

FORMATIONS



Catalogue
2019/2020



Olivier Toma
Fondateur de l'agence Primum Non Nocere®



Edito

Madame, Monsieur,

Dans un monde en perpétuelle évolution, la technologie de l'information et de la communication batissent un nouveau rapport avec le savoir. Notre agence se met à la portée de tous en proposant des formations intra. Plus que jamais, les formations de Primum Non Nocere® garantissent à chaque apprenant une réussite au travers une connaissance dans le domaine de la santé environnementale, développement durable en santé.

Les formations que nous proposons sont, grâce à la qualité de nos experts, un moyen très intéressant d'évoluer au sein de votre organisation, de votre établissement... en cumulant les compétences, les savoirs-faire qui permettront de répondre au plus juste aux besoins.

Primum Non Nocere® vous transmet toute son expertise dans différents domaines tels que le développement durable, les achats responsables...

C'est un véritable coup de pouce que nous vous garantissons !

SOMMAIRE

Qui sommes nous ?	p.4
Le règlement intérieur de la formation	p.5
Notre méthode	p.6
Nos formateurs	p.8

Général

- Le développement durable : pilotage de direction et stratégie d'établissement	p.14
- Le développement durable pour les référents DD de services hospitaliers	p.16
- L'intégration d'une démarche RSE	p.18
- La communication responsable : Joindre efficacité et conscience	p.20

Environnement

- La réduction des consommations d'énergie et les émissions	p.24
- La gestion des déchets en établissements sanitaires et médico-sociaux	p.26
- La prévention et la promotion en santé environnementale	p.28
- La construction d'un plan de mobilité	p.30

Social

- L'hygiène des locaux : Comprendre les risques et changer les pratiques	p.34
- La qualité de vie au travail : piloter une démarche de QVT en établissement de santé	p.36
- L'amélioration de l'offre alimentaire et lutte contre le gaspillage alimentaire	p.38
- L'intégration la dimension environnementale des soins au travers l'«éco-conception des soins»	p.40

Economie

- Les achats responsables : méthodologie et critères de choix	p.44
---	------

Qui sommes-nous?

Notre agence

Agence experte en accompagnement RSO, développement durable et santé.

Primum Non Nocere® accompagne les organisations dans leur démarche de Responsabilité Sociétale et plus globalement de développement durable.

L'agence réalise des études techniques, des diagnostics spécifiques et des accompagnements stratégiques, avec la mise à disposition d'outils et d'indicateurs adaptés. L'agence Primum accompagne également les organisations dans l'obtention de labels qualité et certifications (EMAS, ISO 14001, ISO 26000, V2014, THQSE®...).

Agence soucieuse de l'éthique.

Primum Non Nocere® est une entreprise engagée, dépassant le simple cadre de ses prestations commerciales. C'est notamment dans le lobbying éthique que la société illustre son engagement pour protéger l'environnement et la santé de tous qui sont intrinsèquement liés.

Le lobbying est une activité controversée, dominée par des groupements défendant leurs intérêts commerciaux et financiers au détriment de l'intérêt collectif. C'est pour cela que Primum Non Nocere a choisi d'ajouter une dimension éthique au lobbying, correspondant aux valeurs de la société. Primum a pour objectif de créer un modèle économique ayant comme base l'intérêt général vers des territoires à mission.



Le règlement intérieur de la formation

OBJET

Article 1 - Primum Non Nocere est un organisme de formation domicilié 5bis rue Franklin à Béziers.

La déclaration d'activité est enregistrée sous le n° 91 34 07486 34 auprès du préfet de la région Occitanie.

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3, L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail.

Il s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session de formation dispensée par Primum Non Nocere et ce, pour la durée de la formation suivie. Il a vocation à préciser :

- Les mesures relatives à l'hygiène et à la sécurité,
- Les règles disciplinaires et notamment la nature et l'échelle des sanctions applicables aux stagiaires ainsi que leurs droits en cas de sanctions.



DISCIPLINE

Article 2 - Les horaires de formation sont fixés par Primum Non Nocere et portés à la connaissance des stagiaires par la convocation. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

Article 3 - Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles, est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet. A la fin de la formation, le stagiaire est tenu de restituer tout matériel et document en sa possession appartenant à l'organisme de formation, sauf les documents pédagogiques distribués en cours de formation.

Article 4 - Il est formellement interdit aux stagiaires :

- d'entrer dans l'établissement en état d'ivresse ;
- de fumer et de vapoter dans les lieux affectés à un usage collectif et notamment dans les locaux de la formation ;
- d'introduire des boissons alcoolisées dans les locaux ;
- de quitter la formation sans motif ;
- d'emporter tout objet sans autorisation écrite ;
- sauf dérogation expresse, d'enregistrer ou de filmer la session de formation.

SANCTIONS

Article 5 - Tout agissement considéré comme fautif par le directeur de l'organisme de formation ou son représentant pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions ci-après par ordre croissant d'importance :

- Avertissement écrit par le directeur de l'organisme de formation ou par son représentant ;
- Exclusion temporaire ou définitive de la formation.

PUBLICITÉ DU RÈGLEMENT

Article 14 - Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque stagiaire avant toute inscription définitive.



Notre méthode



QUAND JE VEUX !

Nous nous adaptons à vos disponibilités, à vos impératifs.

OU JE VEUX !

Nous proposons aux apprenants des formations en INTER, INTRA, également du E-learning. Pour s'adapter à toutes les situations et à toutes les contraintes de transports, agendas ...



COMME JE VEUX !

