuse et bienveillante. Utopique ? Pas chez Primum Non Nocere.

Entre un Master 1 Droit Public des Affaires et un Master 2 Droit Immobilier, Construction, Urbanisme, cette entreprise m'a permis de sortir de ma zone de confort.

La confiance donnée par l'équipe m'a effectivement conduite à participer au lobbying éthique ou encore à la veille juridique, tout en découvrant le droit de la santé et de l'environnement.

Mais surtout, réaliser que travail rigoureux et bien-être au travail sont deux principes compatibles.

Élu stage de l'été 2019, c'est avec un pincement au cœur que j'ai quitté l'agence mais c'est avec le cœur léger que j'apprécie de toujours rendre visite à l'équipe.



**Maïlis  
Vialette**

J'ai eu la chance d'effectuer un stage au sein de Primum Non Nocere, avec une équipe incroyable et extrêmement bienveillante! Pendant 2 mois, j'étais chargée de développer l'association Agir pour la santé des générations futures, et notamment de trouver des financements. J'ai apprécié que l'on me confie des responsabilités et d'avoir été considérée comme une salariée ce qui n'avait jamais été le cas lors de mes précédents stages.

Primum, ce n'est pas une entreprise comme les autres, le bien-être au travail y prend un sens concret et l'enrichissement y est d'autant plus grand. J'ai la chance de pouvoir revenir pour continuer mes missions dans le cadre de mon stage de fin d'études dans quelques mois, j'ai hâte !



**Chloé  
Thévenot**

## Les évolutions des rémunérations

Afin de prendre en compte les évolutions dans la gouvernance de Primum Non Nocere®, la grille salariale a été revue de manière collective. Cette refonte a été un processus relativement long comprenant des phases de sondage, de formulations de propositions, de travaux en groupe restreint, de présentations et amendements collectifs. L'ensemble des collaborateurs ont pu participer à ce processus selon leurs disponibilités, envie et compétences pour aboutir à une grille de salaires validée par tous.

Pour mener à bien cette refonte de la grille de salaire de façon transparente, Primum a été aidée dans la cadre de son accompagnement pour réaliser sa transformation managériale ce qui lui a permis d'intégrer de nouveaux outils d'intelligence collective.



## L'organisation du temps de travail

### L'organisation du temps de travail



Nous appliquons les procédés que nous conseillons à nos clients pour améliorer le bien-être au travail. Des locaux conviviaux et agréables, des réunions informelles qui favorisent la cohésion au sein de l'équipe et renforcent le sentiment d'appartenance à l'entreprise, la mise en place du télétravail pour répondre aux problématiques de temps de transport sont autant d'atouts qui favorisent le vivre mieux.

L'un des avantages du travail à distance est la baisse du taux d'absentéisme et une diminution de stress pour l'équipe. Il engendre une augmentation de la motivation de la part des collaborateurs en laissant place à un gain en autonomie et en responsabilité.



Tous les collaborateurs de l'agence sont libres en termes d'organisation des horaires.

Il n'y a pas d'horaires fixes. Les déplacements de chaque consultant donnent lieu à une gestion du temps personnelle et à une journée de repos mensuelle supplémentaire offerte.



Tel un titre de film, “La santé dans l’assiette”, c’est aussi la devise de Primum Non Nocere®. Sans oublier la qualité nutritionnelle et le goût, nous pratiquons la restauration éthique et durable : produits bio, frais, locaux et à faible impact carbone.

**Hervé Delaborde, chef cuisinier**, investit la cuisine chaque vendredi midi pour les “tables ouvertes”. Ce concept convivial est un repas où se mêlent collaborateurs et citoyens passionnés.

**Olivier Toma, Fondateur de Primum Non Nocere®** : “Des invités différents chaque semaine nous fait vivre sa passion tout en partageant un repas bio et équilibré.”

Ces rencontres culinaires qui sont devenues des moments très attendus.

Des menus étudiés, validés et notés Ce ne sont pas des menus comme les autres qui sont proposés lors des tables.



### Les “Tables ouvertes” du vendredi : Trois notes, trois émotions



**Sylvie Joviado, Directrice** : “Ces repas sont un moment de convivialité durant lesquels des échanges entre les invités et l’équipe conduisent à la réalisation de beaux projets.”



~ “C’est un vrai plaisir et un véritable challenge de régaler chaque vendredi midi mes collègues et les invités de Primum. Je suis obligé de me renouveler toutes les semaines avec un budget réduit. Je dois faire preuve d’originalité et d’audace avec les moyens du bord, j’adore ça!”



Hervé nous a rejoint en 2016 et connaît bien la cuisine traditionnelle qu’il a pratiquée pendant 10 ans dans un restaurant montpelliérain. Aujourd’hui il est adepte de la “cuisine responsable”.

« Chaque vendredi, je dois préparer un menu bio pour 2,50€ par personne, un vrai challenge ! Mais c’est possible, la preuve. Il faut de l’imagination et surtout réfléchir aux choix des produits, des fournisseurs, aux justes quantités.

Je vais souvent acheter les produits au plus près, à l’épicerie d’à côté ou chez des producteurs locaux, le plus loin se trouve à Narbonne à 43km d’ici. Les fruits et les légumes sont livrés par des maraîchers de la région.



Et maintenant, il y a la terrasse comestible.

Dans les menus, je vais plutôt proposer de la viande blanche comme le poulet ou le porc, en me basant sur une quantité maximale de 150 grammes par personne. Pas d’agneau, c’est hors budget. Pas de viande rouge, pour limiter les émissions carbone. La viande n’est pas systématique au menu.

C’est une autre façon de penser la cuisine, d’une manière éco-responsable.

C’est tellement plus agréable pour un cuisinier de travailler avec des produits frais. Les plats ont un tout autre goût, ils sont meilleurs bien sûr !

Ils sont surtout bio et donc plus sains pour le consommateur et ça ne coûte pas plus cher”.



### L’absentéisme



Encore une fois cette année, nous enregistrons un faible taux d’absentéisme (un seul arrêt de travail sur l’année 2019). Cet indicateur très suivi par notre responsable des ressources humaines, met en évidence la qualité du climat social dans l’entreprise.

## La gouvernance partagée

Entreprise dite « libérée » ou « ouverte », l'agence s'est engagée en 2019 vers la gouvernance partagée ! L'objectif n'étant pas d'arriver à une horizontalité totale mais de permettre une concertation structurée entre collaborateurs et direction.

Différents sujets éminemment importants ont été traités de cette manière :

- L'équité des salaires, accompagné de la création d'une grille, salariale et de critères d'évolution annuels,
- Les valeurs de l'entreprise,
- La raison d'être de l'entreprise,
- La redéfinition stratégique des offres et prestations.



La méthodologie utilisée fut au départ tâtonnante, avec la création d'un Groupe d'Aide à la Décision (GAD), composé de six collaborateurs. Un intervenant externe, Tristan Rechid, spécialisé en gouvernance démocratique, participative et vivante, a ensuite formé l'ensemble des collaborateurs.

Cette formation s'est voulue pragmatique et concrète afin que notre agence puisse appliquer les outils ainsi que les méthodes proposées. L'objectif était de mettre en application la gouvernance partagée et donc de se former aux outils d'animation permettant l'expression de chacun. Cela permettrait également de s'outiller pour devenir plus efficace dans la prise de décision collective, de savoir choisir et concevoir des outils et méthodes adaptés, en corollaire savoir préparer et animer une réunion participative.

De cette manière, l'agence maîtrise désormais les décisions par consentement et les outils classiques de la gouvernance partagée (les six chapeaux de Bono, brainstormings, world-café etc.).

## La santé et la sécurité

### Les conditions de santé et de sécurité au travail

Pour permettre à chacun de travailler et de s'exprimer dans les meilleures conditions, l'agence s'est dotée d'une démarche globale pour répondre aux besoins de chacun et proposer un environnement de travail capacitant.

L'agence est dans un cadre agréable et chaleureux, propice à l'échange, à la construction et à l'innovation.

Chacun bénéficie également de la possibilité de réaliser son activité en travail à distance pour réduire la pression des transports sur le quotidien.

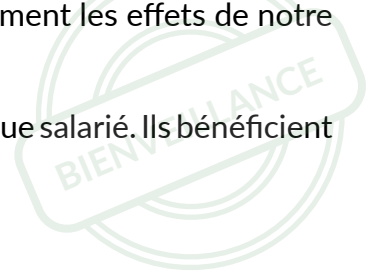
Les salariés peuvent profiter d'une cuisine aménagée pour préparer leur repas à base de produits frais achetés dans les nombreux commerces du quartier et d'un lieu convivial pour se restaurer ensemble.

Des fruits frais de saison et des fruits secs en vrac sont en libre-service. Ces produits participent à la bonne santé des collaborateurs et sont une bonne raison de faire une pause.

De plus, nos collaborateurs bénéficient des conseils d'experts en réflexologie, ostéopathie et l'intervention d'un psychologue du travail qui permettent d'intégrer des méthodes de résorption d'anxiété au travail.

Dans le cadre de la prévention du cancer de la peau, les collaborateurs qui le souhaitent, peuvent bénéficier d'une consultation au sein de notre agence de la part d'un dermatologue biterrois. Chaque année, nous nous soumettons au test du cordonnier, c'est à dire que nous réalisons la mesure du bien-être et de la satisfaction au travail via le même outil et la même méthodologie que ce que nous proposons à nos clients dans le but de mesurer concrètement les effets de notre démarche de QVT interne.

Toujours dans ce même objectif, des cartes «ACCES CE» sont offertes à chaque salarié. Ils bénéficient de réduction dans de multiples domaines.



**SANDRINE BOUT-CROIZE**  
Réflexologue



"La réflexologie: un atout bien-être et santé pour l'entreprise"

**FLORIAN SORMAIL**  
Ostéopathe



"Primum pense aux autres, moi je 'panse' à eux !"

**FRÉDÉRIC PIZZO**  
Psychologue du travail



"Je conseille les salariés de Primum pour plus de sérénité au travail."

**PHILIPPE ARNAUD**  
Dermatologue



"Je sensibilise l'équipe durant la journée du dépistage des cancers de la peau"

### "L'ÉQUIPE PRIMUM NON NOCERE DONNE LEUR IMPRESSION"



“ L'ostéopathe, c'est un vrai plus dans la prévention. On adopte sans s'en rendre compte des positions de travail inadéquates. "L'ostéo" c'est un peu celui qui vient corriger ces écarts ! C'est aussi plein de conseils et un moment de détente pour soi.



“ Sans cette possibilité d'essayer la réflexologie à l'agence, je n'aurais probablement jamais pris le temps de découvrir cette parenthèse très agréable qui rappelle des souvenirs d'enfance.



“ Cela fait du bien à chacun d'entre nous de pouvoir lâcher prise et de parler librement avec une personne extérieure à l'entreprise. Monsieur Pizzo est une source de positivité. On ressort de ces séances plus léger et plus motivé que jamais .

## Les accidents du travail

Les procédures de sécurité mises en place au sein de l'agence étant scrupuleusement respectées, nous n'avons enregistré aucun accident de travail.

## Les relations sociales

Le Comité Social et Economique (CSE) est une instance représentative du personnel qui succède à notre délégué du personnel. Les élections de ce comité sont prévues pour le mois de décembre 2019.

## La formation

### Les formations de nos collaborateurs

Le plan de formation de Primum Non Nocere® permet aux salariés qui le souhaitent d'accéder à des formations afin de monter en compétences. Différentes thématiques ont été abordées en formation intra-entreprise comme la formation des formateurs, de l'hygiène, des achats responsables, d'excel et de power point...

270 h

Nombres d'heures de formation en inter-entreprise. Ce sont des formations qui réunissent un ou plusieurs de nos salariés au sein de l'organisme de formation.

1370 h

Nombres d'heures en intra-entreprise

### Nos formations auprès de nos clients

Grâce à nos intervenants experts dans le domaine de la santé environnementale, de la responsabilité sociétale des organisations, nous sommes en capacité de proposer un catalogue de formations varié. Ces dernières couvrent l'ensemble des quatre thèmes du développement durable et santé.

Nos treize formations, divisées en 4 branches, s'inscrivent pleinement dans cette orientation permettant à chacun de se former et d'être accompagné afin d'acquérir les compétences nécessaires à chaque projet professionnel.

Nos formations se déroulent en intra comme en inter, nous nous adaptons aux demandes spécifiques de nos clients en créant des contenus sur mesure pour répondre aux plus près des besoins de chaque entreprise, établissement, organisation...



## NOTRE PÉDAGOGIE

Les modalités pédagogiques s'adaptent aux parcours de formations et aux profils des participants. Elles permettent de répondre à des besoins ciblés, et d'optimiser les temps et coûts de formation :

- Apports théoriques
- Recueils de bonnes pratiques
- Supports de formation multimédia
- Retours d'expérience
- Etudes de cas et exercices de simulation
- Tutorat individualisé
- Modules complémentaires d'e-learning

## DÉMARCHE QUALITÉ

Primum Non Nocere® répond à l'ensemble des critères du décret qualité de la formation du 30 juin 2015 et s'est engagée dans la démarche de référencement du Datadock :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires,

## QUELQUES CHIFFRES CLES DES FORMATIONS QUE NOUS DÉLIVRONS

97% de nos apprenants sont très satisfaits et satisfaits de l'animation de nos formateurs

97%

185 apprenants

90 h de formations

94% de nos apprenants sont très satisfaits et satisfaits du contenu de nos formations

94%



Nous avons créé en partenariat avec le C2DS et le CESEGH le **Diplôme d'Université Management du Développement Durable en Santé**. Ce diplôme est délivré par l'ISEM de l'Université de Montpellier. L'équipe de Primum Non Nocere® intervient régulièrement durant ce cursus Il sanctionne une formation assurée conjointement par des intervenants universitaires et des professionnels du secteur de la santé.

Responsable du diplôme : Professeur Gérald NARO.

Coordonnateur du diplôme : Olivier TOMA.



Nous serons prochainement référencés par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu pour former le plus grand nombre de professionnels de santé les notions essentielles mais trop souvent oubliées dans l'enseignement des métiers de la santé.



## Légalité de traitement et le recrutement

### L'égalité entre les femmes et les hommes et la politique de lutte contre les discriminations

Chez nous la parité est respectée et les salaires sont identiques pour les femmes et les hommes occupant le même poste.

Parmi nos salariés deux personnes ont le statut de personne en situation de handicap.



La lutte contre les discriminations se traduit au travers des décisions fortes et pérennes. L'équipe de Primum Non Nocere® est constituée de façon paritaire y compris dans les postes à responsabilité.