Nous proposons des formations sur mesure. L'équipe pédagogique conçoit et développe une méthodologie de qualité adaptée à chaque situation d'établissement dans toutes les étapes de la mise en oeuvre de l'action de formation.

- Formulation de votre demande.
- Evaluation de vos besoins
- Création des modules en présentiel et/ou E-learning
- Réalisation de l'action de formation
- Evaluation et bilan de la formation



PEDAGOGIE

Les modalités pédagogiques s'adaptent aux parcours de formation souhaités et aux profils des participants. Elles permettent de répondre à des besoins ciblés, et d'optimiser les temps et coûts de formation :

- Apports théorique
- Recueils de bonnes pratiques
- Supports de formation multimédia
- Retours d'expérience
- Etudes de cas et exercices de simulation
- Tutorat individualisé



DES FORMATEURS DE QUALITE

Les Formateurs Primum Non Nocere® sont des professionnels de terrain experts dans leur métier. Ils sont spécialisés dans le Développement Durable et la responsabilité sociétale des organisations appliqués au secteur sanitaire et médico-social, mais également aux collectivités et aux entreprises. Compétents en conception et animation de formation, ils maîtrisent également les techniques d'analyse de pratiques professionnelles et de gestion des risques.

UNE DEMARCHE QUALITE

Le 30 mars 2018, la déclaration de Primum Non Nocere® sur Datadock a été validée. Nous répondons aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes donc référencables par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires,
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et l'encadrement à l'offre de formation,
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,

La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires. Les points de vigilance exercés sont notamment :

- L'évaluation des résultats : satisfaction des apprenants, connaissances acquises, compétences développées,
- La formation des formateurs : actualisation en continu des connaissances pédagogiques, techniques et environnementales,
- La pertinence des moyens : évaluation des méthodes et outils pédagogiques, des temps d'apprentissage estimés, des profils et qualité des formateurs et du coût de la prestation.



Formation INTRA : 1600€
net de TVA par journée de 7 heures

Formation INTER : 600€
net de TVA par journée de 7 heures

Nos tarifs sont indiqués hors frais de déplacements des intervenants.

PRIMUM NON NOCERE® est un organisme de formation déclaré sous le numéro d'enregistrement 91340748634.

☎ 04 67 00 31 70

✉ formation@agenceprimum.fr



Nos formateurs

Cédric Alliès est conseiller développement durable. Après 11 ans en responsabilité d'une activité de gestion de déchets en santé pour un grand groupe, il met depuis 2018 son expertise au service du bénéfice des établissements producteurs de déchets et apporte sa contribution au développement durable (DD) et RSE.



Ingénieur chimiste, **Fanny Auger** intègre le centre de recherche international en Agronomie et étudie les caractérisations d'huiles végétales pour des applications en tant que biocarburant. C'est à SWECO au Pays-Bas qu'elle travaille pour une solution innovante de stockage de l'électricité et de stratégies de dépollution de sols et eaux. Fanny est conseillère, elle accompagne des établissements de santé dans leur démarche DD. Elle met en place un outil de pilotage DD en Ligne.

Diplômée de SciencesPo, **Agathe Barret** se spécialise, durant son master, en développement durable et concertation. Elle associe ses deux cœurs professionnels : la santé et l'environnement en rejoignant d'abord Synergie Santé Environnement puis Primum Non Nocere, en tant que chargée de développement et spécialiste de la mobilité. Grâce à un travail collectif, elle crée le label de qualité THQSE permettant, aux établissements engagés, de couronner leur démarche mais aussi et surtout d'informer les usagers.



Licencié en communication à l'université Paul Valéry Montpellier III, **Thomas Bourgeois** complète son enseignement en apprenant à utiliser les logiciels d'infographie 2D et 3D, le développement web et le community management grâce à diverses formations et cours en ligne, en travaillant en freelance puis pour des entreprises diverses. C'est en intégrant l'agence Primum Non Nocere® que lui vient la volonté de repenser la pratique de son métier par le prisme de la responsabilité sociétale.

Spécialisée en Hygiène Sécurité et Environnement, **Marion Campion** travaille tout d'abord dans le secteur industriel. Depuis 4 ans, elle travaille dans le secteur sanitaire et médico-social comme conseillère RSO dans notre agence. Elle accompagne plus d'une quinzaine d'établissements dans leur démarche développement durable. Elle mène un projet sur l'économie circulaire, avec l'ADEME, sur les thématiques achats, déchets et gaspillage alimentaire. Elle organise, avec l'ARS Occitanie, une campagne de sensibilisation itinérante aux écogestes en santé environnementale avec plus de 500 personnes sensibilisées.



Johan Cazals est Ingénieur Thermicien. Après des études en classes préparatoires suivies de grands concours, il a intégré une école d'ingénieur en Thermique Energétique. Fort d'une expérience en laboratoire biomédical à Dallas (US) et au CEA-Leti de Grenoble, il réalise maintenant des Audits Energétiques et des Bilans d'Emission de Gaz à Effet de Serre.

Ahmed Cheppih est chef de projet RSE. Après des études d'ingénierie mécanique, il s'est réorienté dans le sport (licence de STAPS spécialisation « physique adapté de santé »). Il a ensuite suivi, pendant deux ans, des études d'ergonomie et de gestion des risques professionnels en décrochant un Master. Ahmed travaille particulièrement sur les thématiques liées à la qualité de vie au travail.



Luce Devigne est conseillère en développement durable et en restauration éthique. Après un baccalauréat en Médico-social, elle s'oriente en tant que cheffe d'entreprise dans la restauration en intégrant une vision innovante de l'alimentation entre principes culinaires, santé et éthique, et développe la « cuisinothérapie ». Elle réalise des accompagnements organisationnels et managériaux en cuisine centrale. Diplômée en management du développement durable en santé, Luce accompagne des établissements de santé dans une démarche de développement durable.



Après 13 ans en établissement de santé comme assistante technique, acheteuse et pilote de Développement Durable, **Sophie Duclaux** déploie des actions de réduction des impacts environnementaux par la mise en place de nouvelles filières de déchets, de modifications des pratiques d'utilisation des ressources et l'implantation d'un rucher en toiture. Aujourd'hui, elle accompagne des centres hospitaliers, des maternités et des institutions dans leur démarche de développement durable et de santé environnementale.



Un Master en développement durable, de nombreuses expériences dans des secteurs aussi variés que l'informatique, la logistique ou l'industrie, ont permis à **Jean Gasse** d'acquérir une vision transversale et verticale de l'application de la démarche au sein des organisations. Ses projets l'ont notamment conduit à la valorisation des politiques RSO ainsi que la conduite du changement.



Pierre Gremet est conseiller développement durable. Il obtient son diplôme d'Ingénierie de la Santé en Management des établissements et présente un mémoire sur le rapport entre l'efficacité économique et l'inclusion des personnes en situation de handicap dans les organisations médico-sociales. Il a structuré des démarches de certification et d'évaluation interne et externe. Il a ensuite rejoint l'équipe de Primum Non Nocere par conviction. Il accompagne depuis 4 ans des établissements sanitaires, médico sociaux, des entreprises, des écoles, dans l'intégration et le pilotage des démarches RSE.

Infirmière Diplômée d'Etat depuis 2002, **Elodie Grimal** exerce dans des établissements sanitaires et médico-sociaux, formée à l'éducation thérapeutique du patient en 2013, elle obtient le Diplôme Universitaire management du Développement Durable en santé en 2015. Elle exerce depuis à Primum Non Nocere comme conseillère développement durable et santé environnementale. Elle accompagne des maternités, EHPAD et hôpitaux et coordonne maintenant le projet démarche de prévention en santé environnementale avec l'ARS Nouvelle Aquitaine et Maternité Eco-Responsable pour les maternités engagées pour le label de qualité THQSE® en France.



Jérémie Krebs est diplômé d'un Master en chimie physique et d'un Master de responsable qualité, sécurité, environnement. Il est conseiller en responsabilité sociétale, spécialisé dans la mise en place de certification et système de management (ISO 14001, EMAS et ISO 26000). Il accompagne depuis 3 ans des établissements sanitaires, médicosociaux et sociaux dans leur démarche de développement durable. Il participe à la création et au développement du label de qualité THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) et effectue les audits à blanc de certification.



Gautier Lestrade est ingénieur thermicien. Il obtient tout d'abord un DUT génie thermique et énergie, pour ensuite remporter son diplôme d'ingénieur à l'INSA de Rouen spécialisé en énergétique et propulsion. Au sein de Primum Non Nocere®, il exerce son métier de thermicien en orientant ses recherches dans le domaine de l'efficacité énergétique des bâtiments.

Après 15 ans d'expériences en établissement de santé MCO en tant qu'infirmière de bloc opératoire puis de responsable de chirurgie ambulatoire, **Nelly Phansiri** assure parallèlement les missions de référente DD de cet établissement. Elle a mis en place de nouvelles filières de tris, des journées thématiques sur le DD et les trousseaux sur mesure au bloc opératoire. Elle intègre un laboratoire de drapage pour développer cette démarche dans d'autres établissements. La Licence QHSE en main c'est à Primum non nocere® qu'elle accompagne les établissements dans leur démarche d'écoconception des soins.



Elise Scarpati est conseillère développement durable. Après un BTS commerce négociation et relation client, elle a passé une licence pro en management de la qualité des services et un DU gestion des risques des secteurs sanitaires et médico-sociaux. Au sein de Primum Non Nocere®, elle se charge notamment de la démarche de restauration éthique et durable qui présente l'alimentation comme un acte de soins, en veillant à réduire les impacts environnementaux et en garantissant la qualité dans les assiettes.

Fort d'une expérience de 17 années dans le domaine de la santé, **Olivier Toma** met en œuvre la démarche qualité avant même que l'accréditation soit en place en France. En 2005, il crée le Comité pour le Développement Durable en Santé (C2DS). Les demandes d'accompagnement et de conseils sont nombreuses, Olivier Toma est sollicité pour créer une agence d'expertise et d'accompagnement en développement durable en santé. L'activité de Primum Non Nocere® débute en 2009.



Général

Primum Non Nocere® a été fondée pour conseiller, former et accompagner, les entreprises et collectivités, aux enjeux du développement Durable et de la Responsabilité Sociétale des Organisations en Santé.

A ce titre, elle se doit d'être exemplaire dans son fonctionnement et ses relations. Chaque année, Primum Non Nocere® édite sa déclaration de performance extrafinancière (rapport RSO/RSE) et son indicateur DD.

Fort de notre expérience et de notre savoir faire, nous souhaitons vous enseigner les méthodes et les techniques pour amener de la RSE dans votre organisation et/ou améliorer les indicateurs RSE.