Chaque collaborateur est invité à être lui-même (quel que soit sa croyance religieuse, son orientation sexuelle ou son bord politique)

, à capitaliser sur ses expériences personnelles et à exprimer son point de vue

La gouvernance partagée a permis de revoir notre modèle de recrutement.

Dorénavant, le choix du candidat se fait collégialement avec l'équipe.

Pour ce faire, les candidats pré-retenus rencontrent des membres de l'équipe pour un temps convivial afin qu'ils expriment leur personnalité, partagent leurs freins et leurs forces.

Une véritable entraide existe pour mutualiser les forces, échanger sur des difficultés, être aidé sur des dossiers pour éviter l'isolement face à des problèmes ou contraintes d'organisation.



## PILIER ENVIRONNEMENTAL

# Le Pilier environnemental

## La politique générale

### La politique du développement durable



L'agence est engagée depuis sa création dans une démarche d'exemplarité dans le domaine de la responsabilité environnementale et sociale en saisissant l'enjeu majeur pour l'avenir de notre planète et sur les générations futures.

Nous mettons un point d'honneur à assurer le développement de nos activités en respectant l'Homme et la nature sur le long terme. Tous les jours, nous relevons le défi de mettre la responsabilité sociétale au cœur de notre politique de développement durable car nous connaissons les conséquences directes du fonctionnement d'une entreprise, sur son environnement qu'il soit économique, social et environnemental ...

C'est pour cela que nous appliquons plusieurs principes de développement durable tels que :

- Calculer le taux de gaz à effets de serre émis par l'ensemble de nos activités.
- Réduire notre consommation d'énergie (les bureaux de l'agence sont alimentés à 100% en énergies renouvelables fournies par notre partenaire ENERCOOP et sont équipés d'éclairages LED à détecteur de présence).
- Planter de nouveaux arbres chaque année pour notre compensation carbone.
- Privilégier l'autoconsommation d'énergie.
- Prévenir nos productions de déchets et réduire le gaspillage alimentaire.
- Sensibiliser nos différentes parties prenantes.
- Préserver un environnement de travail sain pour tous les collaborateurs (utilisation de peintures murales sans émission de Composés Organiques Volatils, mobilier en carton recyclé, analyse de la qualité de l'air intérieur, nettoyage régulier des systèmes de chauffage et de ventilation).
- Sélectionner avec soin nos partenaires commerciaux.
- Favoriser un mode de travail plus écologique en adaptant, dès que cela est possible, le travail à distance...
- Inciter nos collaborateurs à utiliser les transports à faible impact avec un paiement à 50% de l'abonnement des frais de transport en commun ou mettre en place un système de covoiturage.

## La certification et le label

Notre agence a reçu cette année encore la certification A++ par la CAHPP conseil et référencement. La mission de l'Indice Vert est d'améliorer en continu l'offre responsable.

Les valeurs : Transparence, Exemplarité, Responsabilité, Innovation, Reconnaissance.



Nous sommes labellisés "EnVol", valorisation de notre engagement en faveur de l'environnement. Grâce à ce label, nous sommes identifiés auprès de nos interlocuteurs comme une entreprise maîtrisant son impact environnemental et protégeant les écosystèmes naturels et la biodiversité, et souhaitant consommer de manière plus responsable.

## La pollution

### Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation



#### Panneaux solaires

Deux panneaux photovoltaïques sont posés en toiture. Ils sont raccordés à un onduleur pour convertir le courant continu en courant alternatif afin de pouvoir brancher les ordinateurs, les mobiles et les vélos électriques.

#### Système VMC Simple Flux chauffage et climatisation de notre agence :



400

kWh/an  
de consommation énergétique



#### VMC simple flux

La VMC simple flux est à diffusion d'air chaud ou froid. La régulation de la température est possible par le biais d'un thermostat qui est présent à l'entrée du local et permet de fixer une température de consigne souhaitée. Pour cela, une pompe à chaleur réversible posée en toiture permet de chauffer ou climatiser le local suivant la saison.

**Températures de consigne**  
Été : < 23-26 °C >  
Hiver : < 20-23 °C >



## La mesure de la qualité de l'air intérieur en temps réel



Les peintures choisies lors de l'aménagement étaient des peintures Algo-Pro (fabriquées à base d'algues), évitant toute émission de COV durant des années. Les rares produits d'entretien sont 100% écolabellisés et complétés par un procédé à la vapeur pour garantir une absence totale de produits chimiques et de une bonne qualité de l'air intérieur, sans perturbateurs endocriniens.

Le mur végétalisé de 7m de long est réalisé par Thibaut De Breyne. Il est composé de 960 plantes de 30 variétés différentes : anthurium, lierre, scheffléra, palmier, ficus, caoutchouc, fougère, papyrus, ...

L'Hoya Linearis, appelé aussi "Fleur de porcelaine", qui recouvre les étagères végétales est fourni par le fleuriste Biterrois Roland Bruniquel.

**960 plantes dépolluantes**  
30 variétés différentes



**Mur végétal dépollution de  
Thibaut De Breyne**

## La prise en compte des nuisances sonores et lumineuses



### La prévention des nuisances sonores



L'oreille "SoundEar" mesure et visualise les niveaux de bruit dans la pièce. Si l'oreille est éclairée en vert, le niveau sonore est dans les limites, le niveau sonore est bas et confortable ( $\leq 45$  dB). Si elle est jaune, le bruit est presque à la limite et cela peut être perturbant ( $\leq 70$  dB), il faut baisser le niveau sonore. Enfin si l'oreille s'éclaire en rouge, le bruit a dépassé la limite ( $> 90$  dB), il est impératif de baisser le niveau sonore.



Dans le cadre du confort et de la qualité de vie au travail (Q.V.T.), une séparation avec une paroi de verre coulissante a été installée pour isoler la grande salle de réunion du coin détente.

## L'économie circulaire

### La prévention et la gestion des déchets



### Le recyclage, la réutilisation, la valorisation, et l'élimination des déchets

Avec l'ambition d'exemplarité, notre agence se focalise prioritairement sur la réduction des déchets à la source et plus particulièrement sur :

- L'absence de chimie utilisée dans les procédures d'entretien, retirant toute substance impactante,
- L'utilisation d'une machine à café à grain ayant permis de retirer les dosettes à usage unique,
- La préinscription obligatoire au repas du vendredi midi, couplée au juste grammage des portions préparées, permet de produire au plus près, le tout pour réduire au maximum les déchets de table,
- Les piles rechargeables sont chargées à l'énergie solaire,
- L'organisation interne promeut la dématérialisation des documents,
- Un principe des achats de fournitures de bureau est étudié pour limiter les suremballages.

Des déchets persistent malgré tout, impliquant la mise en œuvre de plusieurs filières se voulant les plus locales possible, ainsi :

- Les biodéchets sont traités sur place avec un lombricomposteur, ainsi qu'un poulailler. On récupère le jus de composte, le lisier et les oeufs frais ainsi une véritable boucle d'économie circulaire est créée sans perte ni gaspillage.
- Les papiers sont collectés par Recy'go (filiale de La Poste) afin d'être recyclés tout en limitant l'impact du transport (cf, image ci-dessous),
- Des filières de recyclage sont ouvertes aux salariés pour les produits tels que les piles, les ampoules et les médicaments,
- La collecte sélective est organisée, sécurisée par la présence d'un dispositif de caractérisation des plastiques si besoin, permettant de séparer les déchets recyclables des déchets ultimes,
- Toutes les filières qui peuvent être tracées le sont.



**331 kg de papier recyclé**  
Données 2019 - Source : RECY'GO

Au-delà des filières, l'agence promeut les solutions vertueuses, notamment par l'achat de matériels reconditionnés lorsque c'est possible (téléphones par exemple), par l'utilisation de mobiliers de seconde vie, par l'art à travers la récupération de matériaux, ... L'ensemble des salariés est sensibilisé aux enjeux des déchets et l'agence est proactive dans la recherche de nouvelles filières.

La suite consiste à poursuivre les actions en faveur de la réduction à la source, notamment sur les emballages amenés par les salariés à l'occasion des repas, le suivi des dates de péremption des aliments placés dans le réfrigérateur partagé, tendre vers le zéro plastique et privilégier la réparation lorsque c'est possible.

La lutte contre le gaspillage alimentaire est engagée de manière transversale depuis l'achat jusqu'à l'élimination des déchets fermaticides.

Notre agence a engagé depuis sa création une réflexion sur les impacts de l'alimentation au sein de l'équipe. Des actions ont été encouragées à différents niveaux afin de répondre de façon transversale à une des problématiques impactant directement, entre autres, l'environnement et la santé des salariés : le gaspillage alimentaire.

## L'utilisation durable des ressources



### La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales

Dans le cadre de la gestion de l'eau, nous surveillons les compteurs d'eau. L'affichage de la qualité de l'eau fournie par l'ARS prouve la potabilité et la qualité de l'eau distribuée.

Concernant les économies de consommation, les points d'eau (robinets) sont équipés de réducteurs de débit. L'équipe est régulièrement sensibilisée sur la préservation de la ressource.

Le jardin sur le toit terrasse est géré selon les principes de permaculture : du paillage est effectué pour réduire les fréquences d'arrosage.



### La consommation en matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation

#### Les matières premières administratives

Les matières premières dites administratives comme le papier par exemple, sont choisies après la mise en place d'une stratégie.

Nous faisons au préalable, pour éviter tout gaspillage, une analyse des besoins, puis nous instaurons une stratégie qui permet d'économiser les ressources (la stratégie des 4 « R » : Réduire, Remplacer, Réutiliser, Recycler).

Enfin, nous élaborons la stratégie qui permet de favoriser les matières premières qui respectent l'environnement (écolabel...). et l'analyse des aspects économiques liés aux matières premières.



#### Les matières premières pour l'hygiène des locaux

L'agence Primum porte une attention particulière au choix de ses produits d'entretien. Le but premier est la réduction de la quantité de produits chimiques utilisés ainsi que le nombre de référence et la réduction de leur toxicité.

Par exemple, l'entreprise n'utilise pas de désinfectant. Le nettoyage des sols se fait par une alternance eau et détergent. Du vinaigre blanc est utilisé pour détartrer. Les produits utilisés sont écolabélisés.



## «Les petits changements font les grandes différences !»



### Les matières premières alimentaires

Le toit des locaux de l'agence abrite une faune et une flore spectaculaire à la fois innovantes et ressourçantes.

Cette terrasse dite « comestible » est un lieu unique où l'on cultive en permaculture un potager bio, une serre, animés d'un poulailler.

Elle est travaillée par **Jamel Haouachi**, maraîcher bio, dans le but de ravir les papilles de l'équipe en premier lieu, mais aussi de faire partager ces produits issus de la biodiversité au voisinage.

C'est un vrai projet de biodiversité et d'économie circulaire. Jamel œuvre pour produire des fruits et légumes bio pour les salariés de l'agence, produits qui seront partagés tous les vendredis midi autour d'un repas collaboratif.

Au-delà d'une terrasse comestible, c'est avant tout un projet fédérateur auquel participe toute l'équipe.

Chaque récolte est pesée par les salariés. Le poids est reporté sur un registre spécifique pour connaître la quantité de fruits et légumes consommée chaque mois.



L'agence Primum Non Nocere® soutient et participe à l'appel du «lundi vert». Tous les lundis, les salariés volontaires s'engagent à ne manger ni de viande, ni de poisson dans le but de protéger la planète.

En effet, pour produire 1Kg de viande, il faut cultiver 10kg de céréales. De plus, l'impact de l'élevage sur la planète en termes de gaz à effet de serre est conséquent.





## La consommation d'énergies, l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

### Les énergies renouvelables

“Enercoop” est notre fournisseur d'énergie électrique. Le contrat souscrit nous garantit une énergie d'origine 100% renouvelable.

### Les panneaux solaires

Les panneaux solaires permettent d'alimenter deux prises ordinaires : l'agence produit, grâce à deux panneaux photovoltaïques, assez d'énergie pour alimenter deux prises de courant. Nos vélos roulent ainsi à l'énergie verte 100% maison.

### Les températures

Dans le but d'améliorer le confort thermique et de réduire les surchauffes en été du premier étage de ses locaux, l'agence Primum Non Nocere® souhaite tester l'efficacité de la repeinte de sa toiture en blanc.

La couleur blanche est connue pour être la plus réfléchive des couleurs (contrairement au noir qui absorbe). Ainsi, avoir une terrasse blanche (technique connue en Grèce depuis longtemps) permet d'éviter que le soleil ne chauffe trop la toiture, et par conséquent le bâtiment pendant l'été.

Pour tester l'efficacité de cette technique, une campagne de mesures de températures intérieures et extérieures a été réalisée au premier étage de l'agence. Ceci permettra d'obtenir les différences de températures avant et après la peinture en blanc des toitures de l'agence.

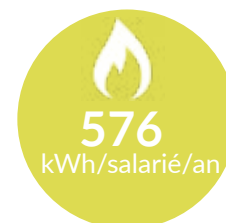


### Electricité

Consommation électrique en kWh.

Année 2019

25 223



### GAZ

Consommation de gaz en kWh.