Le développement durable : pilotage

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser le concept de développement durable dans le secteur sanitaire et médico-social
- Comprendre la transversalité du concept et ses implications organisationnelles
- Intégrer le développement durable dans le projet de l'établissement
- Conduire des projets pour fédérer et dynamiser les équipes autour du DD

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Directeurs et personnels d'encadrement d'établissements sanitaires et médico-sociaux.
- Effectif optimal : 10 à 12 participants
- Prérequis : souhaiter mettre en oeuvre une démarche développement durable

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Olivier Toma,

Fondateur de Primum Non Nocere® et ancien directeur d'établissement de santé



Agathe Barret,

Gestionnaire de Label Experte en développement durable,

de direction et stratégie d'établissement

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES : les principes du développement durable

- L'affirmation du respect des générations futures
- Les quatre piliers du développement durable : économique, social, environnement, sociétal.
- L'évaluation de la durabilité et l'internalisation des effets externes en économie de l'environnement.
- L'opposabilité du développement durable dans les politiques publiques.
- Les initiatives françaises : charte de l'environnement, Grenelles I et II, Plans Santé au travail (PST), Plans Nationaux Santé Environnement (PNSE), Stratégies Nationales de Développement Durable (SNDD), Loi de Transition énergétique pour la croissance verte, Certification V2014 de la Haute Autorité en Santé (HAS), stratégie nationale sur les perturbateurs endocriniens

ATELIER PRATIQUE : Comité de retour d'expérience

- Exemples des projets pour fédérer et dynamiser les équipes autour du développement durable.
- Analyse des pratiques professionnelles suivant la méthodologie du CREX (comité de retour d'expérience)

APPORTS DE CONNAISSANCES : le management «une thématique transversale»

- La feuille de route du management « durable».
- Gouvernance et mise en oeuvre.
- Intégrer le DD dans son projet d'établissement.
- Outils disponibles : IDD, référentiels et certification (EMAS, ISO 26000), diagnostic de développement durable.
- La politique de développement durable : première étape indispensable.

ATELIER PRATIQUE : Plan d'actions sur 5 thématiques prioritaires

- Gérer des déchets solides.
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Etablir un plan de réduction des consommations d'eau et d'énergie
- Comprendre la «Santé-environnementale»
- Mettre en oeuvre les achats responsables : une thématique transversale.

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Général

Le développement durable pour les

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser les principes du DD en milieu hospitalier en lien avec la certification
- S'approprier la politique DD de leur établissement
- Réaliser des audits internes
- Piloter la démarche de l'établissement (Animation, groupe de travail, plan d'action, indicateurs)

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Référénts DD de services hospitaliers
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : Souhaiter mettre en œuvre une démarche «DD»

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Jérémie Krebs,

Expert en développement durable,
formateur DD en établissement sanitaire et
médico-sociaux.



Nelly Phansiri,

Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins

référénts DD de services hospitaliers

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES

- Présentation du développement durable, ses enjeux, mais aussi du contexte stratégique et réglementaire en lien avec la certification HAS
 - Présentation des certifications existantes :
 - SME : EMAS, ISO 14001
 - SMRSE : ISO 26000, THQSE
- Présentation de la politique DD de l'établissement

ATELIER PRATIQUE

- Réalisation d'un audit flash directement dans les services, par groupe de 4.

APPORTS DE CONNAISSANCES :

- Outils et méthodes pour faire vivre le DD au quotidien

ATELIER PRATIQUE

- Réaliser un audit interne RSE : méthode, thématique à aborder, prioriser les enjeux de l'établissement

APPORTS DE CONNAISSANCES :

- Présentation d'un plan d'action d'un établissement
- Présentation des écogestes d'établissement

ATELIER PRATIQUE

- Construction d'un plan d'action avec objectifs à partir de la méthode SMART, indicateurs, échéances, pilote en lien avec les thématiques prioritaires identifiées

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Général

L'intégration une démarche de RSE

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser les principes de la RSE dans tout secteur
- Comprendre la transversalité du concept et ses implications organisationnelles
- Conduire des projets pour fédérer et dynamiser les équipes autour de la RSE

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émergence et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Tout public
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : Souhaiter mettre en œuvre une démarche RSE

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situa-

Documents et livrables

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenantes



Agathe Barret,
Gestionnaire de Label
Experte en développement durable,



Luce Devigne,
Experte en développement durable,

(Responsabilité Sociale des Entreprises)

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES : les principes de la RSE

- L'affirmation du respect des générations futures (philosophique et juridique)
- Les quatre piliers du développement durable : économique, social, environnemental, sociétal
- Les avantages de la RSE (attractivité de l'emploi, Bien-être et satisfaction au travail, performances multipliées, création de valeur territoriale, anticipation, action...)
- Les initiatives et réglementations françaises (émergences des enjeux, rappels juridiques sur le droit de l'environnement, les lois « environnement », focus sur les grands textes...)
- Les enjeux dans le domaine de la santé publique

APPORTS DE CONNAISSANCES : le management en RSE

- Les enjeux du management responsable
- La crise et nouvelles formes de management
- L'éthique et RSE
- La gestion de conflit (atelier pratique)
- La conduite du changement
- L'impulsion d'une démarche RSE
- La communication et motivation des agents
- Le suivi des actions

ATELIER PRATIQUE

- Mise en situation de gestion de conflit (dilemme du prisonnier, le piège de l'interprétation, le piège de la compétition, la non-simultanéité des signaux, se mettre à la place de l'autre pour anticiper...)

APPORTS DE CONNAISSANCES : le management en RSE (suite)

- La politique de développement durable
- La gouvernance

ATELIER PRATIQUE

- Management avec la méthodologie des 6 chapeaux de Bono

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

La communication responsable :

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Placer la stratégie de communication en synergie avec la stratégie RSE de l'organisation
- Placer la stratégie de communication en synergie avec la stratégie RSE de l'organisation
- Comprendre les enjeux actuels de la communication et corriger les pratiques inadaptées

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Chargé de communication, assistant de communication
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : Base de la communication interne et externe

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situa-

Documents et livrables

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenant :



Chargé de la communication,
Expert en communication responsable

joindre efficacité et conscience

Contenu de la formation

ATELIER PRATIQUE

- Ice breaker (Brise glace) pour déclencher le mouvement collectif et créer une ambiance de travail

APPORTS DE CONNAISSANCES : bilan de la communication, entre perte de vitesse

- Analyse de l'étude GFK Verein « trust in professions »
- Les conséquences d'une communication mal pensée et sans mesure
- Les grands défis à relever
- Les différents types de media : l'approche POEM (paid, owned, earned media).

APPORTS DE CONNAISSANCES : la communication responsable, enfant de la responsabilité

- Pourquoi la communication « responsable » ?
- Placer la stratégie de communication au centre des actions en responsabilité sociétale et avoir une vision à 360 degrés
- La conséquence d'une communication responsable négative : le greenwashing

APPORTS DE CONNAISSANCES : le management en RSE (suite)

- Repenser la place de sa pratique professionnelle avec les autres services
- Les preuves : un pilier fondamental de la mise en lumière des actions vertueuses (green it, imprim'vert, labels divers)
- L'humilité et la sincérité ainsi que leurs conséquences sur la visibilité en externe mais aussi sur les collaborateurs et leur engagement professionnel

ATELIER PRATIQUE

- Travailler en gouvernance partagée sur la réalisation d'une stratégie de communication choisie par le groupe sur un sujet précis, en respecter la volonté de la communication responsable.

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1/2 journée de 4 heures.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1200€ net/ jour de 4h
INTER : 400€ net/personne/ jour de 4h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Environnement

Primum Non Nocere® applique la dimension environnementale au sein même de ses locaux. En effet, les bureaux sont alimentés à 100% en énergies renouvelables et équipés d'éclairages LED à détecteur de présence. Des green prises sont installées pour piloter les consommations d'énergie des postes.

Cela ne s'arrête pas là, le taux d'émissions de gaz à effet de serre émis est compensé par un programme de la plantation d'arbres et de haies. «Compensation Carbone», Depuis 2014, Primum Non Nocere® a planté 500 arbres dans le département de l'Hérault une véritable «Compensation Carbone».

La politique de transports privilégie les déplacements en train. Une indemnité kilométrique est proposée aux salariés utilisant le vélo pour le trajet domicile-travail. L'agence est équipée de vélos électriques pour les déplacements de proximité.

L'agence préserve la biodiversité en mettant sur son propre toit des ruches. Nous produisons notre propre miel. Un potager, des poules, et un hôtel à insectes sont autant d'éléments que l'agence possède sur son toit terrasse pour protéger l'environnement.



Environnement

La réduction des consommations d'énergie

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les divers enjeux liés aux réductions des consommations d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Répondre aux objectifs du Grenelle de l'environnement sans opération d'investissement importante
- Evaluer les gains possibles
- Collecter les données pour faire un BEGES SCOP 1 / 2 / 3
- Conduire des projets pour fédérer et dynamiser les équipes autour de la réduction des GES

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émergence et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Tous professionnels de santé
- Effectif optimal : 10 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Gautier Lestrade,

Expert en efficacité énergétique des bâtiments et Beges



Johan Cazals,

Expert en efficacité énergétique des bâtiments et Beges



Jean Gasse,

Expert en développement durable

et les émissions de gaz à effet de serre

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES : contexte

- Les enjeux du plan climat-énergie en France, le Grenelle de l'environnement et la transition énergétique.
- Les réglementations spécifiques aux secteurs sanitaires et médico-sociaux
- La définition des émissions de gaz à effet de serre et l'impact du changement climatique.
- Le lien entre « énergie » et « CO₂ »

APPORTS DE CONNAISSANCES : diagnostic et méthodologie

- Le diagnostic, une première étape indispensable :
 - Bilan Carbone et bilan d'émissions de gaz à effet réglementaire
 - DPE et audit énergétique
- Réduire les émissions de carbone : tous les professionnels de santé peuvent agir à leur niveau, en réduisant l'impact des déchets, les consommations d'énergie et d'eau, l'utilisation du papier, ... Des gestes applicables au quotidien pour réduire de 2% par an les émissions de gaz à effet de serre

APPORTS DE CONNAISSANCES : le management «une thématique transversale»

- Réduire les consommations d'énergie :
 - La définition des éclairages LED, Fluocompacte, fluorescente, halogène
 - Les énergies renouvelables
 - Les systèmes
 - Les isolations
 - Les petites interventions diverses
- Les Contrats d'Economie d'Énergie (CEE) et les Contrats de Performance Énergétique (CPE)

ATELIER PRATIQUE

- Retours d'expérience en établissements sanitaires et/ou médico-social pour réduire les consommations d'énergie.