Année 2019

13 837

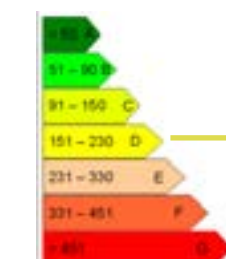


### Eau

Consommation d'eau en litres

Année 2019

143 000



### DPE

Diagnostic de performance énergétique en kWhep/m2.An

Année 2019

175

## Le changement climatique

### Les postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre



Poursuivre notre plan de déplacements d'entreprise et privilégier les transports “doux”

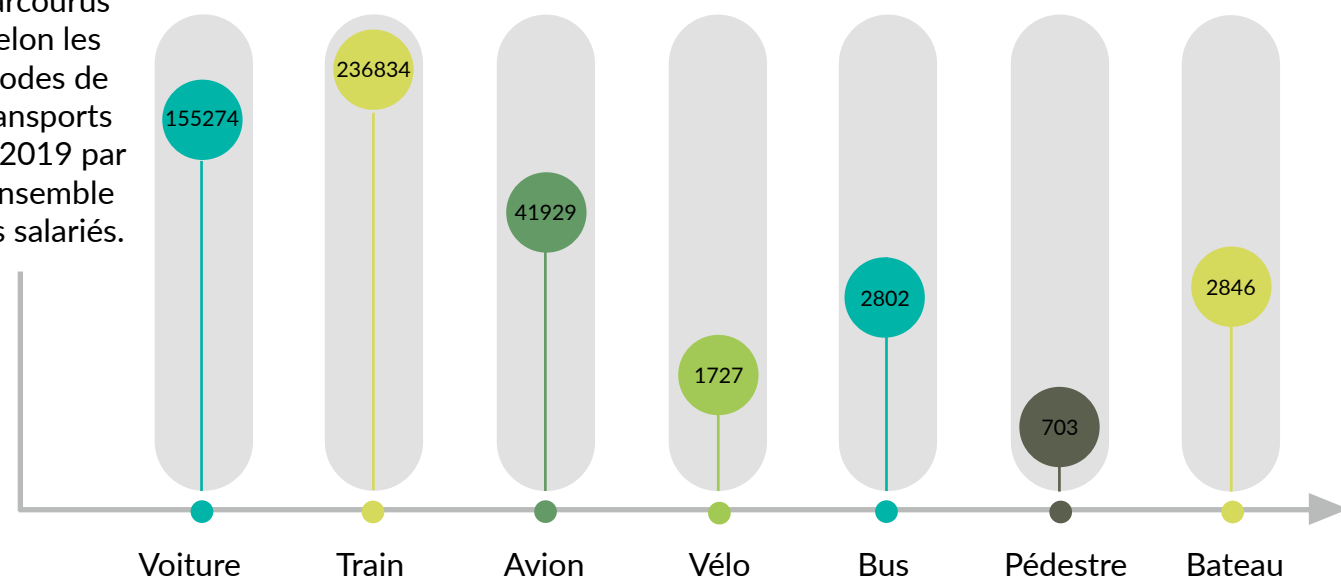
Depuis le 1er Janvier 2018, les plans de mobilité devront avoir été réalisés pour « toute entreprise regroupant au moins 100 travailleurs sur un même site ». Ces entreprises devront établir « un plan de mobilité pour améliorer le déplacement de leur personnel et encourager l'utilisation des transports en commun et le recours au covoiturage » (loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte).



Transport doux  
et 100% d'énergie  
«verte» pour une  
réduction carbone



Nombre de kilomètres parcourus selon les modes de transports en 2019 par l'ensemble des salariés.



## Les mesures prises pour l'adaptation aux conséquences du changement climatique



### La compensation Carbone

Le Bilan Carbone est réalisé chaque année. Il permet de calculer l'impact des activités de consulting en émissions de gaz à effet de serre.

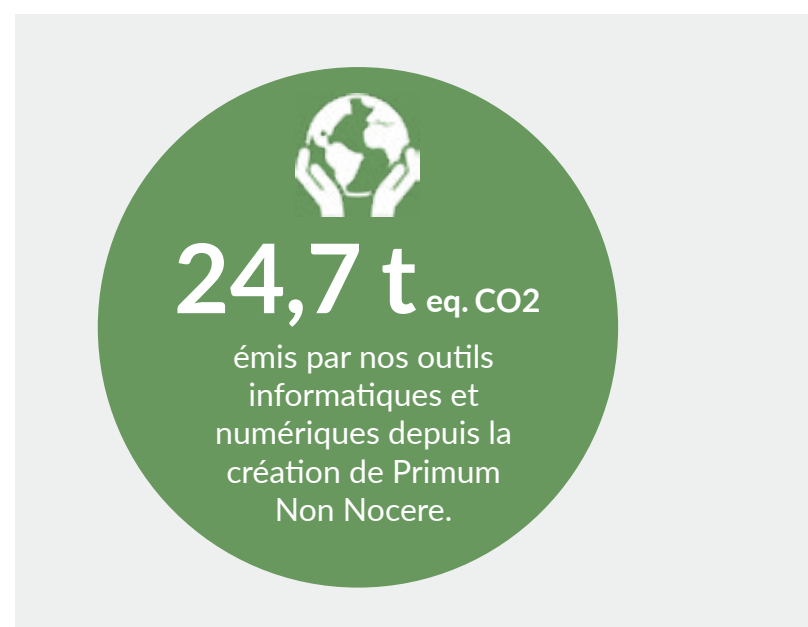
Ces émissions sont calculées en tonnes équivalent CO<sub>2</sub>.

Primum Non Nocere® n'a pas attendu la réglementation pour définir une politique de transport responsable. C'est une démarche volontaire initiée dès la création de l'agence.

### Trois objectifs prioritaires pour réduire l'impact Carbone

Le PDE est basé sur trois objectifs prioritaires : réduire les besoins de déplacements, optimiser ces derniers et favoriser les modes de transports "doux".

Pour les trajets domicile-travail, la pratique du vélo est favorisée avec une indemnité kilométrique reversée aux salariés et la mise à disposition d'un local à vélos sécurisé.



Les collaborateurs peuvent aussi bénéficier d'un aménagement de temps de travail à domicile. La visioconférence est privilégiée pour les réunions professionnelles et pour certains accompagnements clients.

Les déplacements professionnels sont mutualisés et les transports en commun sont favorisés, notamment le train.

En 2019, le train est le mode de transport n°1 de l'agence avec près de 236 834 km parcourus.

Comme toute entreprise, tout établissement, voire tout foyer, notre agence a un impact carbone du fait de son activité. Déplacements dans toute la France, consommation en énergies diverses et autres font partie de notre quotidien.

Afin de compenser en partie nos émissions carbonées, nous avons pris la décision d'aller planter des arbres.

Ce projet a été réalisé au domaine Obrière, chemin rural 41 - 34500 Béziers, avec Charles et Sara, producteurs de vin naturel, qui ont eu la gentillesse de nous accueillir pendant une journée complète, durant laquelle l'équipe a planté **vingt-six arbres** fruitiers et autres : un nashi, abricotiers, cerisiers, grenadiers, pruniers, kakis, un citronnier et des rosiers.

Ces essences ont été commandées chez Jeanne Horticulture. L'intérêt étant double puisque les responsables du domaine vont se servir des arbres pour accueillir les oiseaux qui serviront à réguler naturellement la population des nuisibles dans leurs vignes.

La séance de plantation s'est terminée autour d'un repas convivial.



### Les voitures hybrides

Très concernée par les changements climatiques, l'agence® oeuvre pour réduire son impact écologique. C'est pour cela que nous nous sommes dotés de deux voitures hybrides en location. Bien loin des représentations futuristes, elles se sont imposées comme une réalité incontournable dans notre quotidien. Mi-électrique, mi-thermique, la voiture hybride incarne la solution idéale pour une transition en douceur vers la voiture propre.

Ce type de véhicule possède de sérieux atouts qu'il est important de prendre en compte. En effet, nos deux véhicules ont une consommation réduite du fait d'un moteur électrique, et, elles sont également moins polluantes, tout cela sans rien enlever à leur confort de conduite.

L'agence a donc opté pour cette solution.

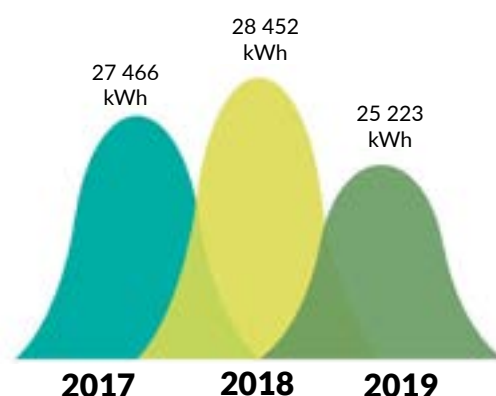
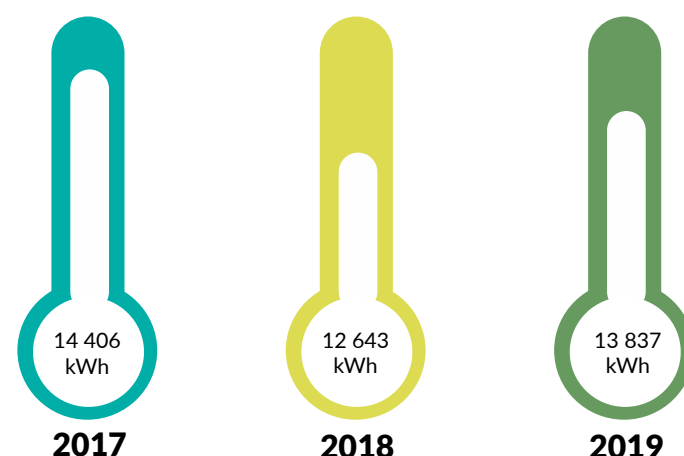


## Les objectifs de réduction fixés volontairement à moyen et long terme pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et les moyens mis en oeuvre à cet effet

Primum Non Nocere® occupe les locaux du 5 bis rue Franklin à Béziers depuis 3 ans, maintenant. Nous gardons précieusement les données énergétiques de notre bâtiment car nous souhaitons diminuer de 10% chaque année notre impact environnemental.

Il est parfois difficile d'atteindre son but car les variations climatiques influencent notre consommation énergétique.

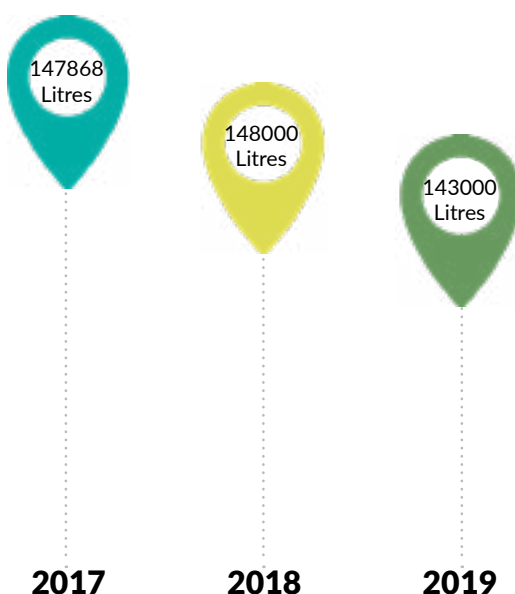
### Consommation de Gaz



### La consommation d'électricité

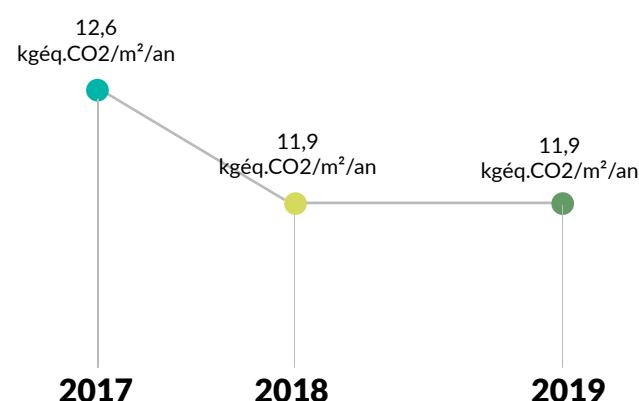
Le facteur climatique explique le pic de consommation d'électricité en 2018.

Le ratio énergétique (Gaz + Electricité) de notre consommation entre 2018 et 2019 se rapproche de notre objectif. En effet, nous avons une diminution de 8,3%.



### La consommation d'eau

Nous avons le plaisir de constater que nous réussissons à réduire notre consommation d'eau malgré notre potager sur le toit, ...



### Les émissions de Gaz à effet de serre

Nous avons une production qui reste relativement constante. Nous souhaitons à moyen et long terme diminuer ces résultats. Pour pallier la faible diminution générale, nous compensons cette consommation par la plantation de nombreux arbres.

## La protection de la biodiversité



### Abri à chauve-souris :

Toujours dans une volonté de préservation de la biodiversité, nous avons installé un nichoir pour accueillir les chauve-souris sur notre terrasse potagère.

Leur installation permet de gérer naturellement la présence de nuisibles pouvant s'attaquer au potager de notre terrasse comestible.

Mais également de renforcer notre conduite « zéro produit chimique »

pour l'entretien des plantes.

### Hôtel à insectes :

Le but de placer un hôtel à insectes est de favoriser l'installation d'insectes « auxiliaires » tel que les coccinelles, les papillons, les abeilles, ... pour reproduire au mieux l'éco-système naturel en ville.

Ces petites maisons agissent sur la conservation de la biodiversité et constituent un formidable outil de sensibilisation.



Nos abeilles s'acclimatent parfaitement sur notre toit brûlant... Elles savent amener de l'eau pour abaisser la température.

Plus qu'un simple rucher placé au-dessus de nos têtes, c'est une démarche humaine pour la préservation de la biodiversité, et pour la protection de nos abeilles.

C'est aussi un moyen de fédérer tous les collaborateurs de l'agence dans une approche RH et environnementale.

Grâce à l'expertise de **Damien Albrespy, apiculteur, directeur de l'entreprise Beesolis**, ce transfert de compétence va permettre un management participatif. L'équipe pourra observer différentes actions selon l'évolution de la colonie.

Le miel que les abeilles Primum fournissent est un indubitable vecteur de communication RSE

Retrouvez la société Beesolis sur ce lien: [www.beesolis.com](http://www.beesolis.com)  
Nous avons pu assister cette année à 10 essaimages. Nous avons donc contribué à la protection et la prolifération d'abeilles.



Trois poules sont installées sur la terrasse de l'agence. ainsi, une (mini) basse-cour est créée pour le plus grand plaisir des salariés.

En plus d'animer la terrasse comestible, nos gallinacées représentent bon nombre d'avantages.

En effet, elles entrent dans la préservation de la biodiversité.

Nos poules contribuent à l'élimination d'une partie nos biodéchets. Omnivores, elles mangent les épluchures de

légumes, les pâtes, les salades, les fromages, sans oublier les déchets du potager. En échange, elles fournissent de l'engrais pour les plantes de notre terrasse. Elles se délesteront de plus de 150 kilos de déchets par an.

Elles sont de véritables auxiliaires de vie pour un jardinier tel que celui de Primum.

Il ne faut pas oublier l'avantage principal, elles fournissent des œufs frais. Elles produisent une moyenne de 200 œufs par an. De quoi régaler, tous les salariés !!!



# PILIER SOCIÉTAL

## Le Pilier sociétal

### Les engagements sociétaux en faveur du développement durable

#### L'emploi et le développement local

Primum Non Nocere® employant des compétences spécifiques, certains collaborateurs viennent de loin ! Afin d'assurer leur intégration sur le territoire, des négociations ont été effectuées avec l'agglomération Béziers-Méditerranée pour favoriser l'emploi des conjoints. De cette façon, l'emploi et le développement local sont promus de façon pérenne.

#### Les populations riveraines et locales

Une des ambitions de l'agence est d'agir et d'être reconnue comme un partenaire actif du développement économique, social, environnemental durable du territoire où nous sommes implantés. Pour atteindre ce but, nous construisons une démarche globale et intégrons un développement local.

Cette politique de développement local s'articule autour de deux axes :

-L'information: en proposant des « café-santé », des « afterworks », de « l'art s'invite chez nous », «notre table s'offre à vous» dans nos locaux.

-L'engagement : en signant la Charte « Entreprises & Quartiers » lancée par le Ministère de la Ville en 2013 qui vise à répondre aux enjeux de formation, d'emploi et de développement économique dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.



#### Les "Café-santé"

Nous proposons un café-santé tous les deuxièmes vendredi du mois de 8h à 9h. Nos experts choisissent un sujet en lien avec le développement durable en santé.

La première demi-heure est consacrée à l'exposé du sujet et les 30 dernières minutes sont dédiées aux questions-réponses.

Quelques thèmes abordés en 2019 :  
**Nutrition : l'importance du petit-déjeuner.**  
**La réduction du gaspillage alimentaire.**  
**Dentition: prévention chez l'enfant, santé chez l'adulte.**  
**Les biais cognitifs: sommes-nous infaillibles?**



### Les "Afterworks"

Comme son nom l'indique, les afterworks sont organisés en fin de journée. Nous mettons à l'honneur et à disposition nos locaux pour des intervenants extérieurs. Quelques thèmes abordés en 2019 : *Transformons les entreprises de demain. Présentation du chéquier Vert.*

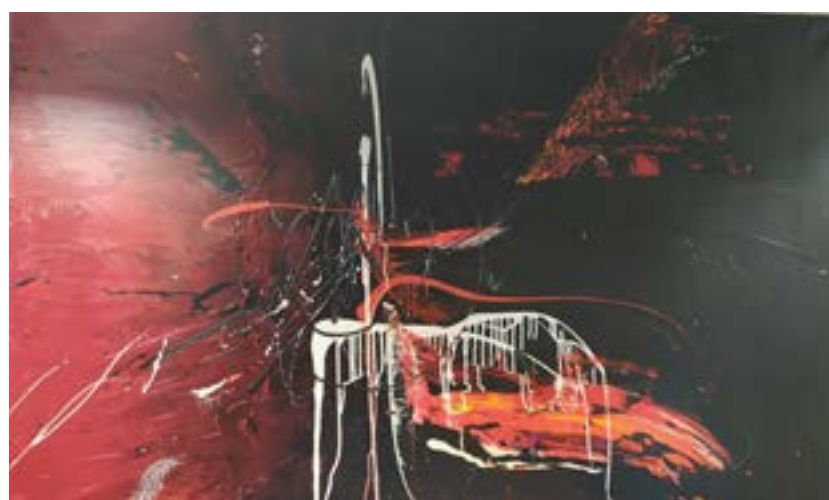


### L'art s'invite chez nous

Nous proposons à la fois pour les collaborateurs et la population locale des expositions culturelles au sein de nos locaux. Cela peut être une exposition d'art, une projection de films ou d'une pièce de théâtre.

La rencontre entre l'art et l'entreprise a un impact sur les équipes et notre quartier. Bien que l'apport de l'art en entreprise apporte un aspect agréable, le but premier pour les collaborateurs est le développement d'une compréhension de la créativité qui leur permet de répondre aux exigences inédites des clients. Il y a aussi la fierté de co-construire une œuvre d'art, de découvrir un univers qu'ils ne connaissent pas. Avec, au bout du compte, de la performance pour l'entreprise. En faisant intervenir des artistes en entreprise, Primum Non Nocere® tend un miroir à son organisation interne, permettant une prise de recul, une vision alternative, critique et enrichissante.

Les collections d'art dans les locaux ne servent pas qu'à décorer les murs. Au-delà du plaisir, de l'émotion et de la découverte, de nombreuses initiatives peuvent être mises en place : rencontres avec des artistes, workshops artistiques, journées des talents.

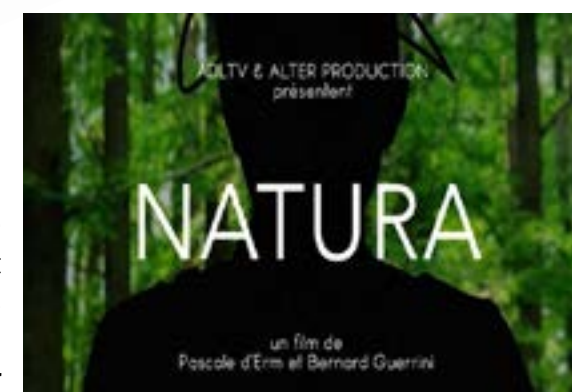


**Exposition de tableaux**



### Pièce de théâtre

ART est la pièce la plus personnelle de tout le théâtre de Yasmina Reza. Elle raconte l'histoire de trois femmes, très liées depuis plus de quinze ans, dont l'amitié sera ébranlée un jour à l'occasion de l'achat d'un tableau monochrome blanc payé au prix fort. Nous l'avons fait jouer au profit de l'association "les enfants du Mékong".



**NATURA** raconte le formidable récit de ces chercheurs pionniers qui sont en train de démontrer que «l'expérience de nature» stimule des ressources biologiques et psychiques insoupçonnées et représente une source inépuisable de bien-être physique et mental. Ces résultats édifiants pourraient faire évoluer en profondeur notre système de santé publique.

### Projection film

### Le cyber bike de Pierre Salagnac

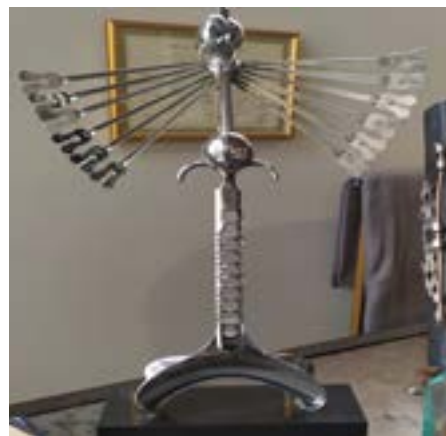
Sculpteur et créateur de mobilier, Pierre Salagnac, retravaille les machines agricoles. Il récupère les vieux matériaux en acier, bronze ou bois et leur donne une nouvelle âme. Pas tout à fait du design pas tout à fait du classique, ses objets font référence à l'écho de la première vie. Fini le bureau d'antan où l'on posait son ordinateur, aujourd'hui on enfourche le cyber bike pour surfer !

**Métal recyclé**  
Récupération de pièces agricoles



Instruments chirurgicaux : Recyclés et détournés

Passionné par l'aspect esthétique, l'histoire et la diversité des instruments chirurgicaux, Pascal Le Ménager détourne ces objets pour leur donner une seconde vie. Ses réalisations sont une invitation à dépasser la froideur de l'acier au travers de scènes réalistes, futuristes, vécues ou imaginaires, amusantes, parfois ironiques, souvent sociales.



Instruments chirurgicaux

## Sculptures exposées

Travaillant sur des bases anciennes, le but est de donner une seconde vie aux meubles et objets qui passent par mon atelier pour être restaurés, personnalisés, détournés...



Dans le cadre d'une démarche éco-responsable, l'upcycling et le relooking nous permettent de revaloriser meubles et objets anciens.

Olivier Ganan, professeur d'arts plastiques au Lycée LATRINITÉ, dessinateur de bandes dessinées, illustrateur et caricaturiste est en charge du projet éco-citoyens en partenariat avec l'entreprise Primum Non Nocere®. Il avait souhaité réaliser un concours de dessins avec les élèves sur la problématique du réchauffement climatique et de la pollution.



L'objectif est d'amener les élèves à prendre conscience des enjeux environnementaux de notre époque et trouver ensemble des projets et des solutions d'avenir. Afin de sensibiliser les élèves aux différents vecteurs des problématiques environnementales, il leur a été demandé une projection sur un dessin, une peinture de ce que représentent pour eux le développement durable et la pollution dans notre quotidien.

Exposition d'élèves

## Les partenariats

Le **dermatologue**, Philippe Arnaud est venu dans nos locaux, lors de la journée nationale de prévention et de dépistage des cancers de la peau, expliquer à nos invités et à nos salariés l'importance de la prévention de l'exposition au soleil pour lutter contre le cancer de la peau.

SOLIDARITE

L'association **ELIDAN**, fondée par **Daniel Casamian**, que nous soutenons dans son combat, a maintenant un site internet que nous avons réalisé et mettons à jour. On peut y retrouver les missions et les engagements dans la prise en charge des chirurgies réparatrices et des reconstructions maxillo-faciales, suite au cancer ORL. C'est une cause que nous soutenons.



**Jamel Haouachi** notre jardinier (cf : page 41), agriculteur biologique, défenseur de la nature et militant écologiste et **Yann Parent** consultant et concepteur en permaculture jardinier et fondateur de l'association Natura-lien ont fondé l'entreprise "**Cultures d'Avenir**".

Ce sont des jardins nourriciers d'entreprises implantés au coeur des lieux de vie ou de travail, des solutions inspirées de la nature en faveur du bien-être et du respect des besoins de chacun.

Nous les encourageons en réalisant leur brochure de communication, également en leur donnant la possibilité de se faire connaître lors d'une conférence dans nos locaux.

Le partenariat avec le **jeune réalisateur Guillaume Thébault**. Ce jeune homme, par son long métrage rend accessible la compréhension des enjeux climatiques liés à l'agriculture intensive et il a permis de saisir l'essentiel des alternatives possibles. Nous contribuons à faire connaître ce merveilleux film de Guillaume Thébault, âgé de seulement 17 ans lors de la réalisation de son documentaire qui a reçu le "prix greenpeace 2017".

Au travers d'interviews, il va découvrir que le monde agricole est moins optimiste que ce qu'il pensait. Au lieu de s'attarder sur ce qui va mal, il va au contraire montrer ce qui va bien et ...  
**On vous laisse découvrir le reste !**



Comme nous l'avons précisé à la page 31, nous nous sommes engagés dans un partenariat avec Face Hérault au travers d'une convention individuelle d'application pour mener des actions concrètes en faveur des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville sur une partie des thématiques suivantes qui sont : l'éducation et l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation, le développement économique, les services de proximité, l'accessibilité aux produits et les services de l'entreprise, le soutien aux initiatives locales, le mécénat de solidarité.

## Les actions de sponsoring

Le sponsoring permet de proposer de développer la cohésion salariale autour de projets ou d'une équipe locale au sein de l'entreprise.

### ▶ OLYMPIQUE MONTADYNOIS Equipe de football

L'esprit d'équipe est un véritable atout dans une entreprise, nous nous employons tous les jours à privilégier cette valeur au sein de notre entreprise. Les enfants apprennent à l'acquérir dans le sport, c'est pour cela que nous avons décidé de sponsoriser une équipe de football locale



### ▶ UN TOIT POUR TOUS Projet logement

Primum souhaite s'engager dans la lutte contre le mal-logement sur son territoire, c'est pour cela que nous avons sponsorisé l'association un toit qui a pour mission de favoriser l'accès et le maintien dans un logement décent des personnes à faibles ressources.



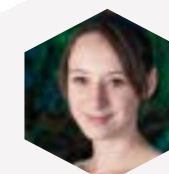
## Les actions de mécénat

Primum Non Nocere® met un point d'honneur à préserver et à se maintenir dans l'aventure de la solidarité avec le simple fait de donner de son temps. Cet acte d'altruisme intuitif est naturel pour l'équipe de notre agence.

C'est pour cela que nous accompagnons certaines structures et nous organisons des conférences dans le but d'expliquer les gestes simples à adopter pour atteindre des objectifs de développement durable... Tous les membres de l'équipe ont réalisé un «Café-Santé» ( cf : page 31) et plusieurs d'entre eux ont durant l'année 2019 participés à des actions de mécénat.

### Répartition par membres de l'équipe du temps de solidarité

**Agathe Barret** a aidé une classe de lycéens de la trinité à porter leur «projet fédérateur» **sur le développement durable** et elle accompagne le théâtre de la ville de Béziers dans la **Labellisation** de celui-ci.



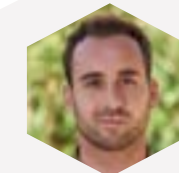
**Elodie Grimal** a donné un cours sur **les ODD** (Objectifs du Développement Durable) de l'ONU à une classe de l'école Anatole France de Frontignan.



**Sylvie Joviado** accompagne le théâtre de la ville de Béziers dans la **Labellisation** de celui-ci. Elle est intervenue à l'IFSEN et a contribué à la réalisation d'un **atelier développement durable** (DD) pour les adhérents du CJD. Elle a participé **au jury du CESEGH** promotion management en développement durable en santé.

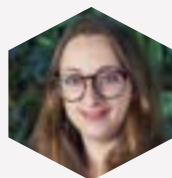


**Jérémie Krebs** a participé au **jury du CESI** pour la promotion responsable qualité sécurité environnement et au **jury pour le CESEGH** promotion management en développement durable en santé.





**Nelly Phansiri** est intervenue à l'IFSI d'Alès sur le thème de l'**écoconception des soins**. Elle a organisé à l'agence une **soirée théâtre** au profit de l'association «Enfants du Mékong» et elle a réalisé une **soirée de sensibilisation** avec la projection du film Grandir à Beauvais.



**Luce Devigne** a réalisé un **accompagnement d'orientation** pour l'école Ruffel de Béziers. Elle a préparé les **rencontres** avec la JCE et géré l'**organisation** de la soirée JCE sur le thème de la RSE.



**Olivier Toma** a présenté un **plan d'actions RSE** (à l'association la Chrysalide à Bouc Bel Air, au groupe EDENIS de Toulouse et également à la clinique CLINISUD) et a assuré une conférence sur les **enjeux sur les laits infantiles** (à une journée Rencontre avec Quentin Guillemain- Président de l'AFVLCs).

Olivier a animé des ateliers sur la **RSE** (au Lycée Trinité de Béziers, à Bastia et à Ajaccio), un atelier développement durable pour les adhérents du CJD, un atelier **création** d'un passeport chimio-responsable, une soirée Medef Ouest Hérault sur **la RSE et les territoires à mission**, un webinar sur « **l'écoconception des soins**. »

Il a organisé la **projection** du film Natura à Paris et à Béziers ainsi que des rencontres entre ARS pour mettre en lumière les bonnes pratiques de chacune.

Olivier a formé sur **la RSE**, les référents RSE du groupe E4 et l'ENAC de Bordeaux pour les compagnies aériennes ainsi que l'institut Français en Santé Environnementale IFSEN.

Il a réalisé **2 audits** en ligne pour la revue Pharmacien ainsi que la **rédaction d'articles** pour cette dernière et un **audit sur la qualité de l'air intérieur** au Lycée hôtelier Guillaume Tirel.