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Environnement

La gestion des déchets en établissements

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les différents enjeux de la gestion des déchets dans une démarche de développement durable
- Identifier les différents types de déchets et risques associés, ainsi que les non-conformités
- Optimiser la collecte et le traitement des déchets
- Remplir le registre des déchets sortants
- Gérer la performance environnementale des prestations sous-traitées

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Responsables des déchets, responsables qualité, responsables techniques, responsables développement durable, référents développement durable, hygiénistes.
- Effectif optimal : 10 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Cédric Alliès,
Expert en développement durable



Nelly Phansiri,
Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins

sanitaires et médico-sociaux

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES : les enjeux et orientations nationaux, textes et réglementations spécifiques au secteur

- Contexte et enjeux environnementaux, économiques et sociaux
- Réglementation :
 - Textes structurants : Enjeux et objectifs nationaux et régionaux (PRPGDD)
 - Fiscalité sur le traitement des déchets : TEOM, Redevance Spéciale, Tarification Incitative...
 - Certification des établissements sanitaires / évaluation externe des établissements médico-sociaux

APPORTS DE CONNAISSANCES : identifier les différents types de déchets et risques associés

- Présentation des catégories de déchets et filières d'élimination réglementaires

ATELIER PRATIQUE

- Registre des déchets sortants : classification des déchets selon le code de l'environnement

APPORTS DE CONNAISSANCES : identifier les non-conformités

- Procédures de tri et audit de vérification
- Identification des non-conformités d'un local « déchets »
- Le bon remplissage du bordereau de suivi d'élimination des déchets

ATELIER PRATIQUE

- Registre des déchets sortants : apprendre à remplir le registre des déchets informatisés

APPORTS DE CONNAISSANCES : identifier les non-conformités

- Les différents partenaires de collecte et traitement des déchets : collectivités, éco-organismes, associations, prestataires privés, ...
- Les modes de traitement des déchets : incinération, recyclage, réutilisation, valorisation, ...
- Exemples de bonnes pratiques en établissements sanitaires et médico-sociaux

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

La prévention et la promotion

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Conceptualiser la santé environnementale
- Identifier les orientations nationales et internationales de santé environnementale
- Comprendre les risques et les bénéfices de la santé environnementale
- Initier des actions préventives et/ou de promotion en santé environnementale en milieu professionnel

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Directeur (sanitaire, médico-sociale, crèches, écoles) directeur adjoint, directeur en lien avec le développement durable et/ou la santé publique, Médecin, Cadre Supérieur de santé, Cadre de Santé, Cadre Logistique, IDEC, IDE libéraux, Sage femme.
- Effectif optimal : 10 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique
- Fiches-actions

Intervenants :



Fanny Auger,
Ingénieur chimiste,
experte en développement durable



Pierre Gremet,
Expert en développement durable



Elodie Grimal,
Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins,
Coordinatrice projet maternité écoresponsable

en santé environnementale

Contenu de la formation

ATELIER PRATIQUE

- Remue-méninges pour poser la cadre des connaissances en santé environnementale

APPORTS DE CONNAISSANCES : La santé environnementale «Contexte et enjeux»

- La santé environnementale et le développement durable
- La santé environnementale : définition et orientation : le Plan National Santé Environnement
- La prévention, définition et orientations : la Stratégie Nationale de Santé, la déclaration d'Ostrava et la stratégie nationale en perturbateurs endocriniens.

APPORTS DE CONNAISSANCES : La santé environnementale : «Comprendre les risques»

- Les risques chimiques
- Les perturbateurs endocriniens
- Les Nanoparticules
- Les Composés Organiques Volatils (Qualité de l'air intérieur)
- Les Champs Electromagnétiques
- Les nuisances sonores

APPORTS DE CONNAISSANCES : La santé environnementale : «Comprendre les bénéfices»

- L'environnement Naturel
- L'environnement Social
- L'activité physique
- L'alimentation

ATELIER PRATIQUE

- Auto-diagnostic des actions réalisées et/ou réalisables dans votre établissement sur les différentes thématiques de la santé environnementale.

APPORTS DE CONNAISSANCES : choix de 3 thématiques par le groupe

- Identifier les étapes à la mise en place d'actions en santé environnementale
- Apporter les connaissances nécessaires à la réalisation d'un projet
- Permettre au stagiaire de mobiliser les connaissances nécessaires pour initier un projet de prévention en santé environnementale

2h visio-conférence 1 mois plus tard (Groupe d'analyses des pratiques professionnelles mise en oeuvre en santé environnementale dans l'intersession)

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

La construction d'un plan de mobilité

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Maîtriser les enjeux des plans de mobilité
- Maîtriser les enjeux réglementaires
- Sensibiliser et concerter les diverses parties prenantes
- Mener la démarche de la conception à l'évaluation

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Direction, direction des Ressources Humaines, Manager
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Agathe Barret,
Gestionnaire de label,
experte en développement durable



Jean Gasse,
Expert en développement durable

Contenu de la formation

APPORTS DE CONNAISSANCES : définitions et contexte

- Définition du plan de mobilité et impacts positifs
- Contextualisation réglementaire

APPORTS DE CONNAISSANCES : Parties prenantes

- Parties prenantes externes liées au plan de mobilité et leurs missions (arguments pour les convaincre et les impliquer)
- Parties prenantes internes : freins et avantages pour les collaborateurs et la direction. (atelier pratique)

APPORTS DE CONNAISSANCES : Application

- La concertation et consultation
- La récolte d'informations (quoi, qui, ou, quand, comment)
- L'analyse des données et leur diagnostic.
- La présentation des actions possibles et de leurs coûts.
- La construction du plan d'actions et d'un rétroplanning
- La rédaction son plan de mobilité.
- Le suivi et l'amélioration continue

ATELIER PRATIQUE :

- Mise en situation d'un plan de mobilité

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Social

L'agence Primum Non Nocere® propose à ses collaborateurs diverses pratiques pour améliorer la qualité de vie au travail : autonomie, mise en place de télétravail, adaptabilité des horaires en fonction de la vie familiale. Nos collaborateurs bénéficient de plans de formation et prise en charge à 100% de la Mutuelle Santé Collective.