Il a effectué **12 « modules »** au Lycée Guillaume Tirel où il a également accompli la **correction des épreuves** et remis les **certifications THQSE** à chaque élève.

## HEALTH TRUCK

Plusieurs membres de l'équipe ont participé à la manifestation du «Health Truck» sur les allées Paul Riquet de Béziers, lors d'un marché aux fleurs.

Cédric Alliès, Agathe Barret, David Brissiaud, Marion Campion, Johan Cazals, Béatrice Coupier, Luce Devigne, Jeanne Lemonnier, Gautier Lestrade, Sylvie Joviado, Fabien Marquier, Perrine Pelaez, Olivier Toma ont organisé l'évènement ( cf: page 45 )

Une belle opération de sensibilisation d'une dizaine de classes de primaires, qu'ils ont hâte de reproduire. Plus de 400 enfants ont bénéficié de cette intervention à travers des ateliers ludiques.



## BONNET INNOCENT



Toujours dans une logique d'impact sociétal, l'agence s'est mobilisée dans la création de petits bonnets en laine !

En effet, tous les ans, la société Innocent lance un vaste projet : « Depuis 13 ans déjà, quand l'hiver pointe le bout de son nez, nous demandons à tous les gens sympas de tricoter des petits bonnets en laine et de nous les envoyer avant

le 1er décembre. Nous récoltons tous vos bonnets puis, en janvier, nous les mettons sur nos petites bouteilles de smoothies pour qu'elles n'attrapent pas froid. Et surtout, pour chaque bouteille avec un bonnet achetée, nous reversons 0.20€ aux Petits Frères des Pauvres qui viennent en aide aux personnes âgées isolées. Nous, on les adore. »

Avec de la laine récupérée ou recyclée, certains collaborateurs se sont donc mis à la confection de petits bonnets afin de pouvoir tous les envoyer en 2020! L'agence en compte déjà 28 !

## La sous-traitance et les fournisseurs

### La politique d'achats responsables

Pour faire correspondre notre politique d'achat à nos valeurs, nous avons défini clairement au préalable l'intégration du respect de plusieurs normes sociales, en accord avec les valeurs et le code éthique de l'entreprise.

Il s'agit de faire coïncider nos besoins avec notre éthique corporate.

Primum Non Nocere® qui est une entreprise responsable, souhaite respecter au mieux l'environnement en choisissant les produits dont le processus de fabrication, les matériaux utilisés, l'énergie consommée pendant l'utilisation ou les conditions de recyclage sont les plus favorables à la préservation de la planète.

Pour toute notre politique d'achat responsable, nous prenons en compte la totalité du cycle de vie d'un produit et ses différents impacts.

Dans cette même optique, pour ce faire, nous effectuons la meilleure sélection des fournisseurs au regard de leur politique RSE. Nous achetons en ayant évalué en amont notre besoin.

Par exemple, nous avons privilégié l'achat de fauteuils de travail ergonomiques auprès d'un fournisseur local qui a une politique RSE dans leur entreprise. Nous avons également investi dans des voitures hybrides ( cf : page 27 )

### La prise en compte de la démarche RSE des sous-traitants et des fournisseurs

Primum souhaite aujourd'hui réaffirmer le devoir de précautions vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux ainsi que sa volonté de maintenir et de renforcer les relations de confiance et de dialogue établies avec eux. Nous intégrons la RSE dans la relation de sous-traitance/fournisseurs et ceci dans une perspective «gagnant-gagnant ».

#### ► **HUGO DA COSTA** **Photographe**

Il capte les grands moments de vie de l'agence depuis plusieurs années. Les photos qui illustrent cette brochure, c'est lui !  
« Je collabore avec Primum depuis le début de leur aventure. Écologiste dans l'âme je retrouve dans leurs projets, leur philosophie et même au sein de leur siège social cette agréable sensation d'être au XXIème siècle et d'œuvrer pour les générations futures. »  
contact@hugodacosta.com



#### ► **JAMEL HAOUACHI** **Maraîcher bio**

Ancien ingénieur, restaurateur de la vieille pierre, il a tout quitté après avoir lu Pierre Rabhi. "Je me reconnais dans son discours et son parcours. Il interroge sur le modèle occidental pour prôner la sobriété heureuse." Jamel a donc suivi des cours en permaculture et en agroforesterie au CFPPA de Béziers. Il travaille maintenant sur ses 2000m² de terres et sur notre toit terrasse.



#### ► **JULIE DUBOIS** **Conceptrice de mobilier en carton** **100% recyclé**

Ses créations sont faites à la main et sont conçues selon les règles des normes environnementales européennes. Une collaboration de longue date avec Primum : " Une belle rencontre avec Olivier Toma qui m'a fait confiance en me donnant la charge de construire le mobilier de ses bureaux dès les débuts de l'entreprise. Notre collaboration est une aventure de longue date"



#### ► **LA MAISON D'ANTAN** **Une alimentation saine**

Afin de promouvoir une alimentation saine au sein de l'entreprise et des foyers des collaborateurs, Primum est entrée en partenariat avec un magasin local (situé à 497 mètres) : La Maison d'Antan, qui assure la livraison de paniers de fruits et légumes commandés par les salariés.

Ces derniers sont issus de l'Agriculture Biologique, locaux et donc de saison !  
Outre le fait de permettre une alimentation plus saine, c'est aussi une réduction de l'impact carbone de chacun en mutualisant la livraison et en privilégiant des produits locaux. En 2019, ce sont 67 paniers qui ont été livrés pour le plus grand bonheur de nos papilles !



La loyauté des pratiques : les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs.

Le lobbying éthique

Par notre activité de lobbying éthique, nous connectons les individus, les entreprises et les institutions, pour agir dans l'intérêt général. Le lobbying éthique pour Primum consiste à sélectionner les dossiers prioritaires en fonction de l'actualité ou de leur importance et de mobiliser nos clients, les industriels, les autorités publiques et la société civile. Nos actions sont donc diverses : rédaction de courriers, pétitions, organisation de rencontres ou d'évènements thématiques, financement d'analyses physico-chimiques sur des produits, veille juridique et scientifique, etc.

Nous considérons que la protection de l'environnement est une urgence vitale car notre bonne santé en dépend.



Elise Lamarre, juriste

” LE LOBBYING ETHIQUE PERMET DE DEFENDRE LES INTERÊTS HUMAINS FACE AUX INTERÊTS PUREMENT ECONOMIQUES ”

LOBBYING ETHIQUE ET SANTE ENVIRONNEMENTALE

Notre première préoccupation en matière de lobbying dans la société est le risque chimique. La multi-contamination de notre environnement par des produits du quotidien touche les professionnels et les particuliers (cosmétiques, alimentation, produits d'entretien, air intérieur, dispositifs médicaux, etc). Nous œuvrons dans ce sens à informer et à mobiliser les industriels, les utilisateurs et les autorités publiques sur ces questions de santé environnementale.

Nous faisons désormais partie de la catégorie des représentants d'intérêts. C'est ainsi que nous sommes inscrits dans le répertoire des représentants d'intérêts mis en ligne par la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique, sur lequel nous déclarons toutes nos activités qui ont pour objet l'influence de ministres ou de députés.



**COUCHES**  
Suite à des études démontrant la présence de substances dangereuses dans les couches, nous avons lancé une pétition pour plus de transparence sur la composition. Nous avons sollicité les industriels, l'ANSES et la DGCCRF pour demander une réglementation plus stricte et des mesures appropriées.



**LAITS INFANTILES**  
Nous avons demandé à des laboratoires d'analyses indépendants d'évaluer la présence de substances dangereuses dans des échantillons de laits infantiles choisis aléatoirement. Des phtalates et des benzènes, perturbateurs endocriniens, ont été retrouvés. Nous avons sollicité les fabricants concernés, l'ANSES et la DGCCRF.



**NANOPARTICULES**  
Lors de l'adoption de la loi sur l'alimentation en 2018, des députés ont fait voter un amendement suspendant la mise sur le marché du dioxyde de titane (E171) dans l'alimentation. Nous leur avons écrit pour leur demander d'étendre la suspension aux médicaments, cette substance étant très utilisée dans leur formulation.



Agir pour la santé des générations futures



L'association, créée fin 2018, s'est associée au projet Health Truck ( cf : article qui suit) pour développer celui-ci auprès des jeunes ! 2020 annonce donc le premier grand projet de notre association : un tour des établissements scolaires de la région. Le but ? Que la santé environnementale n'ait plus de secret pour le grand public et que chacun (et surtout les jeunes) devienne acteur de sa santé !

“Agir pour la santé des générations futures” a donc pour mission principale la sensibilisation grand public à tous les enjeux de la santé environnementale. Si nos projets vous intéressent, n'hésitez pas à nous contacter : [chloe.thevenot@assoagir.fr](mailto:chloe.thevenot@assoagir.fr).

QUELLES SONT NOS MISSIONS ?





Pour répondre à son Plan Régional Santé Environnement, l'ARS Occitanie a mandaté le C2DS et l'agence Primum Non Nocere® pour la mise en œuvre d'un projet itinérant de sensibilisation à la santé environnementale au sein des structures sanitaires et médico-sociales.

L'objectif est d'aller à la rencontre de l'ensemble du public accueilli dans les établissements de santé (usagers, personnel et visiteurs) et de les sensibiliser à 8 thématiques.

le risque chimique,  
la nutrition,  
le plastique,  
la légionellose,

les moustiques tigres,  
les éco-gestes relatifs à la qualité de l'air,  
les champs électromagnétiques,

Elles sont abordées au travers d'ateliers ludiques et participatifs, encadrés par des animateurs formés, dans et autour d'un véhicule spécialement floqué pour l'occasion. Au total, près de 700 personnes ont été sensibilisées sur 26 établissements visités, avec un taux de satisfaction de 75%.



**Marion Campion, conseillère en développement durable et responsable de ce projet :** "Le Health Truck est un véritable outil pédagogique ludique et interactif pour toute personne souhaitant être sensibilisée à la santé environnementale."

Dans les cartons depuis déjà une dizaine d'années, le label de qualité THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale) a vu le jour en 2019 ! Son objectif premier est d'informer et de sensibiliser les usagers, les collaborateurs, les patients, les visiteurs et les consommateurs.

Il a aussi pour but de reconnaître et valoriser les efforts réalisés par les organisations s'étant engagées dans les démarches de responsabilité sociétale et santé environnementale.

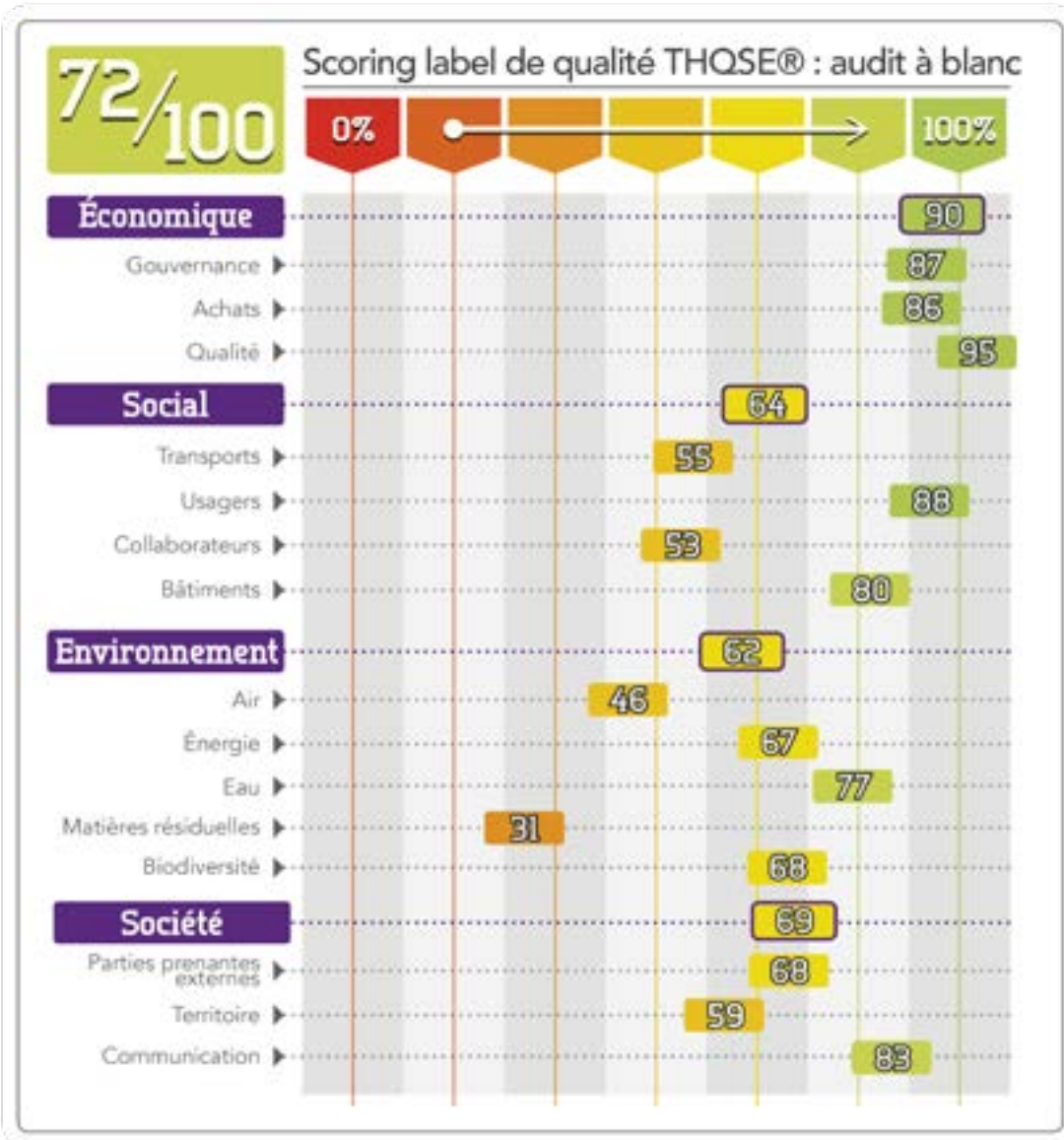
La première particularité de ce label est de réunir ces deux champs de travail pouvant paraître opposés et pourtant indissociables. La deuxième est de s'adresser à tous les secteurs d'activité de façon globale et ciblée :

| 100 QUESTIONS GÉNÉRIQUES TOUS SECTEURS CONFONDUS |          |                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                                   |                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SECTEUR                 | EXEMPLES |  SANITAIRE      |  TOURISME       |  CULTURE  |  MÉDICO-SOCIAL |  TPE/PME     |
|                                                  |          |  DIALYSE       |  HÔTELLERIE    |  THÉÂTRE |  EHPAD        |  AMBULANCE  |
| 10 QUESTIONS ADAPTÉES AU SOUS-SECTEUR            | EXEMPLES |  MATERNITÉ    |  RESTAURATION |  MUSÉE  |  ESAT        |  PHARMACIE |
|                                                  |          |  RESTAURATION |  ÉVÉNEMENTIEL |  CINÉMA |  SSIAD       |  COMPTABLE |

Pour quelque secteur que ce soit, tous répondent aux 15 thématiques représentées par le schéma ci-dessous :



Et une fois l'audit à blanc ou l'audit d'évaluation de conformité réalisé par l'organisme tiers indépendant SOCOTEC, toutes les entreprises dans la démarche reçoivent un scoring explicitant visuellement leur avancée :



LABEL DE QUALITÉ  
**THQSE**®

**LE SITE WEB DU LABEL THQSE ET SON RESEAU D ETABLISSEMENTS VERTUEUX, ACTIONS ET PORTRAITS À L'APPUI.**

Véritable outil d'information du public quant à l'engagement en santé environnementale et en responsabilité sociétale des établissements labellisés, il était donc évident de créer un site web qui les présente.

Dans cette optique, le cahier des charges a prévu des sections représentatives. Tout d'abord, une cartographie présentant l'intégralité des établissements selon leurs niveaux d'engagement et de labellisation. Elle a été réalisée par l'entreprise Sige afin de répondre à des demandes exigeantes pour en faire un outil facile d'accès et complet.

De cette façon, toute personne y accédant pourra prendre connaissance des établissements engagés dans la démarche, en cours de labellisation et labellisés.

De plus, un moteur de recherche et des mots-clés inscrits permettent également

d'apprécier la multiplicité des secteurs volontaires.

Une vidéo a été réalisée et intégrée, présentée par Agathe Barret, gestionnaire de label, faisant le point sur le fonctionnement du label. Dans un format volontairement court, elle permet de comprendre les enjeux et le fonctionnement de la labellisation.

Afin de mettre en avant ce réseau de structures vertueuses, le visiteur y trouvera également les actions exemplaires réalisées, ainsi que les portraits des personnes qui, de par leur volonté, aident à faire bouger les lignes. De cette façon, tout cela s'inscrit dans une vision de partage des bonnes pratiques.

Pour y accéder, vous pouvez vous rendre à l'adresse [www.labelthqse.fr](http://www.labelthqse.fr).





# PILIER ECONOMIQUE

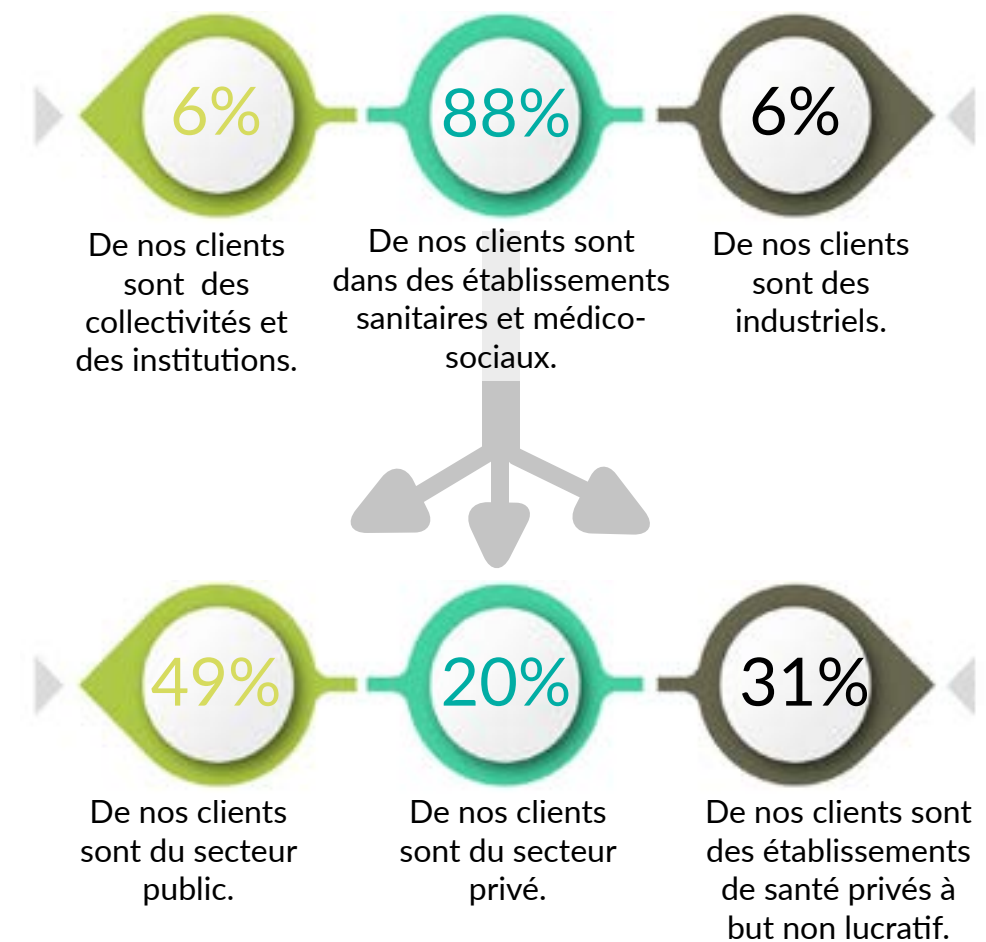
## Le Pilier économique

### Nos retour sur l'année 2019

C'est le nombre de structures que nous avons accompagnées depuis la création de Primum Non Nocere®.

679

Cette année, nous avons accompagné **215** établissements, soit une augmentation de 41% par rapport à l'année 2018. Ces établissements se divisent en plusieurs branches. Les secteurs sanitaires et médico-sociaux (public et privé), les collectivités et les institutions ainsi que des industriels.



Nous avons réalisé durant l'année 2019 des conférences téléphoniques évitant à de nombreuses personnes de se déplacer dans un seul et même lieu.

Ces kilomètres non parcourus par nos équipes ont permis d'éviter un impact carbone de 28 825 Kg.équCO<sub>2</sub>. C'est dans cette même optique d'optimisation de l'impact environnemental que nous accompagnons nos clients grâce à notre outil Primum Office®. (cf, page 54)

28 825  
kg.équCO<sub>2</sub>  
évités

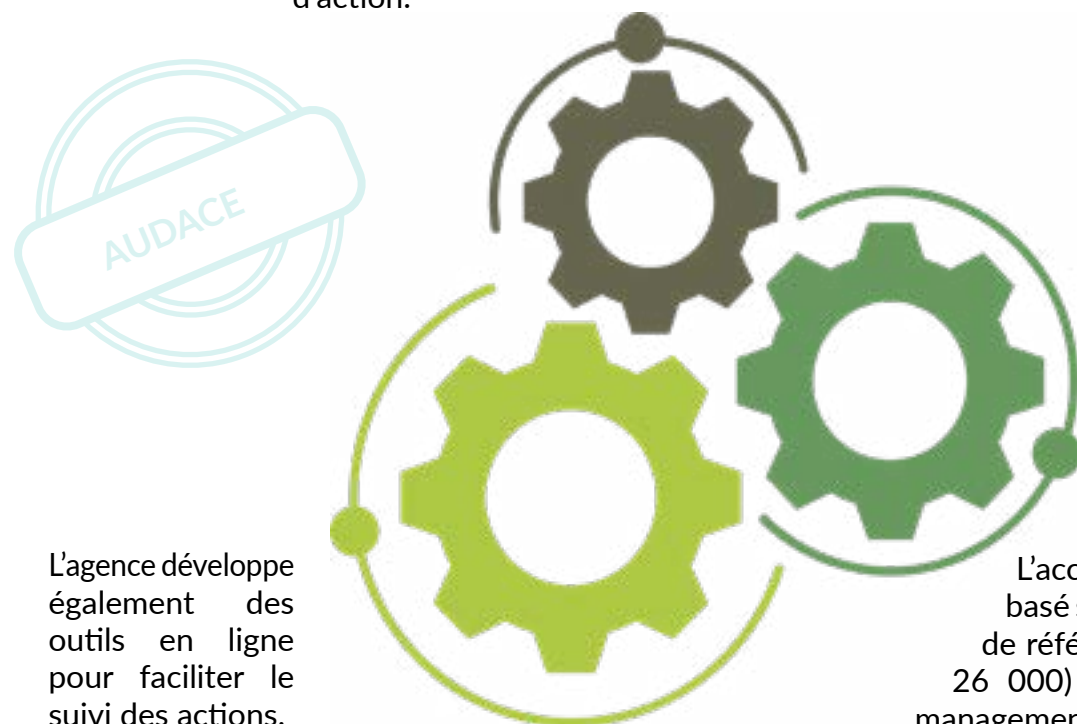
## Nos services proposés

*Primum Non Nocere®, agence experte en stratégie RSE et RSO, filiale du C2DS, fait la promotion les meilleures solutions pour conseiller et accompagner les organisations de santé dans leurs démarches de développement durable.*

*L'agence aide à anticiper les réglementations européennes et les plans nationaux liés à la transition écologique et énergétique, à la santé environnementale, à la responsabilité sociale et sociétale des entreprises. Les PME, industriels, groupes et filiales de tous secteurs se verront proposer des accompagnements, des études techniques et des certifications environnementales.*

L'équipe de consultants, ingénieurs et techniciens réalisent des diagnostics, des bilans réglementaires et des accompagnements sur site.

Ils informent leurs clients des toutes dernières réglementations environnementales. Ils conseillent et guident les équipes dans la mise en œuvre du plan d'action.



**“DES SERVICES PERSONNALISÉS, UN SUIVI DANS LE TEMPS  
POUR VOUS PERMETTRE DE RÉALISER VOS OBJECTIFS”**



**La démarche THQSE®**

Elle est également habilitée ANESM pour l'évaluation externe des structures sociales et médico-sociales.

La démarche THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) est une dynamique globale qui prend en considération l'ensemble des impacts économiques sociaux, environnementaux et sanitaires influant tant sur la santé des occupants et des salariés de ces structures que sur leur environnement direct et indirect. Cette démarche permet de prendre conscience des divers impacts générés par une activité et d'en déduire les conséquences.

Nos clients, conscients des enjeux environnementaux et sociaux à relever ainsi que de leur rôle d'exemplarité, s'engagent à long terme dans des actions concrètes et chiffrées pour atteindre ces objectifs ambitieux et incontournables. Cet engagement peut les conduire à une reconnaissance par le label de qualité THQSE® (cf : page 47)

## Les outils



**Primum Office® : L'outil en ligne de management RSO/E**



**Fanny Auger**, conseillère en développement durable : 1er outil de management RSO en ligne animé par des experts de la profession et du développement durable.



### ▼ LE CHALLENGE

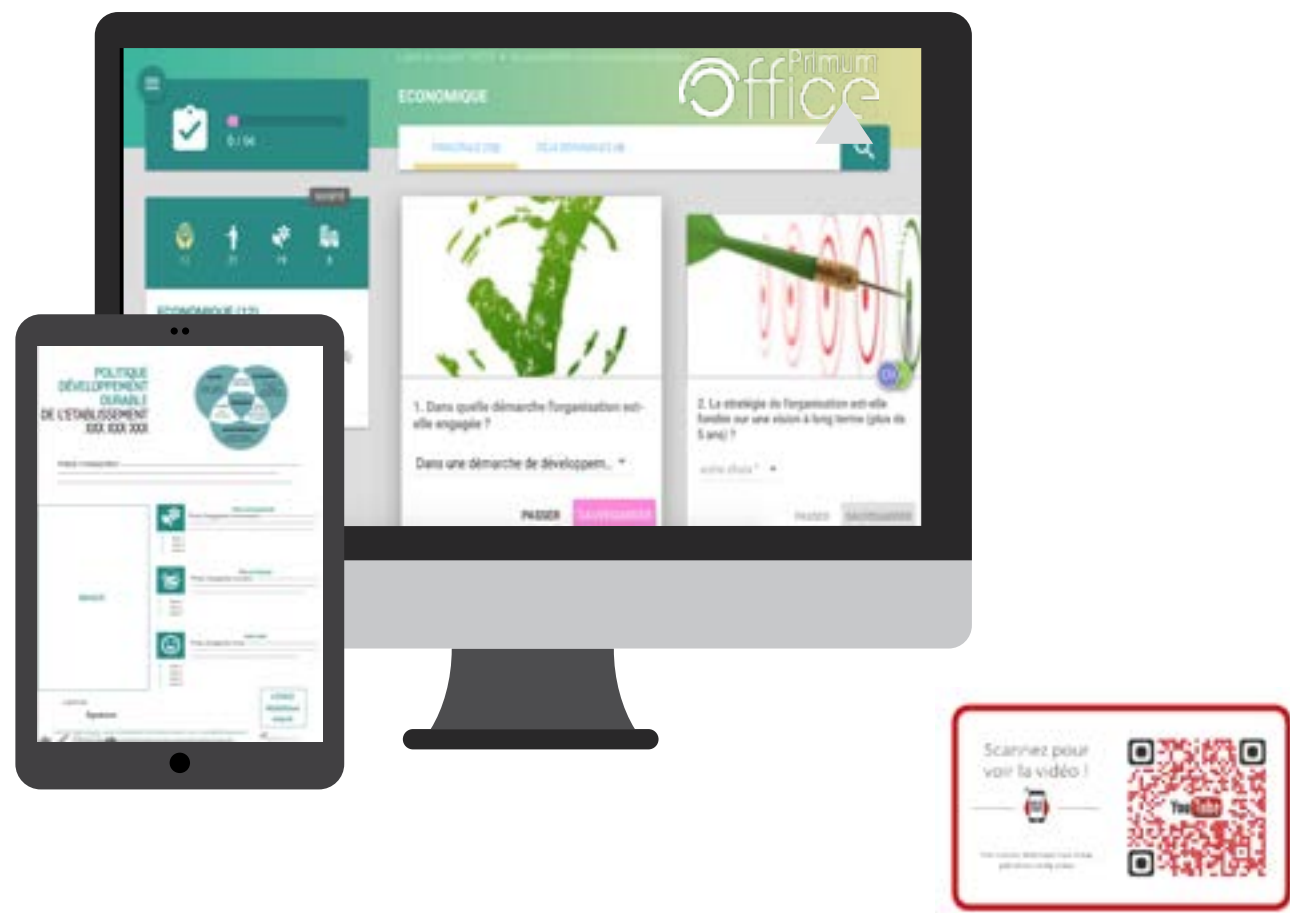
En 2016, Primum Non Nocere® et la société WeAkt® lancent une plateforme en ligne: Primum Office®. Un outil de pilotage individuel ou de groupe de la démarche RSO dont l'optique est d'optimiser la performance de développement durable.