L'environnement de travail est étudié pour préserver la santé des collaborateurs : les bureaux sont éco-conçus, une étude ergonomique des postes de travail a été réalisée pour prévenir les TMS (Troubles MusculoSquelettiques), des mesures de COV (Composés Organiques Volatils) sont effectuées chaque année.

De plus, un ostéopathe, un tabacologue, une réflexologue, interviennent régulièrement à l'agence pendant les horaires de travail pour le bien-être des salariés.

Sur le toit de l'agence un potager est mis à la disposition des collaborateurs.



L'hygiène des locaux : Comprendre

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables :

- Analyser les risques liés à l'utilisation des produits chimiques et plus spécifiquement des produits d'entretien
- Initier un entretien des locaux plus responsable
- Protéger et sensibiliser les utilisateurs

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Responsable qualité, gestionnaire des risques, gouvernante ou responsable d'hébergement, cadre de santé, Agent de Service Hospitalier, acheteurs de produits d'entretien
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Fanny Auger,
Ingénieur chimiste,
experte en développement durable



Marion Campion,
Formateur et che Experte HQSE,
experte en développement durable



Pierre Gremet
Expert en développement
durable

les risques et changer les pratiques

Contenu de la formation

APPORT DE CONNAISSANCES : définition des risques chimiques

- Qu'est ce qu'un risque chimique ?
- Quelles en sont les sources ?
- Quels en sont les effets ?

APPORT DE CONNAISSANCES : réglementation

- Les évènements sanitaires marquants
- Encadrement législatif (REACH, CLP, FDS)

ATELIER PRATIQUE

- L'évaluation du risque de situations (proposées par les animateurs et participants)

APPORT DE CONNAISSANCES : application et limites de la chimie dans le bionettoyage

- Désinfectant
- Détergent
- Détartrant

APPORT DE CONNAISSANCES : réglementation

- Actions prioritaires : Supprimer ; Substituer ; Réduire
- Précautions d'utilisation : Protocoles ; Equipements de protection individuelle ; Stockage et élimination

ATELIER PRATIQUE

- L'analyse d'une Fiche de données de sécurité (repérer les rubriques essentielles)
- Visite des locaux et analyse des pratiques (si la formation est en INTRA)

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

La qualité de vie au travail: piloter une

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Évaluer la démarche «Qualité de Vie au Travail» existante dans leur structure
- Décliner des objectifs stratégiques QVT
- Décliner des objectifs opérationnels QVT
- Animer une démarche interne QVT

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émergence et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Direction d'établissement, direction des ressources humaines, managers
- Effectif optimal : 10 à 12 participants
- Prérequis : base réglementaire droit du travail, notions de prévention

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Ahmed Cheppih,

Formateur et chef de projet Développement Durable et RSE en établissements de santé
Ergonome expert en QVT



Marion Campion,

Formateur et che Experte HQSE,
experte en développement durable



Nelly Phansiri,

Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins

démarche QVT en établissement de santé

Contenu de la formation

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Les principaux concepts de la QVT
- Les textes et histoires de la thématique

ATELIER PRATIQUE

- Quiz QVT

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Réalisation de l'état des lieux
 - Inventaire des outils disponibles
 - Critique des outils
 - Comment choisir les outils adaptés

ATELIER PRATIQUE

- Co-construction d'un regard critique des outils
- Diagnostic de la démarche : les participants réaliseront le diagnostic de l'existant d'un établissement fictif par groupe de 3. Retour du formateur, partage des analyses entre les groupes.

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Les clés de l'animation de la démarche
- Modèles de stratégie interne (quelles ressources ? Financières, humaines, techniques...)
- Modèles de stratégie externe (comment faire de la QVT un levier d'attractivité)

ATELIER PRATIQUE

- Construction en groupe des stratégies internes et externes de la QVT
- Retours avec le formateur et analyses croisées de l'ensemble des réponses.

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

L'amélioration de l'offre alimentaire

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les enjeux environnementaux, sociaux et sanitaires
- Maîtriser les enjeux environnementaux et économiques de l'achat de denrées. (de l'achat à la consommation et aux déchets de denrées)
- Réduire les gaspillages alimentaires
- Améliorer la qualité de l'offre alimentaire
- Améliorer les pratiques hôtelières
- Prendre en compte la QVT dans le milieu de la restauration
- Mesurer la satisfaction client

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émargement et attestations individuelles de participation.
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...)
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle)
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Directeurs et personnels d'encadrement d'établissements sanitaires et médico-sociaux, agents hôteliers, restaurateurs, directeurs d'hôtels et toutes personnes intervenants dans le secteur de l'alimentaire.
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques:

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenantes



Marion Campion,
Formateur et che Experte HQSE,
experte en développement durable



Luce Devigne,
Experte en développement durable



Elise Scarpati
Experte en développement durable

et lutte contre le gaspillage alimentaire

Contenu de la formation

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Les enjeux de la maîtrise de l'offre alimentaire
- Les réglementations spécifiques au secteur de la restauration
- Les leviers pour améliorer la qualité l'offre alimentaire

ATELIER PRATIQUE :

- Analyse des menus
- Méthodologie sur l'évaluation du gaspillage alimentaire

APPORT DE CONNAISSANCES :

- La RSO appliquée à la restauration
- Critères d'achats responsables
- Maîtrise de la production
- Bonnes pratiques hôtelières
- Amélioration continue

ATELIER PRATIQUE :

- Evaluer la satisfaction des usagers
- Construire un plan d'action

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/ personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Intégrer la dimension environnementale des