### ▼ ILS UTILISENT NOTRE OUTIL



**90%**

des utilisateurs de  
l'outil satisfaits



## LES PHASES D'ACCOMPAGNEMENT



**DIAGNOSTIC:** un questionnaire pour un état des lieux de la démarche en responsabilité sociétale et santé environnementale. Il répond et anticipe les réglementations en vigueur. A l'issue du diagnostic, un scoring est édité, et un plan d'action et des indicateurs de départ sont proposés. Le plan d'actions prend en compte le référentiel de la norme ISO 26000 et les objectifs du développement durable de l'ONU (Les 17 O.D.D).



**PILOTAGE:** Un tableau de bord est généré permettant de suivre la progression des actions et l'évolution des indicateurs. Des outils sont mis à votre disposition : fiches action, modules de formation, ... Des experts vous accompagnent individuellement ou collectivement dans la mise en oeuvre de votre démarche par des sessions programmées avec vous.



**REPORTING:** La rédaction d'un rapport de responsabilité sociétale et santé environnementale (semi-automatisé) est réalisée. Il reprend le diagnostic, les objectifs et les actions mises en oeuvre. Le reporting peut servir de base à la rédaction de la déclaration de performance extra-financière (ex-rapport RSE).



## Le Lab RSE® : L'outil des achats responsables



**David Brissiaud**, chargé de projet LAB RSE®: Il est l'outil permettant d'apporter des garanties sur des produits et des services pour les établissements de santé souhaitant s'investir dans une politique de développement durable.



Il permet de diffuser les bonnes pratiques dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux et intègre plusieurs dimensions indissociables pour réduire les impacts du secteur de la santé.

Tous les mois, l'ensemble des utilisateurs reçoivent une newsletter mettant en avant 3 produits ou services venant d'être récemment référencés dans le LAB RSE®.

Ceci permet d'intégrer en temps réel les analyses des dernières innovations qui peuvent être mises en place dans les établissements.

A cette newsletter s'ajoute la possibilité de faire une demande d'analyse de produits auprès des experts Primum Non Nocere®.



## VEILLE JURIDIQUE

Une veille juridique structurée prend en compte tous les axes du Grenelle, du PNSE, du PST, de la SNTEDD sur les volets santé et environnement.





## VEILLE TECHNOLOGIQUE ET TECHNIQUE

Nos experts établissent une analyse indépendante des produits et services mis en ligne. Un partage et un développement de bonnes pratiques avec des échanges entre établissements sont proposés.



## POUR LES PARTENAIRES

LAB RSE® permet aux partenaires de gagner en visibilité auprès d'un nombre important de clients potentiels, animés par la recherche de produits à faible impact mais également de croître en crédibilité. Grâce aux retours utilisateurs qui sont matérialisés par l'émission d'une note et d'un commentaire motivé, cet outil a pour nos partenaires un réel pouvoir d'aide à l'innovation et à l'amélioration des produits ou des services.



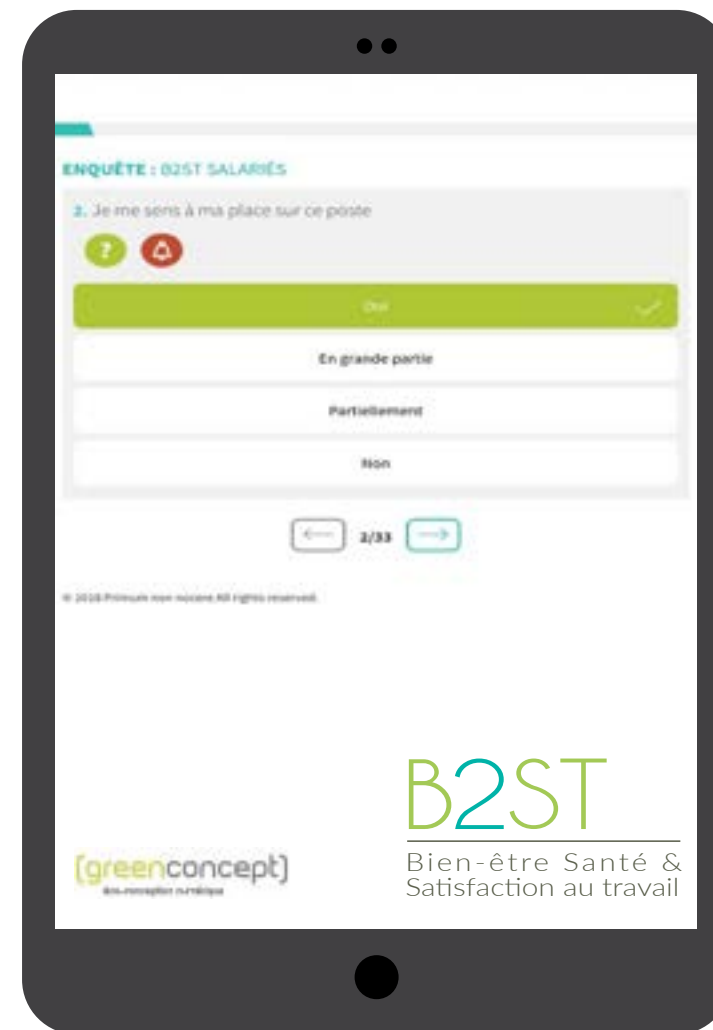
## LES CHIFFRES CLÉS

C'est plus de **250 établissements** qui sont inscrits sur notre Lab RSE® pour bénéficier des conseils de nos experts. **17 typologies** de produits et services soigneusement évalués sur **16 critères** d'analyse et de service. Chaque semaine plus de **5 nouveaux adhérents** s'inscrivent.



## POUR LES UTILISATEURS

L'objectif du LAB RSE® pour les utilisateurs est de permettre de bénéficier d'une assurance sur la qualité d'usage du produit ou service que vous allez utiliser. Ils ont accès aux avis et aux notes attribuées par nos experts après analyse et ils connaissent également immédiatement si le produit ou service est le plus innovant et le moins impactant pour l'environnement et la santé.



Notre enquête s'articule autour :

- Du contenu du travail
- Des relations sociales et de travail
- De l'environnement physique
- De l'organisation
- Du développement professionnel
- De la conciliation vie privée et vie professionnelle
- De la lutte contre les discriminations



## B2ST® : Bien-être, satisfaction et santé au travail



**Ahmed Cheppih**, conseiller en développement durable et ergonomiste, responsable du projet B2ST® : « Avec son interface simple et ergonomique, le B2ST® est un outil qui permet de mesurer la Qualité de Vie au Travail perçue par les salariés en répondant en quelques minutes à des questions ciblées. Un véritable outil d'aide à la décision et pour le choix des axes de travail de nos clients. Il permet également de comparer des tendances mesurées sur plus de 2800 personnes. C'est d'ailleurs ce qu'ils apprécient »

### QUESTIONNAIRE EN LIGNE RAPIDE ET SIMPLE D'UTILISATION

Promouvoir la qualité de vie au travail traduit un engagement collectif qui implique les dirigeants, les salariés et les partenaires sociaux. Le bien être (physique, social et mental) au travail est considéré comme un des facteurs déterminants de la santé des organisations.



### QUEL IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT?

Dans le cadre de l'action Green Concept pilotée par la CCI Occitanie et financée par l'ADEME et la région Occitanie, une analyse du cycle de vie simplifiée de l'observatoire B2ST a été réalisée.

Trois leviers significatifs de réduction des impacts environnementaux ont été identifiés et ont permis de réduire jusqu'à 57% les impacts observés. L'outil produit 0,07kg CO2 eq par utilisateur sur 1 an.



### RÉALISATION DE L'ENQUÊTE B2ST®

Elle est réalisée à l'aide d'un questionnaire en ligne composé de 36 questions. Chaque salarié répond aux questions portant sur 9 thématiques. Elle respecte toutes les réglementations liées à la confidentialité des données personnelles.

Le score obtenu permet de mesurer la qualité de vie au travail perçue par les salariés. Ainsi, nous accompagnons à l'identification des axes de travail prioritaires grâce un rapport personnalisé par nos experts.

Il comporte également une vingtaine de questions pour réaliser l'autodiagnostic de l'organisation. Ces questions aident à identifier les points forts et les axes de progrès du fonctionnement de la structure.



### LE PLAN D'ACTIONS ET L'ACCOMPAGNEMENT

Le plan d'action ainsi constitué, la structure pourra s'emparer des enjeux de la qualité de vie au travail et en faire un levier de performance de l'organisation.

Le plan d'actions s'adapte à l'entreprise et privilégie certains axes indispensables pour créer une synergie entre performance et qualité de vie au travail.

Notre accompagnement est défini à partir de l'enquête B2ST® et d'après les observations de terrain de nos consultants.

## Les nuanciers : Un éventail de possibilités

Notre agence lance «le passeport» pour une chimiothérapie responsable au sein de l'Hôpital Privé Nord Parisien.

Fort de nos succès auprès du centre hospitalier de la Rochelle, l'HPNP va également en faire la promotion afin de sensibiliser le public à cet aspect de la chimiothérapie encore méconnu du grand public.

C'est l'occasion pour nous de vous présenter dans le détail cet outil que nous proposons pour protéger la santé des aidants à la maison.

Alors que la chimiothérapie constitue l'une des principales solutions thérapeutiques pour les patients atteints de cancer, les professionnels de santé sont souvent démunis face aux multiples questions pratiques posées par les patients concernés pour préparer leur retour à domicile après le traitement.



Le « Passeport pour une chimiothérapie responsable » est une première réponse, cohérente et uniforme, pour accompagner le personnel soignant dans son rôle d'éducation et de prévention, au sein et en dehors de l'établissement de santé, mais aussi pour rassurer le patient et son entourage. Il explique en 9 fiches de façon pratique, ludique et non culpabilisante les mesures à respecter et les attitudes à adopter au quotidien en cas de traitement par chimiothérapie.

Face au succès de nos nuanciers «passeport chimiothérapie», nous avons décidé de l'étendre sur d'autres sujets tout aussi importants comme «La prévention de l'exposition aux perturbateurs endocriniens» et «Les risques émergents». Nous avons décliné ces nuanciers en livret, permettant

aux professionnels de santé la prise de note dans l'espace laissé à cet effet. Un nouveau nuancier va bientôt voir le jour sur le thème des «Dangers Domestiques».

Pour rendre ludique, compréhensible ces sujets immenses, nous avons fait appel à un illustrateur, Olivier Ganan.



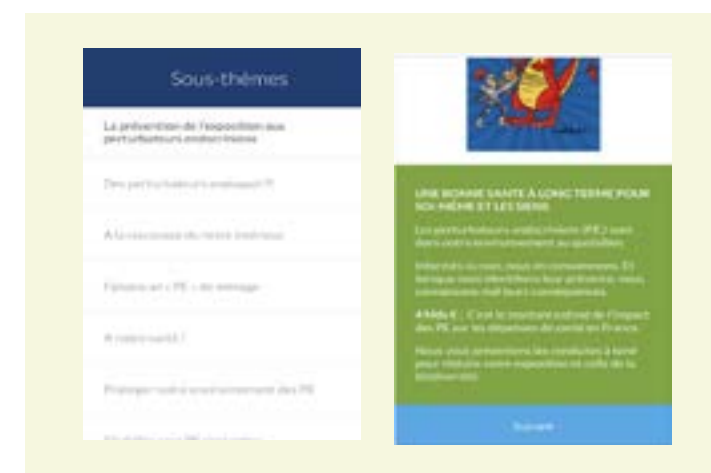
**Olivier Ganan**, professeur d'arts plastiques aux Collèges Le PIC et Fénelon, illustrateur, caricaturiste: "C'est un vrai plaisir de collaborer avec Primum Non Nocere® car nous partageons les mêmes valeurs essentielles pour faire changer les mentalités".



## Terre-Happy ANFH®: Une application éco-responsable

Dans la même continuité que les nuanciers, une application a été créée. En téléchargeant l'application Terre-Happy ANFH®, vous pouvez développer des gestes éco-responsables et approfondir vos connaissances sur le thème du Développement Durable. Dans notre quotidien, l'environnement et les produits que nous utilisons peuvent générer des risques pour notre santé.

De la même manière, nos gestes ont un impact sur l'environnement. Primum Non Nocere® en partenariat avec l'ANFH a fait réaliser par DP News une application gratuite qui permet d'identifier, de mesurer les risques et d'adopter des gestes éco-responsables. A travers les diverses activités ludiques qu'elle propose, cinq grands thèmes sont abordés.



## La mallette aux erreurs

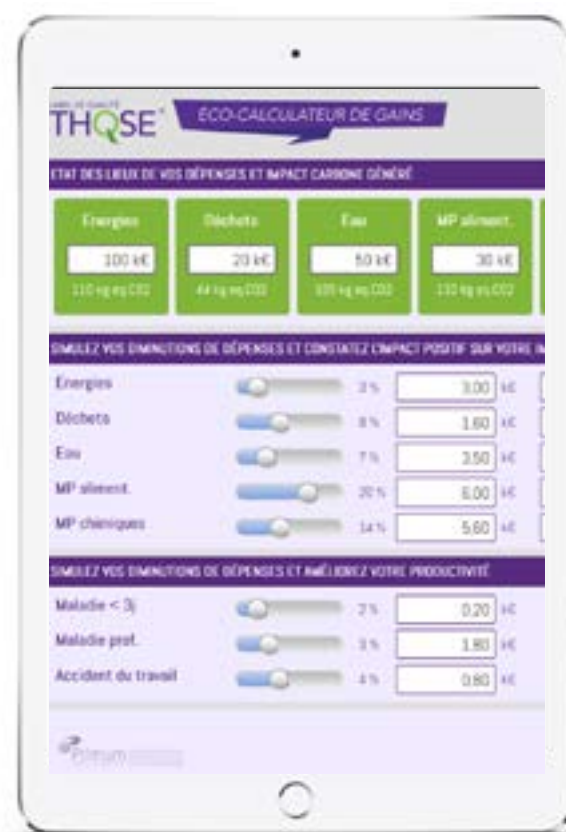
La mallette aux erreurs comme son nom l'indique est une valise qui contient des produits du quotidien dont la présence de perturbateurs endocriniens est certaine. Pouvoir identifier les produits, lire les étiquettes, nous permet de sensibiliser en profondeur les personnes présentes lors de nos ateliers.