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Définir le concept d'écoconception des soins
- Cerner les enjeux de cette démarche sur les plans sanitaire, économique, social et environnemental
- Identifier toutes les parties prenantes à associer dans cette démarche
- Mettre en place la démarche d'écoconception des soins dans une démarche qualité PDCA, (Plan Do Check Act, soit démarche qualité d'amélioration continue) sous la forme d'une analyse fonctionnelle
- Identifier les produits /matières/ procédés/techniques permettant de minimiser l'impact négatif des soins

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émergence et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...).
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle).
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Professionnels médicaux et paramédicaux, qualitatifs
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenantes



Elodie Grimal,

Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins,
Coordinatrice projet maternité écoresponsable



Nelly Phansiri,

Infirmière diplômée d'Etat,
experte en développement durable
et en écoconception des soins

soins au travers l' «éco-conception des soins»

Contenu de la formation

Le concept « d'écoconception » fait référence à l'intégration de critères respectueux de l'environnement dans le cycle de vie d'un bien ou d'un service. Intégrer le concept d'écoconception dans le domaine de la santé amène à questionner les procédés, les produits utilisés, les pratiques mobilisées avant, pendant et après le soin afin d'en limiter les impacts sur l'environnement.

L'écoconception des soins se définit par la réalisation de soins ayant un moindre impact sur les plans sanitaire, économique, social et environnemental, à court, moyen et long terme. Son objectif étant de mettre en œuvre des pratiques vertueuses et rechercher une meilleure performance globale du service, tout cela en garantissant une qualité et une sécurité des soins optimales.

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Contexte, principes et clefs de la démarche d'écoconception des soins
- Enjeux et avantages stratégiques pour le patient, les professionnels et l'établissement
- Les 4 niveaux d'écoconception des soins
- Le rôle des parties prenantes
- Analyse des pratiques professionnelles, Analyse Fonctionnelle d'un soin

ATELIER PRATIQUE :

- Argumenter en faveur d'une démarche d'écoconception des soins

APPORT DE CONNAISSANCES :

- Organiser la démarche : Champ d'application, équipe projet, choix de la méthode et des outils
- Définir le périmètre
- Déterminer le choix d'un soin de référence
- Etre en capacité de proposer une évaluation environnementale comparative et aide à la décision

ATELIER PRATIQUE :

- Retour d'expériences sur les pratiques actuelles

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

Economie

L'agence Primum Non Nocere® s'est engagée dans une politique d'achats responsables respectant les valeurs de l'entreprise, ainsi que des critères de choix éco-responsables comme le coût global, la consommation énergétique, l'étiquetage complet, l'empreinte carbone pour tous ses achats et ses investissements.



Les achats responsables : méthodologie

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les différents enjeux des achats
- Auditer la fonction « achats » dans un établissement de santé
- Intégrer les critères d'achats responsables au regard de la réglementation.
- Mettre en place une politique d'achats responsables
- Construire une relation durable avec ses fournisseurs

Suivi et évaluation

- Feuilles d'émergence et attestations individuelles de participation
- Questionnaire de satisfaction mesurant :
 - Le déroulement de l'action (mesure de satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation, les qualités pédagogiques du formateur, les méthodes et supports utilisés...).
 - Les acquis de la formation (atteinte des objectifs et effets des connaissances et compétences acquises sur la pratique professionnelle).
- Grille d'évaluation des acquis pour la pratique professionnelle

Catégories de public et prérequis

- Directions, cadres de santé, pharmaciens, économes, responsables achats, responsables techniques, responsables hôtellerie, responsables de restauration
- Effectif optimal : 8 à 12 participants
- Prérequis : aucun

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et méthodes pédagogiques :

- Pédagogie participative
- Apports de connaissances
- Ateliers de mise en situation

Documents et livrables :

- Convention de formation
- Support pédagogique

Intervenants :



Marion Campion,
Formateur et che Experte HQSE,
experte en développement durable



Sophie Duclaux,
Experte en achats responsables,
experte en développement durable

et critères de choix

Contenu de la formation

APPORT DE CONNAISSANCES : connaître les enjeux des achats responsables dans

- Enjeux environnementaux, économiques et sociaux dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
- Introduction aux notions de cycle de vie et d'éco conception d'un produit
- Définition des achats responsables : achats éthiques, solidaires, achats verts, ...
- Point sur les différentes réglementations

APPORT DE CONNAISSANCES : méthodologie de l'achat responsable

- Identifier les enjeux associés à la famille de produits et services
- Identifier les parties prenantes et définir les besoins
- Analyser et structurer le circuit d'achats
- Définir les indicateurs de performance

APPORT DE CONNAISSANCES : Politique d'achats

- Identifier des critères d'achats pertinents
- Intégrer la notion de coût global
- Présentation des labels, pictogrammes et des étiquetages environnementaux et santé
- Définir les axes d'amélioration dans sa politique d'achats.
- Communiquer auprès des parties prenantes et les associer à la démarche.

ATELIER PRATIQUE :

- Etude de cas de la fonction achat d'un établissement

Durée et modalités de personnalisation d'accès à la formation

- Durée : 1 journée de 7 heures, de 9h à 17h avec une pause déjeuner d'une heure.
- Formation réalisable en INTER ou en INTRA.

Tarifs

INTRA : 1600€ net/ jour de 7h
INTER : 600€ net/personne/ jour de 7h
Frais de déplacements et d'hébergement : facturés en sus au réel au départ de Béziers

INFORMATIONS

04 67 00 31 70

formation@agenceprimum.fr

5 bis, Rue Franklin - 34500 Béziers