Cette valise est facile à transporter dans les établissements que nous visitons. Elle est présente sur nos stands, nos ateliers, dans les salons que nous animons.





## L'éco-calculateur des gains



L'éco-calculateur est basé sur un état des lieux financier sur les énergies, les déchets, les achats de matières premières alimentaires et chimiques ainsi que sur le coût financier dû aux différentes absences (maladie < à 3 jours, maladie professionnelle ou accident de travail).

Cet outil permet de calculer les diminutions de dépenses afin de constater l'objectif positif sur l'impact carbone mais également d'améliorer la productivité.



**Fabien Marquier développeur applicatif** : "L'éco-calculateur est un outil qui montre les bénéfices concrets pour l'entreprise et l'environnement !".



## L'éco-conception des soins : Notre outil en devenir

Totalement pris dans leur travail quotidien, les soignants (ou professionnels de santé) n'arrivent pas à se projeter lorsque nous évoquons la thématique de la RSE. C'est pourquoi, nous souhaitons les intégrer dans cette démarche et recentrer leur cœur de métier dans cette dynamique. L'éco-conception a toujours été une voie d'innovation et de progrès incontestable.

En termes de santé publique, l'enjeu est tel que nous nous devons d'y réfléchir. Recentrer le soin dans la démarche Développement Durable au travers de l'écoconception des soins amène les professionnels de santé à réfléchir à l'impact de leurs actes au quotidien sur l'environnement d'un point de vue sanitaire et sociétal et également économique.

Le but de l'écoconception est de réduire les impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, à service rendu égal. La démarche d'écoconception ne dégrade donc pas les fonctions du soin : un soin éco-conçu a une fonction au moins équivalente au soin initial, voire de meilleure qualité, avec un moindre impact. « Réalisation de soins ayant un moindre impact sur les plans sanitaire, économique, social et environnemental, à court, moyen et long terme. »

**« L'outil que nous mettons en place permet de calculer les impacts environnementaux d'un soin et de savoir comment les réduire. »**

## Notre filiale : WeAkt

Primum Non Nocere® s'est associée à l'entreprise WeAkt®, startup techForGood qui utilise la technologie pour le bien commun voilà maintenant 4 ans. Weakt, qui compte Vincent Leyrit, le fondateur, deux développeurs Alexandre Jandon et Marc Lécole ainsi que Delphine Morand, vient participer à l'ambition de Primum Non Nocere® d'accompagner toujours plus d'établissements en France et hors continent dans leur démarche RSE-RSO...

**VINCENT LEYRIT**  
FONDATEUR



**MARC LÉCOLE**  
DÉVELOPPEUR



**ALEXANDRE JANDON**  
DÉVELOPPEUR



**DELPHINE MORAND**  
CHEFFE DE PROJET



En 2016, Primum Non Nocere® et WeAkt® lancent la plateforme en ligne Primum Office®, un outil de pilotage individuel ou de groupe de la démarche RSO et d'optimisation de la performance de développement durable.

Deux versions sont accessibles en ligne : « Santé & Médico-social », « Hôtellerie & Tourisme ». Animé par des experts de la profession et du développement durable, Primum Office® est un outil simple à piloter, intégrant un tableau de bord et de multiples services : fiches-actions, formations, réseau social sur les bonnes pratiques, ... Un accompagnement sans contrainte et à moindre coût.

La forte expertise de l'agence, dans le domaine de la santé et du médico-social, a permis de développer une version Primum Office® totalement adaptée aux hôpitaux, cliniques, maisons de retraite et industriels du secteur. Après Primum Office®, voici venu le temps de « WeAkt Community et WeAkt Empower » !

Ces outils facilitent l'engagement des citoyens et des entreprises au travers de ressources adaptées, ergonomiques et ludiques.

**Vincent Leyrit, l'instigateur de WeAkt®** : « Tout est parti de l'idée d'utiliser l'émulation pour le bien commun ».

Il imagina ce qu'allait devenir le réseau social grand public WeAkt®. En fréquentant les secteurs du développement durable et de l'économie sociale et solidaire, il prend conscience du rôle clef des entreprises pour aborder le changement.

Ainsi est venue l'idée de WeAkt Empower pour associer les collaborateurs de l'entreprise à la RSE.

« WeAkt Empower », démultiplicateur d'engagement est utilisable par n'importe quelle structure qui souhaite engager ses collaborateurs à effectuer des actions positives (ESS/RSE/QVT ... ) et ainsi communiquer par les faits (akts).



WeAkt® a eu le privilège d'être sélectionnée par la BPI France pour participer et être exposée au salon Produrable qui a eu lieu en Avril 2019 à Paris.

WeAkt® est allée également au forum mondial Convergences «Inégalités - Transitions - Solutions».

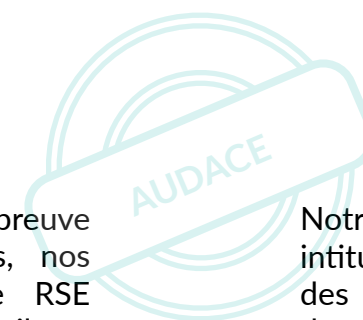


## Notre communication



### Nos ouvrages

Le journal "Echo-RSE" est une preuve pour nos clients, nos prospects, nos collaborateurs que la démarche RSE engendre des bénéfices. En effet, il est possible de faire des économies, de motiver ses collaborateurs, d'attirer de nouveaux talents, d'innover, d'accéder à des financements... Cette démarche de responsabilité sociale permet de répondre aux attentes des parties prenantes tels que des fournisseurs, des actionnaires, des clients..



Notre agence est à l'origine du livre intitulé "Les itinéraires du développement des établissements de santé racontent..." de l'ANFH (Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier). Cette publication invite à un voyage pour découvrir les réalisations petites ou grandes d'établissements de santé dans les régions PACA et Languedoc-Roussillon en matière de développement durable.



Nous proposons une vingtaine d'actions stratégiques pour mettre le développement durable au coeur du système de santé, visant ainsi à réduire les dépenses de santé, tout en garantissant un système sûr aujourd'hui et pour les générations futures. Inventer un monde de la santé demande d'innover, d'oser, de créer des liens et de réfléchir autrement et à long terme.

Ce livre met en lumière les valeurs de l'agence Primum Non Nocere® ainsi que toutes les actions que nous arrivons à mettre en place auprès des organisations que nous accompagnons.

Dans cet ouvrage, nous pouvons voir la transformation du "C'est pas possible" en "Et pourquoi pas ?". Notre crédo : changer le monde !



## Nos réseaux Sociaux



Les réseaux sociaux comptent plusieurs avantages et ils occupent de plus en plus de place dans les médias. Notre présence sur ces supports actuels est plus importante que jamais.

Grâce aux réseaux sociaux, nous développons un véritable lien avec notre communauté, nos clients. En quelques minutes à peine, un seul commentaire, un seul message font le tour du web. Nous touchons un maximum de personnes pour les tenir informés de l'actualité santé en RSE, de notre actualité...

Entre 2018 et 2019, nos pages de réseaux sociaux ont comptabilisé une croissance de 53% de leur nombre d'abonnés.



## notretélévision

Tous les moments forts sur nos réseaux sociaux ainsi que les événements à venir sont repris en boucle sur la télévision de l'entreprise.

Cela permet de rappeler et d'informer nos collaborateurs, les riverains, les invités, de nos publications sur nos pages facebook, linkedin,... ainsi que de nos actions de sensibilisation au sein de notre agence.



## Notre site internet et notre blog



### L'INFORMATION

#### À LA PORTÉE DE TOUS

Un site pour "former", un blog pour "informer" !

Le blog est aujourd'hui une «technologie» largement utilisée par les entreprises, celles-ci y trouvent de nombreux bénéfices. Il nous permet de communiquer, d'alerter sur les sujets d'actualité.

C'est pour nous, un véritable espace d'expression plus informel que notre site web. Le blog a pour vocation d'attirer l'attention de la population sur des sujets qui touchent aussi bien la santé que l'environnement ...



### SITE INTERNET

On retrouve sur le site internet de notre agence, [www.primum-non-nocere.fr](http://www.primum-non-nocere.fr), toutes les informations relatives à nos services, à nos formations, à nos outils, aux différents accompagnements que nous proposons, aux avis clients, ainsi que le suivi de notre actualité grâce à un renvoi vers notre blog...

Notre site internet constitue une véritable source d'informations nous concernant.



### BLOG

Ce puits d'informations relate tous nos articles. Nous publions en moyenne un article par semaine, ainsi que des rappels de nos événements, des vidéos, ....

Retrouvez-nous sur [www.leblogdeprimum.fr](http://www.leblogdeprimum.fr).



## Notre revue de presse

Chaque année, la presse locale et nationale parlent de nous. Nous avons été présents sur Midi libre, Double vue, Hérault Tribune, La Dépêche du midi, France 3 régional, 60 millions de consommateurs, Le Moniteur, MCO, Tribune, Le Parisien, France 3 national et j'en passe...

Les sujets abordés sont divers, et la presse nous interroge tant sur nos expertises en développement durable, nos événements et notre fonction managériale hors norme que sur notre aspect "lanceurs d'alertes".

## PRESSES LOCALES



## PRESSES NATIONALES



### Récompense

La 19<sup>e</sup> édition du Trophée RSE et Performance Globale portée par la profession comptable a mis en lumière des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité dont la démarche sociale, sociétale et environnementale est intégrée dans leur fonctionnement. L'entreprise Biterroise Primus Non Nocere® a reçu le jeudi 28 novembre 2019 à Paris, le prix « **Coup de Cœur Bien-être au travail** » dans la catégorie « **Meilleure démarche RSE** ».



La profession comptable, plus particulièrement, l'Ordre des experts-comptables qui rassemble professionnels, collaborateurs et experts-comptables stagiaires veille au respect de la déontologie, de la qualité et de la discipline professionnelle. La RSE est un véritable levier de performance globale de l'entreprise. L'intégration de critères extra-financiers permet non seulement de pouvoir prétendre à des financements, d'accéder à de nouveaux marchés, de proposer des produits/services innovants mais permet aussi d'être compétitifs, de sécuriser les risques et de pérenniser l'entreprise. Pour cette nouvelle édition, la profession comptable récompensait :

- Des acteurs de l'économie sociale et solidaire ayant un objet d'intérêt général (associations, fondations, coopératives l'intérêt général, etc.).

Ainsi que

- Des démarches mises en place pour promouvoir une performance globale de l'entité (économique, environnementale, sociale et sociétale).

Christophe Itier, haut-commissaire à l'économie sociale et solidaire et à l'innovation sociale auprès du ministre d'État et ministre de la transition écologique et solidaire ainsi qu'à l'ordre des experts-comptables a remis les différents prix aux 6 structures lauréates lors de cette soirée spéciale. Primum Non Nocere® a reçu le coup de cœur « Bien-être au travail » pour sa volonté d'exemplarité. Au-delà du conseil qu'elle dispense à ses clients, elle développe des conditions de travail et une qualité de vie au travail très innovantes.



### Global Compact

## LES OBJECTIFS DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) FÉTAIENT LEURS 4 ANS.

Tout d'abord, en quoi consistent les ODD ?

Il s'agit de 17 objectifs établis par les Nations Unies, inclusifs et interconnectés, qui ont pour volonté d'établir une compréhension et un langage communs entre tous les pays. Allant de la lutte contre la pauvreté, l'établissement de la bonne santé et du bien-être à la protection de la vie aquatique et aux partenariats pour la réalisation des objectifs, leur champ d'action est vaste.

Pour la première fois depuis leur création en 2012, ils ont fait l'objet d'un sommet aux Nations Unies réunissant les Chefs d'États et de gouvernements les 24 et 25 septembre 2019.

Le Global Compact France, réseau de structures mandatées par les Nations Unies, est l'entité personnifiant l'appropriation et la mise en place de ces objectifs dans le paysage économique Français.



Afin de déployer l'événement et de sensibiliser massivement le public, cet acteur a réalisé un kit de communication et une plateforme web à destination des membres du réseau pour les inviter à mettre sur le devant de la scène les actions réalisées.

Notre agence étant elle-même membre du réseau Global Compact France et actrice dans la réalisation des ODD, que ce soit en interne ou dans le cadre de nos accompagnements, nous avons mis en place une campagne de diffusion des actions retenues.

De la même façon, nous avons affiché notre engagement sur les réseaux sociaux et en interne, toujours en suivant notre volonté affirmée d'être acteurs du changement et de faire partie de la solution, et nous invitons tout le monde à intégrer la démarche.



## Les Objectifs de Développement Durable

*Primum Non Nocere® revisite les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU) pour encourager les initiatives vertueuses et durables. Ces démarches, nous les mettons en place dans les établissements que nous accompagnons et, au sein de notre agence.*



**ELIMINER** la pauvreté en proposant des emplois durables et des salaires équitables



**PROMOUVOIR** une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



**FAVORISER** pour tous une santé optimale et promouvoir le bien-être



**ASSURER** l'accès de tous à une éducation de qualité tout au long de la vie.



**AGIR** pour supprimer les inégalités de traitement subies par les femmes.



**ENCOURAGER** des pratiques de consommations responsables et assurer un accès équitable à l'eau.



**PROMOUVOIR** une agriculture et une restauration durables. Réduire le gaspillage et les déchets alimentaires. Améliorer la nutrition.



**FAVORISER** les emplois décents, le développement des compétences et l'égalité entre tous les travailleurs



**PROMOUVOIR** des solutions scientifiques et technologiques innovantes et éco-responsables.



**SOUTENIR** l'intégralité sociale, économique et politique de tous et notamment des personnes sensibles.



**VALORISER** des infrastructures à faible impact sur l'environnement et faible consommation d'énergie, ouvertes et adaptées à tous



**SENSIBILISER** les acheteurs et consommateurs, innover avec des produits et services éco-responsables.



**INCITER** à la transition vers des économies bas-carbone et contenir le réchauffement climatique



**PRESERVER** la biodiversité marine en limitant les pollutions générées et les impacts sur les écosystèmes.



**AMELIORER** les liens entre le développement économique et la protection de la biodiversité par une pratique durable de son activité



**CREER** des partenariats et mobiliser ses parties prenantes au service de la démarche de responsabilité sociétale des organisations



**PREVENIR** les violences et les conflits pour aller vers une société juste, transparence et pacifique

# DECLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

## 2019



Notre site web  
[www.primum-non-nocere.fr](http://www.primum-non-nocere.fr)



Notre blog  
[www.leblogdeprimum.fr](http://www.leblogdeprimum.fr)



04 67 00 31 70



5 Bis rue Franklin, 34 500 Béziers



[contact@primum-non-nocere.fr](mailto:contact@primum-non-nocere.fr)